

การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี  
The Radio and Television Network Internet at Office of Academic Services,  
Prince of Songkla University, Pattani Campus

อำนาจ สุคนเขตร\*  
วิษณุ เพชรประวัติ\*  
พิเชษฐ เพียรเจริญ\*\*  
คณิศร รักจิตร\*\*\*

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาวิธีการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี (2) เพื่อศึกษาคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี (3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผลการศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 5 คน ปรากฏว่า สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ติดตั้งขึ้นมาอยู่ในเกณฑ์ดี ( $\bar{X}=4.12$ ) จากนั้นได้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 1,793 คน โดยได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 320 คน ที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่า ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในเกณฑ์ดี ( $\bar{X}=4.23$ ) จึงสรุปได้ว่าสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ติดตั้งขึ้นมา มีคุณภาพและประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ 4.12 และมีความพึงพอใจผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือ 4.23

**คำสำคัญ:** การติดตั้ง วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต

---

\*นักวิชาการอุดมศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

\*\*นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการพิเศษ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

\*\*\*นักวิชาการโสตทัศนศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**Abstract**

The purpose of this study are: (1) to study how to install it on the internet broadcast of the University Library. Pattani Campus (2) to investigate the quality and efficiency of the Internet broadcast of the Library. Prince of Songkla University. Pattani Campus (3) to the satisfaction of users on the Internet to the television station of the Library. Prince of Songkla University. Pattani Campus. The study by experts to assess the quality and performance of the Radio and Television Network Internet Library. Prince of Songkla University. Pattani Campus, 5 to the Radio and Television Network Internet Library. Prince of Songkla University. Pattani Campus. Set up in a good ( $X=4.12$ ) and then assessed the quality of the work of 1793 people selected to sample a specific number of 320 people that are broadcast over the Internet. the Library. Prince of Songkla University. Pattani Campus. Using questionnaires to collect data on the satisfaction of the samples was strong ( $X=4.23$ ), therefore, concluded that the Radio and Television Network Internet Library. Prince of Songkla University. Pattani Campus. Installed on the quality and efficiency through a preset threshold is 4.12, and satisfaction through a preset threshold is 4.23

**Keywords:** Installation Radio Television Internet

**บทนำ**

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้สื่อการเรียนการสอนถูกพัฒนาขึ้น เพื่อลดข้อจำกัดต่างๆ ในการเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็นข้อจำกัดทางด้านสถานที่ เวลาเรียนและงบประมาณ ด้วยเหตุนี้เองคอมพิวเตอร์ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาและภายหลังได้รวมเข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้เกิดการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารได้ รับ-ส่งข้อมูลข่าวสารกันได้อย่างรวดเร็ว ภาพ และเสียง ทำให้สังคมปัจจุบันเป็นสังคมแห่งข้อมูลข่าวสาร มีความรู้ใหม่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา รวดเร็วและมากมาย ผู้เรียนจำเป็นต้องแสวงหาความรู้และเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา รวมทั้งต้องรู้จักใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต การพัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง อินเทอร์เน็ตจึงนับว่าเป็นสื่อกลางที่สำคัญในการช่วยให้เข้าถึงข้อมูลที่มีอยู่อย่างมากมายมหาศาล เปิดโอกาสให้ผู้เรียน บุคคลทั่วไป มีช่องทางในการศึกษาค้นคว้าวิจัยร่วมกับบุคคลอื่นจากสถาบันอื่นจากทั่วโลก ทำให้ผู้ใช้ได้พัฒนาความรู้ของตนให้ทันต่อโลกและทันต่อเหตุการณ์ได้มากกว่าการเรียนอยู่กับสถาบันการศึกษา หรือห้องสมุดต่างๆ อินเทอร์เน็ตจึงเปรียบเสมือนหนังสือเล่มใหญ่ที่สุดในโลก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของวัฒนธรรม ภาษา เศรษฐกิจ ศิลปะ ดนตรี กีฬา ประวัติศาสตร์ เป็นต้น ที่ประกอบไปด้วยศาสตร์ต่างๆ

สื่อการเรียนการสอนเป็นตัวกลางหรือช่องทางในการถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากแหล่งความรู้ไปสู่ผู้เรียนและทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อเทคโนโลยีการศึกษาประเภทหนึ่งที่เป็นที่นิยม เพราะโทรทัศน์สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มคนจำนวนมาก

มากในเวลาเดียวกัน และส่งไปได้ในระยะทางไกล สิ่งสำคัญคือผู้ชมรับชมได้ทั้งภาพและเสียง แต่การนำสื่อโทรทัศน์มาใช้ในการศึกษาก็มีข้อจำกัดอยู่หลายด้าน ทั้งด้านปฏิสัมพันธ์ ผู้ชมมีส่วนร่วมน้อย ไม่ได้ทำอะไรมากไปกว่าการดูภาพและฟังเสียง การนำเสนอต้องเสนอเนื้อหาหรือแนวคิดให้สอดคล้องกับภาพที่ต้องการให้ปรากฏ โทรทัศน์ต้องเสนอเนื้อหา แนวคิด เรื่องราวที่เป็นหัวเรื่องหลักหรือใจความสำคัญ แต่จะไม่สามารถให้รายละเอียดได้หมดเหมือนสิ่งพิมพ์ ที่สำคัญมีระยะทางในการส่งสัญญาณที่จำกัด

แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปีงบประมาณ 2553-2555 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 นวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษาที่ตอบสนองต่อภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยในการก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเน้นวิจัยและการเป็น E-UNIVERSITY

กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่ นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีภารกิจหน้าที่ที่จะสนองตอบแผนกลยุทธ์ โดยมีกิจกรรมการเผยแพร่ นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ คือ การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมการจัดทำสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ

ด้วยเหตุผลข้างต้นคณะผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของภารกิจของสำนักวิทยบริการ อินเทอร์เน็ตและสื่อโทรทัศน์ที่สามารถส่งเสริมเผยแพร่ความรู้และอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนที่มีความสนใจในการศึกษาเล่าเรียน อีกทั้งต้องการพัฒนาตนเอง โดยวิธีการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงได้นำเสนอโครงการวิจัย การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในรูปแบบของเว็บไซต์สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการเรียนรู้ เป็นสื่อการเรียนการสอน อีกทั้งยังเป็นแหล่งประชาสัมพันธ์ข่าวสารจากสำนักวิทยบริการให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป อีกทั้งยังลดข้อจำกัดในเรื่องระยะทางของการกระจายสัญญาณโทรทัศน์ เพราะเนื่องจากกระจายสัญญาณบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถรับชมได้ทั่วโลก

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาวิธีการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. เพื่อศึกษาคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

**ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ**

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ พนักงานราชการและลูกจ้างอื่น ๆ จำนวน 1,793 คน

กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จากประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 320 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ฮาร์ดแวร์

- 1.1 เครื่องแม่ข่าย จำนวน 1 เครื่อง
- 1.2 เครื่องลูกข่าย จำนวนมากกว่า 1 เครื่อง
- 1.3 VDO Encoder Card Input AV

2. ซอฟต์แวร์

- 2.1 Microsoft Windows Server 2003 Release 2 Enterprise Edition

ลิขสิทธิ์แห่งศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- 2.2 Apache Web Server
- 2.3 MySQL Server
- 2.4 PHP Interpreter
- 2.5 Microsoft Windows XP Professional Edition Service Pack 3

ลิขสิทธิ์แห่งศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- 2.6 Windows Media Encoder 9
- 2.7 PSPP

3. แบบประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นแบบมาตรวัดค่า 5 ระดับ โดยยึดเกณฑ์ของลิเกิร์ต (Likert)

4. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นแบบมาตรวัดค่า 5 ระดับ โดยยึดเกณฑ์ของลิเกิร์ต (Likert)

5. เว็บไซต์สถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

### วิธีการดำเนินการศึกษา

ผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม 2554 จนถึงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554 โดยแนะนำสื่อสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ให้ผู้เข้าใช้งานทราบรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการใช้งานทราบ จากนั้นให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความพึงพอใจผ่านแบบประเมินความพึงพอใจ นำแบบประเมินความพึงพอใจมารวบรวมและหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ความพึงพอใจที่ตั้งขึ้นมา

### การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1 ให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านโปรแกรม ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 5 คน ตรวจสอบสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยแสดงระดับความคิดเห็นลงในแบบประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพผู้ทรงคุณวุฒิ จากนั้นนำแบบประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพพร้อมข้อเสนอแนะมาดำเนินการบันทึกข้อมูลและแปรผลข้อมูล พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขระบบสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

1.2 ให้กลุ่มตัวอย่างทำการทดลองใช้สถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี แล้วแสดงความคิดเห็นผ่านแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 200 คน จากนั้นนำแบบประเมินความพึงพอใจพร้อมทั้งข้อเสนอแนะมาดำเนินการบันทึกข้อมูลและแปรผลข้อมูล พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขระบบสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการตามข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 วิเคราะห์คุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกณฑ์การประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพตามระดับคุณภาพ 5 ระดับ ค่าที่ยอมรับได้คือ 4.00 ขึ้นไป

2.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้สถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจตามระดับคุณภาพ 5 ระดับ ค่าที่ยอมรับได้คือ 4.00 ขึ้นไป

2.3 เมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แล้ว จึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามหลักการสถิติ โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

**สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ**

การศึกษาวิจัยเรื่อง การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ  
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาวิธีการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. เพื่อศึกษาคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าใช้ที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของ  
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

**สรุปผล**

จากวัตถุประสงค์ดังกล่าวสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เข้าใช้งานได้ที่ <http://oarchannel.oas.psu.ac.th>
2. ผลการศึกษาคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของ  
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน  
ผลที่ได้จากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพมีดังนี้  
ส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ใน  
เกณฑ์ดี  
ส่วนของตัวอักษร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี  
ส่วนของภาพวิดีโอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี  
ส่วนของด้านปฏิสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี  
ส่วนของภาพรวมของเว็บไซต์สถานีวิทยุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

สรุปได้ว่าการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ถูกประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เฉลี่ย  
ทุกด้านมีค่าเท่ากับ 4.12 เมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพที่กำหนดไว้พบว่าอยู่ใน  
เกณฑ์ดี

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าใช้ที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนัก  
วิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม 2554 จนถึงวันที่  
15 พฤศจิกายน 2554 จำนวน 320 คน มีข้อมูลทั่วไปโดยจำแนกเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.9  
และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.1 แจกแจงความถี่ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างพบว่า มากที่สุดคือ  
26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.4 รองลงมาคือช่วงอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.3 และน้อยที่สุด

คือช่วงอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.3 แจกแจงความถี่สถานภาพของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาคือ พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณแผ่นดิน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และน้อยที่สุดคือ ลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 6.9 แจกแจงความถี่หน่วยงานของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 29.1 รองลงมาคือ สำนักงานอธิการบดี คิดเป็นร้อยละ 22.2 และน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยอิสลามศึกษา คิดเป็นร้อยละ 0.3 แจกแจงความถี่สถานที่เรียกใช้งานของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ ภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 85.6 และน้อยที่สุดคือ ภายนอกมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 14.4 แจกแจงความถี่โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่เรียกใช้งานของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ Internet Explorer คิดเป็นร้อยละ 62.8 รองลงมาคือ Google Chrome คิดเป็นร้อยละ 18.1 และน้อยที่สุดคือ Safari คิดเป็นร้อยละ 0.3 ส่วนผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มีดังต่อไปนี้

ส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว มีค่าเท่ากับ 4.17 มีเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก  
 ส่วนของตัวอักษร มีค่าเท่ากับ 4.20 มีเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก  
 ส่วนของภาพวีดีโอ มีค่าเท่ากับ 4.32 มีเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก  
 ส่วนของปฏิสัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 4.26 มีเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.23 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ความพึงพอใจแล้วสรุปได้ว่าอยู่ในเกณฑ์มาก

### อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีหน้าที่หลักในการเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ ของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีและสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สามารถเผยแพร่สัญญาณภาพและเสียงผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง รับชมได้ทั่วโลก เผยแพร่สัญญาณภาพและเสียงผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ทั้งรายการสดและรายการบันทึก เทปโทรทัศน์ มีกระดานสนทนาและห้องสนทนาเป็นแหล่งประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ จากทางสถานี อีกทั้งเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นรวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้ชม สถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้ผ่านขั้นตอนการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีนั้นเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

คือ สถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ติดตั้งขึ้นมีเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งนี้เนื่องจากใช้หลักการออกแบบ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การนำไปใช้และการประเมินผล

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัย

1. การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในครั้งนี้ดำเนินการติดตั้งบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เซิร์ฟเวอร์ 2003 ไม่สามารถเรียกบริการ (Service) Windows Media Encoder 9 ได้โดยอัตโนมัติ

2. สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สามารถรับชมได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา โดยอาศัยเครื่องมือที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ควรสนับสนุนการทำงานของ Windows Media Player

3. สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีการเผยแพร่สัญญาณภาพและเสียงในคุณภาพระดับสูง ดังนั้นเพื่อให้เกิดอรรถรสในการรับชม อินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อควรมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 1 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps)

4. สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางหน้าเว็บไซต์อื่นๆ

##### ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี บนระบบปฏิบัติการลินุกซ์

2. ควรมีการพัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยใช้รูปแบบของ Flash

3. ควรมีการพัฒนาและผลิตรายการโทรทัศน์ในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

4. ควรมีการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อสำหรับการเรียนการสอนและกิจการของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

5. ควรมีการพัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยใช้เครื่องแม่ข่าย (Server) ที่มีสมรรถนะที่สูงและเป็นระบบหลักของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

## เอกสารอ้างอิง

- Internet World Stats. (n.d.). World Internet Usage Statistics News and World Population Stats. "World Internet Usage Statistics News and World Population Stats", n.d. <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>. Retrieved November 10, 2011, from <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2542). *หลักสถิติ*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนากิตต์ ราชพิบูลย์, ศศิธร ชูแก้ว. (2547). *การพัฒนาสถานีวิทยุบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- ชัชณะ บุตรคุณ, วุฒินันท์ นานิม, & ศราวุธ กิตติเนตรชนก. (2552). *การจัดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา*. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- ณัฐยา สาธุธรรม, & นวรัตน์ ภูพานไร่. (2551). *การผลิตวีดิทัศน์ผ่านเว็บไซต์ เรื่อง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- ธนวรรณ แก้วคง, อัญชรัตน์ ศิวานุเคราะห์, & อธิพร ศรีกิจเจริญศักดิ์. (2546). *การสร้างเว็บไซต์การผลิตรายการวีดิทัศน์ เรื่อง การเขียนบท*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- ธวัชชัย ดวงวิไล, วิณา เหลาทองคำ, & จักรกมล วิจิตรสุนทร. (2545). *การสร้างเว็บไซต์สถานีวิทยุบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- มนต์เทพ หงษ์แก้ว, ณัฐพล ราไพ, & ฆนากร บัวเกตุ. (2545). *เว็บไซต์วีดิโอ ออน ดีมานด์ วิชาโทรทัศน์เพื่อการศึกษา เรื่องการติดต่อแบบออนไลน์*. กรุงเทพมหานคร.
- วสันต์ อดิศักดิ์. (2533). *การผลิตเทปโทรทัศน์เพื่อการศึกษาและฝึกอบรม*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ศุภกร เนียมถนอม. (2548). *การนำเสนอรูปแบบเว็บไซต์โทรทัศน์เพื่อการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. (2543). *สถาปัตยกรรมและโปรโตคอล ทีซีพี/ไอพี*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สุวัฒน์ ปุณณชัยยะ, ตัน ตันท์สุทธีวงศ์, & สุพจน์ ปุณณชัยยะ. (2543). *เปิดโลกของ TCP/IP และโปรโตคอลของอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.

\*\*\*\*\*