

การศึกษาเบรียบเทียบผลลัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ

ไสว จันทร์พราหมณ์

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเบรียบเทียบผลลัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ สร้างและพัฒนาสื่อสอน ด้วยโปรแกรมการนำเสนอ ที่ใช้เทคนิคพิเศษ กับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ และเพื่อเปรียบเทียบผลลัมฤทธิ์ทางการเรียน จากการใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ ประชากรในการศึกษาคือนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 98 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 60 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 30 คน กลุ่มทดลองที่ 1 เรียนด้วยลักษณะการสอนที่ใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ และกลุ่มทดลองที่ 2 เรียนด้วยลักษณะการสอนที่ใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ และแบบทดสอบวัดผลลัมฤทธิ์ทางการเรียน แล้วนำคะแนนที่ได้จากการทดสอบก่อนเรียน (pretest) และหลังเรียน (posttest) มาวิเคราะห์หาค่าสถิติ ใช้สถิติการทดสอบ t-test และ การวิเคราะห์ความผันแปร (Analysis of Variance: ANOVA)

ผลการวิจัย

- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการสอนด้วยโปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษสูงกว่าไม่ใช้เทคนิคพิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<0.01$)
- ผลการศึกษาองค์ประกอบเกี่ยวกับภูมิหลังที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<0.01$) ได้แก่ ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และการเปิดรับสื่อสารมวลชน ส่วนองค์ประกอบอื่น ๆ เพศ ระดับอายุ และระดับพื้นฐานการศึกษา มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p>0.01$)
- เมื่อขัดอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ออกไปแล้ว พนักงานวิธีการสอนโดยใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ ส่งผลต่อคะแนนเฉลี่ยรวม (Grand Mean) เพิ่มขึ้น ขณะที่วิธีการสอนที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ มีผลต่อคะแนนเฉลี่ยรวม ลดลง

บทนำ

ในปัจจุบันเป็นยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศ การถ่ายทอดหรือการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง และชัดเจน ย่อมเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้รับข้อมูล เช่นเดียวกับการจัดการเรียนการสอน ที่ต้องมีการสื่อสารที่เป็นระบบชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และดึงดูดความสนใจผู้ชมหรือผู้เรียน ให้มากที่สุด ในลักษณะของการเรียนการสอนที่เน้นมาตรฐานและทันสมัย ให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้ รวมถึงกระบวนการผลิต เชคแมน (Sagman 1995)

การอุดมศึกษาเป็นการศึกษาระดับสูงสุด และมีความสำคัญในระบบการศึกษาดังแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535 ระบุว่า การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาหลังระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มุ่งพัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการในแต่ละวิชาชีพ เพื่อสร้าง เผยแพร่ และประยุกต์ ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาที่สำคัญคือมหาวิทยาลัย มีหน้าที่ผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ความสามารถด้านอันเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติไปในทิศทางที่พึงประสงค์ต่อไป

การเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา มีความแตกต่างจากระดับอื่น ๆ ในแง่ที่เป็นการเน้นเพื่อเสาะแสวงหาความรู้ความจริง การเรียนการสอนจึงเป็นการพัฒนาให้เกิดทักษะเกิดความรู้ เกิดความรัก และมีทัศนคติที่ดี ตลอดจนมีคุณธรรมในอาชีพ ดังที่ปัณิธานของมหาวิทยาลัยทุกแห่ง ต่างก็ได้กำหนดอย่างสอดคล้องกันว่า มีหน้าที่บุกเบิกแสวงหา ทำนุบำรุงและถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนสร้างเสริมคุณธรรมให้กับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นผู้ที่เพียบพร้อมด้วยสติและปัญญา มีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์สาขาที่จะออกไปประกอบอาชีพ และในขณะเดียวกันเป็นผู้ที่รู้จักตนเอง ไฟห์ความรู้อยู่เสมอ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์โดยผ่านกระบวนการถ่ายทอดการเรียนการสอนที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ หนึ่งในกระบวนการนี้คือสื่อการเรียนการสอน (อุทุมพร จำรูญ 2536, 1-2)

สืบเนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดังกล่าว ส่งผลให้เกิดการพัฒนาการของสื่อในแบบต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น และหนึ่งในจำนวนนั้นคือ สื่อคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในการเพิ่มมากขึ้น โดยออกแบบในรูปของคอมพิวเตอร์จัดการสอน (Computer-managed instruction: CMI) คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer-assisted instruction: CAI) เอลลีสซี และทรอลลิป (Allessi & Trollip 1985, 50) และ สบสันต์ อุตถุษฐ์ (2536, 9)

hexagon พุกกะคุปต์ (2538, 13) ได้กล่าวถึงบทบาทของอาจารย์ตามระบบการเรียนสอนแบบใหม่ไว้ 8 ประการ หนึ่งในนั้นคือ อาจารย์ผู้สอนต้องทำหน้าที่ในฐานะผู้ผลิตและผู้ใช้สื่อสอน (Creator and user of instructional materials) นอกจากจะมีความสามารถในการใช้สื่ออุปกรณ์เพื่อการสอนในแบบต่าง ๆ ที่มีแพร่หลายในระบบการเรียนการสอนแบบใหม่ เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การสอนแบบโปรแกรม เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ แล้วอาจารย์ยังจะต้องมีความสามารถในการผลิตวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ความเหมาะสมแก่ผู้เรียน และโอกาสในการเรียนการสอนแบบครั้งด้วย

ประกอบ คุปรัตน์ (2536, 2) ได้กล่าวถึง การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งโอกาสเป็นได้อ่ายกว้างขวาง พัฒนาการทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นแล้ว และได้พัฒนาต่อไปอย่างรวดเร็วและทุกด้าน ทำให้ระบบการจัดการอุดมศึกษาต้องรับพัฒนาตามอย่างไม่รอช้า เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคมจะเป็นส่วนสำคัญที่นักบริหารอุดมศึกษาต้องติดตามทำความเข้าใจเพื่อแสวงหาโอกาสอย่างจริงจัง

อมรวิชช์ นาครทรรพ (2540, 125) กล่าวถึงครูอาจารย์หรือผู้สอนผู้ด้วยหอดความรู้ อนาคตจะต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อ (Media specialist) ที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างคล่องแคล่ว และ "รู้จัก" โปรแกรมสำเร็จรูปทางการศึกษาต่าง ๆ ในระดับที่ใช้งานได้จริง ซึ่งหมายรวมว่าครูอาจารย์ผู้สอนรุ่นใหม่จะต้องอ่านเขียนภาษาอังกฤษในระดับที่ "แทก" ด้วย เพราะถือว่าเป็นภาษาสามัญภาษาเดียวของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบันและอนาคต

แต่เนื่องจากการสร้างสรรค์บทเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ทำได้ค่อนข้างยาก ต้องอาศัยผู้ช่วยในการเฉพาะด้านสูง (กิตานันท์ มลิกุล 2536, 198) จะนั้น การใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป จึงเป็นแนวทางที่จำเป็น และมีความเป็นไปได้สูง ซึ่งผู้สอนหรือบุคคลอื่น ๆ สามารถเรียนรู้ได้ในเวลาที่รวดเร็ว ในขณะที่ประสิทธิภาพ และผลที่ได้รับอยู่ในขั้นที่สูง

แต่เดิมมีการใช้สื่อการสอนที่เป็นวัสดุ เช่น แผ่นโป๊ร์ไส เป็นจำนวนมากในแต่ละวิชา และภาคการศึกษา หรือแม้กระทั่งสื่อการสอนที่เป็นสไลด์ประกอบเสียง ซึ่งล้วนแล้วไม่เอื้ออำนวยต่อการผลิต การเก็บรักษา และยังสิ้นเปลืองเวลามาก เป็นภาระที่นักสื่อสารรับการเตรียมการสอนในระดับอุดมศึกษา และจากการเรียนการสอนด้วยสื่อดังกล่าว เมื่อมีการประเมินผลแต่ละครั้ง ผลลัพธ์ทางการเรียนยังไม่เป็นที่พอใจของผู้สอน ด้วยเหตุนี้การศึกษาเพื่อสร้างสื่อการสอน พร้อมทั้งทำการทดลองใช้สื่อการสอนดังกล่าว โดยใช้โปรแกรมการนำเสนอ Microsoft PowerPoint ที่ใช้เทคนิค

ດີເສຍເປົ້າຍນ໌ຍົບທີ່ໃນໃຊ້ເຫັນພິເສດ ເພື່ອກາວົດກີການທີ່ຕີ່ສຸດ ໃນການນໍາເສັນອົ້ນຫາບທເຮັດວຽນຄວນ
ຖືກັນການນໍາມາໂປ່ງກົດປະກອບຂອງຜູ້ສອນ ທັນນີ້ສອດຄລັອງກັນກາວົດກີການທີ່ພບວ່າ ຮູປແບນກາສົນນັກສຶກສາສາກ
ເໜີຄົມຄາສດຮີໃນຮະດັບອຸດມຄຶກສາ ຍັງຄົງຕ້ອງໃຫ້ຮູປແບນກາສົນນັກສຶກສາສາກ
ເກົ່າເປັນຫລັກ ເນື່ອຈາກມັນນັກສຶກສາເປັນຈຳນວນນັກ ແລະ ກະບວນວິຊາໃນສາຍະເໜາມະສມກັນຮູປແບນ
ກາສົນນັກສຶກສາສາກເປັນຫລັກ (ສຸພັນໜີ ເສດຖະກິດ 2537, 82) ທີ່ສອດຄລັອງກັນທຸກໆຢູ່ຂອງ
ກາສົກສາຈາກຍົກເວົ້າ ອົບສູ່ເປົ້າ ທີ່ວ່າດ້ວຍ “ກາຮັກມາເປົ້າຍນ໌ຍົບມີຄວາມໝາຍ” (Meaning learning) ໃຫ້ຫລັກແລະ
ວິຊາການທີ່ຜູ້ສອນເປັນຄຸນຍົກລາງ ຜູ້ສອນຕ້ອງມີຄວາມຮູ້ຄວາມເບົ້າໃຈໃນລົ່ງທີ່ຈະສອນເປັນຍ່າງດີ ສາມາດ
ເຮັດວຽນທີ່ຜູ້ສອນໄດ້ສູ່ເປົ້າ ຜູ້ສອນຕ້ອງມີຄວາມຮູ້ຄວາມເບົ້າໃຈໃນລົ່ງທີ່ຈະສອນເປັນຍ່າງດີ ສາມາດ
ເຮັດວຽນໂດຍສຽບປິຈາການສໍາຄັງຂອງທັກເຮັດວຽນ ພວັນກັບໄທ້ຄຳຈຳກັດຄວາມຂອງຄວາມຕິດຮັບຍອດ
ໃຫ້ສູ່ເປົ້າ ຈີ່ເພື່ອຜູ້ເຮັດວຽນຈະໄດ້ໃຫ້ເປັນພື້ນຖານໃນການຮັບແລະເຫື່ອມໂຍງສິ່ງທີ່ເຮັດວຽນໃໝ່ (Subsume) ໄທ
ເຫັນກັນຄວາມຮູ້ເຕີນ (Cognitive structure) ກາຮັດວຽນຈະເກີດຂຶ້ນໄດ້ກີ່ຕ່ອມເນື່ອສິ່ງທີ່ຜູ້ສອນໄດ້ຕ່າຍທອດມີຄວາມ
ໝາຍດ້ວຍຜູ້ເຮັດວຽນ ແນະສໍາຫັນການສອນໃນນາງວິທາລັຍ ເປັນກາຮັກການສອນທີ່ມີປະສິກຊີກາພນາກ ອັ້ງ
ໃນ (ສຸກສົງ ໂຄງທະບຽນ 2537)

ຈາກກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນຫາບທເຮັດວຽນ ທີ່ໃຊ້ສ້າງສື່ກາຮັກກາໂປຣແກຣມ ທີ່ໄດ້ເນັ້ນ
ໃຫ້ເສັນອົ້ນ ຈີ່ມີລັກຂະນະຂອງເຫັນພິເສດ ທີ່ປະກອບດ້ວຍລັກຂະນະກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນ
ເກົ່າເປັນຫລັກ ໃຫ້ຜູ້ເຮັດວຽນໄໝມ່ປ່າກູ້ຂຶ້ນແກ້ໄຂກາພເກົ່າທັງກາພ (Replace) ທີ່ປັດຈຸບັນໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນ ເຊັ່ນ
PowerPoint 7 ໄດ້ພັດນາກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນທີ່ມີນຳມາຍໝາຍວິຊີ້ທຳໃຫ້ໃຫ້ການນໍາເສັນອົ້ນ ນໍາເຮັດວຽນ
ໃຫ້ສ້າງແຮງຈຸງໃຈໃຫ້ຜູ້ເຮັດວຽນເປັນຍ່າງນັກ ກາຮັກເຄື່ອນທີ່ຂອງຕັວອັກສອນແລະຮູປປາພໃນລັກຂະນະດຳລົງ ຈີ່
ກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນ ກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນ ເປັນຕົ້ນ

ຈາກການວິຈີ້ຂອງ ຊ້າວາລ ວິວິບຖຸລ (2527, 79) ພບວ່າຄວາມເຮົວໃນການນໍາເສັນອົ້ນກາພ້າດ້ວຍ
ການເຮົວສູງ ມີຜູ້ສັນຖຸທີ່ທາງກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນສູງຄວາມເຮົວສູງຕ້ອງຍ່າງມີນັຍສໍາຄັງທາງສົດຕິ ແລະ ຂໍ້ມີຫວັດ
ເຫຼີຍສຸນທຸກ (2534, ບກຄັດຍ່ອ) ພບວ່າກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນທີ່ມີການປັບປຸງກາພຈາງຂ້ອນ (Dissolve) ມີຜູ້
ສັນຖຸທີ່ທາງກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນທີ່ມີການປັບປຸງກາພຈາງຂ້ອນ (Cut) ແລະ ຍັງພັນອີກວ່າກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນ
ການຄົງກົນໃນກາຮັດວຽນສູງກວ່າການຕັດກາພ ຍ່ຍ່າງມີນັຍສໍາຄັງທາງສົດຕິ ແລະ ພິພິພິ້ມ ສີທົກສັກ (2535,
ບກຄັດຍ່ອ) ພບວ່າກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນທີ່ມີການປັບປຸງກາພຈາງຂ້ອນ ແລະ ພິພິເຕົວໜ່າຍສອນ
ເປັນຕົ້ນໃນກາຮັດວຽນສູງກວ່າການຕັດກາພ ຍ່ຍ່າງມີນັຍສໍາຄັງທາງສົດຕິ ແລະ ພິພິພິ້ມ ສີທົກສັກ (2532, 9)

ດັ່ງນັ້ນ ຈາກປັ້ງຫາດັ່ງກ່າວພບວ່າ ສື່ກາຮັກກາໂປຣແກຣມທີ່ໃຫ້ໃນແບນເດີນ ຈີ່ອັນເປັນ ແຜ່ນໄສ ສໄລດ ວິດ
ທີ່ນີ້ ແລະ ໄນເພີ້ງພອແລ້ວ ສໍາຫັນບຸດປັດຈຸບັນທີ່ຕ້ອງມີການແປ່ງຂັນທີ່ຮູນແຮງຂຶ້ນໃນທຸກໆງາງການ ຈຶ່ງເຫັນ
ມາວ່າກາຮັກກາໂປຣແກຣມວິຊີ້ ກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນທີ່ໃໝ່ ທັນສັນຍ ສະດວກ ແກ້ໄຂປັບ
ຜູ້ ແລະ ເກີນຮັກຈາງຍ່າຍ ນາໃຫ້ໃນກາຮັກກາໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນທີ່ໃໝ່ ທັນສັນຍ ດັ່ງກ່າວ ຕົ້ນ ກາຮັກ
ໂປຣແກຣມການນໍາເສັນອົ້ນ (Presentation program) ໂດຍນຸ່ງເນັ້ນຄິດກາຮັກກາໂປຣແກຣມທີ່ມີຜູ້ສັນຖຸທີ່ທາງ

การเรียนระหว่างการเลือกใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษของโปรแกรมการนำเสนอ Microsoft PowerPoint version 7

ทั้งนี้เนื่องจากว่างานวิจัยที่ผ่านมาข้างหน้าข้อสรุปไม่ได้เกี่ยวกับการนำเสนอ เทคนิคพิเศษ ประกอบสื่อการสอน มีทั้งมีผล และไม่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อให้การทดลองครั้งนี้มีขึ้น จึงได้เพิ่มตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบด้านภูมิหลังของกลุ่มทดลองเข้าไปด้วย ประดับด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาและดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และการเปิดรับสื่อสารมวลชน ซึ่งคาดว่า มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างและพัฒนาสื่อการสอน โดยใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ

2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการใช้สื่อโปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ

ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ ใช้เนื้อหาวิชาเทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network Systems) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น กรุงเทพฯ ภาคเรียนที่ 1/2540

2. กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่มทดลอง กลุ่มทดลองที่ 1 สอนด้วยบรรยายประกอบโปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ ด้วยเวลา 55 นาที และกลุ่มที่ 2 ด้วยการบรรยายประกอบโปรแกรมการนำเสนอที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ ด้วยเวลา 55 นาที

3. ใช้โปรแกรมการนำเสนอ PowerPoint 7 ในการสร้างสื่อการสอน

ตัวแปรต้น

1. ลักษณะการเรียนที่ต่างกันจากวิธีการ 2 แบบ คือ

1.1 วิธีการเรียนโดยใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ ประกอบการบรรยายผู้สอน ในเนื้อหาวิชา เทคโนโลยีการสื่อสาร เรื่อง “ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์” (Computer network systems)

1.2 วิธีการเรียนโดยใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ ประกอบการบรรยายของผู้สอน ในเนื้อหาวิชา เทคโนโลยีการสื่อสาร เรื่อง “ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์” (Computer network systems)

2. องค์ประกอบเกี่ยวกับภูมิหลัง

2.1 เพศ (ชาย/หญิง)

2.2 ระดับคะแนนเฉลี่ย สูง (3.00-4.00) กลาง (2.00-2.99) ต่ำ (1.50-1.99)

2.3 อายุ (1) 16-18 ปี (2) 19-21 ปี (3) 22-24 ปี

2.4 ระดับพื้นฐานการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง (คุณภาพศึกษา)

1 สายสามัญ (ม.6) 2 สายอาชีพ (ปวช., ปวส.)

2.5 การเปิดรับสื่อสารมวลชน

2.5.1 หนังสือพิมพ์ และนิตยสาร

2.5.2 วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์

2.5.3 อินเตอร์เน็ต หรือคอมพิวเตอร์ออนไลน์

ตัวแปรตาม

ผลสัมฤทธิ์จากการเรียน เนื้อหาวิชาเทคโนโลยีการสื่อสาร เรื่อง “ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์” โดยเปรียบเทียบการใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ

สมมุติฐานการวิจัย

- ลักษณะการสอนที่ใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ กับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน
- องค์ประกอบเกี่ยวกับภูมิหลังของกลุ่มทดลอง มีผลทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน
- เมื่อจัดอิทธิพลขององค์ประกอบด้านภูมิหลังออกไปแล้ว ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ได้สื่อการสอนโปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ
- สามารถใช้ประโยชน์จากโปรแกรมการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน
- สามารถเลือกใช้เทคนิคพิเศษจากโปรแกรมการนำเสนอ ในการสร้างสรรค์สื่อการสอนได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
- เพื่อการประยุกต์ใช้สื่อโปรแกรมการนำเสนอ ในกลุ่มอื่น ๆ ที่เหมือนกัน
- สามารถประหยัดเวลา สะดวก ในการใช้งานให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน

กลุ่มประชากร

กลุ่มประชากรที่ศึกษา เป็นนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 98 คน ที่ศึกษาวิชาเทคโนโลยีการสื่อสาร เรื่อง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2540 จำนวน 98 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2540 จำนวน 60 คน ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling) แบบตามลำดับขั้นดังนี้

- สุ่มตัวอย่างนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 จำนวน 60 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย
- แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม ๆ ละ 30 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยแบ่งออกเป็น

กลุ่มทดลองที่ 1 สอนด้วยวิธีการสอนโดยวิธีการบรรยายประกอบการใช้โปรแกรมนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ

กลุ่มทดลองที่ 2 สอนด้วยวิธีการสอนโดยวิธีการบรรยายประกอบการโปรแกรมการนำเสนอที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ

เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

- สื่อโปรแกรมการนำเสนอ เนื้อหาเรื่อง “ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์” ใช้เวลา 55 นาทีโดยผลิตสื่อเป็น 2 แบบคือ

แบบที่ 1 โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ ซึ่งประกอบด้วย ลักษณะการเดินทางของตัวอักษร และรูปภาพแบบต่าง ๆ ในแต่ละสไลด์ พร้อมทั้งการเปลี่ยนกรอบจากภาพ และลักษณะเสียงของสไลด์ โดยการนำเสนอผ่านคอมพิวเตอร์ ประกอบการบรรยายของผู้สอน ตามบท (Script) ที่จัดทำขึ้น

แบบที่ 2 โปรแกรมการนำเสนอที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ ซึ่งประกอบด้วยการเปลี่ยนภาพ แบบการตัดภาพ (Cut) ไม่มีการเคลื่อนที่ของตัวอักษร และรูปภาพ แต่อย่างใด ประกอบบรรยายของผู้สอน ตามบท (Script) ที่จัดทำขึ้น

- เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ หน่วยความจำ (RAM) 16 MB

3. เครื่องฉาย Projector เพื่อนำสัญญาณจากคอมพิวเตอร์โปรแกรมการนำเสนอ ขึ้นมาในที่เพื่อร้องรับจำนวนนักศึกษาทั้งชั้นเรียน

- แบบทดสอบก่อนการทดลอง (Pretest) และหลังการทดลอง (Posttest) เพื่อหาผลลัพธ์จากการสอนทั้งสองวิธี ที่ได้ปรับปรุงขึ้น

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

- โปรแกรมการนำเสนอที่สร้างขึ้น ผ่านการทำประสิทธิภาพของสื่อ โดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน 80/80 (ไชยศ เรืองสุวรรณ 2533, 139) โดยบทเรียนโปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ (With special effects) ได้ 80.00 / 82.00 เปอร์เซ็นต์ และบทเรียนโปรแกรมการนำเสนอที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ (Without special effects) ได้ 81.11 / 80.00 เปอร์เซ็นต์

2. แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ เป็นแบบทดสอบชนิด 4 ตัวเลือกที่ครอบคลุมเนื้อหา พฤติกรรมที่ต้องการวัด ที่ผ่านการทดสอบกับกลุ่มที่ไม่ใช้กลุ่มทดลอง แล้วนำคะแนนที่ได้มามาวิเคราะห์ เพื่อหาความยากง่าย (p) ค่าอำนาจจำแนก (r) และความเชื่อมั่นของแบบทดสอบโดยวิธีของ Kappa Richardson formula-20 คัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่ายระหว่าง .55-.75 และมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .20-.40 ขึ้นไป ไว้ใช้ทดลองจำนวน 30 ข้อ จากแบบทดสอบทั้งหมด 50 ข้อ

3. แบบประเมินผลลัพธ์ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อคอมพิวเตอร์ได้ประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการนำเสนอด้วยเทคโนโลยีทางคณิตศาสตร์ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามค่าเฉลี่ยของผลลัพธ์

1. แบบแผนการทดลองที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ Randomized Control - Group Pretest- Posttest Design

แบบที่ 1 แบบแผนการทดลองที่ใช้ในการวิจัย Randomized Control-Group Pretest- Posttest Design

กลุ่ม	สอบก่อน	ทดลอง	สอบหลัง
E R	T1	X	T2
E R	T1	-	T2

2. เพื่อให้เห็นอิทธิพลของลักษณะวิธีการสอนอย่างชัดเจนหลังจากได้นำด้วยแบบแผนที่กำหนดคุณให้คงที่ จึงได้จัดแบบแผนการวิเคราะห์ใหม่โดยกำหนดแบบแผนแบบ Factorial Design ซึ่งประกอบด้วย ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคโนโลยีทางคณิตศาสตร์ไม่ใช้เทคโนโลยีทางคณิตศาสตร์ ส่วนตัวแปรต้น ประกอบด้วย เพศ (ชาย, หญิง) ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม (สูง, กลาง, ต่ำ) ระดับอายุ (16-18, 19-21 และ 22-24) ระดับพื้นฐานการศึกษา (สามัญ, สายอาชีพ) และการเปิดรับสื่อสารมวลชน (หนังสือพิมพ์และนิตยสาร, วิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ และอินเทอร์ หรือคอมพิวเตอร์ออนไลน์)

ผลที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

นำคะแนนที่เก็บรวบรวมได้ มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติโดยนำค่าผลต่างของคะแนนจากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนของนักศึกษา มาวิเคราะห์ด้วยสถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยก่อนการใช้ และหลังใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคโนโลยีทางคณิตศาสตร์ กับไม่ใช้เทคโนโลยีทางคณิตศาสตร์ ซึ่งเป็นตัวเลือกหนึ่งในการวิเคราะห์ด้วย ANOVA ใช้ศึกษาเพื่อคุณลักษณะด้วยสถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยสะสม ระดับอายุ พื้นฐานการศึกษา ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และการเปิดรับสื่อสารมวลชน ว่ามีผลต่อการผันแปรของตัวแปร คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหรือไม่ และยังได้เสนอการวิเคราะห์จำแนกพหุ (Multiple Classification Analysis) ซึ่งเป็นตัวเลือกหนึ่งในการวิเคราะห์ด้วย ANOVA เพื่อคุณความสามารถในการเข้าใจของชุดตัวแปรอิสระที่มีต่อความผันแปรของตัวแปรตาม และนอกจากนี้ ยังสามารถวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยรวม (Grand Mean) และการส่งผลของตัวแปรอิสระต่อตัวแปรตาม เมื่อคำนึงถึงอิทธิพลของตัวแปรอื่น และการควบคุมให้คงที่

สรุปผลการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการเรียนโดยใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ กว่าที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ใช้สื่อโปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ แตกต่างกัน

2. จากลักษณะการสอนที่ใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษกับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ และเมื่อนำของค์ประกอบเกี่ยวกับภูมิหลังมาศึกษาหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบร่วมมีความแตกต่างกัน อายุนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ดังต่อไปนี้

2.1 องค์ประกอบเกี่ยวกับภูมิหลังด้านระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) และลักษณะการเปิดรับสื่อมวลชน (MEDIA) ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แตกต่างกัน อายุนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$)

2.2 องค์ประกอบด้านภูมิหลังด้าน เพศ ระดับอายุ และระดับพื้นฐานการศึกษา ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไม่แตกต่างกัน อายุนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$)

3. หลังจากที่จัดอิทธิพลของตัวแปรองค์ประกอบเกี่ยวกับภูมิหลังที่ไม่นัยสำคัญทางสถิติไปแล้ว วิธีการสอนที่ใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ กับไม่ใช้เทคนิคพิเศษ และองค์ประกอบเกี่ยวกับภูมิหลังด้านระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และการเปิดรับสื่อมวลชน ล้วนแต่ผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน อายุนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$)

4. เมื่อจัดอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ออกไปแล้ว พบร่วมกับวิธีการสอนที่ใช้โปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ ส่งผลต่อคะแนนเฉลี่ยรวม (Grand mean) เป็นบวก (เพิ่มขึ้น) ในขณะที่การสอนที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ มีผลเป็นลบ (ลดลง) หมายความว่า การสอนด้วยโปรแกรมการนำเสนอที่เพิ่มเทคนิคพิเศษเข้าไปส่งผลดีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชนิดตรงกันข้ามกับที่ไม่ใช้เทคนิคพิเศษ

การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ภายหลังการเรียนด้วยโปรแกรมการนำเสนอทั้งสองแบบ แสดงว่าการใช้โปรแกรมการนำเสนอพร้อมด้วยเทคนิคพิเศษ มีส่วนเร้าคิดสนใจให้กับผู้เรียนมากขึ้น เนื่องจากเดิมที่เคยใช้เฉพาะแผ่นป้องกันธรรมชาติ อีกประการหนึ่งคือ ความพิเศษของเครื่องมือที่ใช้ในการสอน เช่น ภาพถ่าย วิดีโอดอกน้ำ หรือเสียง ฯลฯ ที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาในครั้งนี้ยังคงมีข้อจำกัดอยู่บ้าง เช่น ขนาดตัวอย่างที่ไม่ใหญ่พอ อาจส่งผลต่อความแม่นยำของผลการศึกษา ทั้งนี้ ควรต่อยอดการศึกษาในครั้งต่อไปด้วยการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการสอนด้วยโปรแกรมการนำเสนอที่ใช้เทคนิคพิเศษ รวมถึงการประเมินผลการเรียนอย่างละเอียดยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ควรคำนึงถึงความหลากหลายของผู้เรียน เช่น วัย เพศ ภูมิศาสตร์ ฯลฯ ที่อาจมีผลต่อผลการเรียน

สำหรับองค์ประกอบเกี่ยวกับมีหลังของกลุ่มทดลองที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คือระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม(Accumulative grade points average) และลักษณะการเปิดรับสื่อมวลชน (Mass media exposure) เนื่องจากกลุ่มทดลอง ซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ จะต้องมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ ๒.๐๐ ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง จะนั้นกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสะสมสูง (ระดับสติปัญญาสูง) จะได้คะแนนจากการทดสอบสูง ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำ (ระดับสติปัญญาต่ำ) จะได้คะแนนน้อยลงไปด้วย สอดคล้องกับการศึกษาของ วูดโรว์ (Woodrow, 1946) ยังจาก กฤษณา ศักดิ์ศรี ๒๕๓๐, ๒๓๔) แสดงว่าองค์ประกอบด้านสติปัญญา และการเปิดรับสื่อสารมวลชน มีผลต่อการเรียนรู้ นอกจากเนื้อหาวิธีสอน ดังกล่าวแล้ว

ทั้งนี้การเปิดรับสื่อสารมวลชน อาจจะมีผลตรงที่บทเรียนที่ใช้ทดลองเป็นเนื้อหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถพบเห็นได้ตามสื่อทั่ว ๆ ไป โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ หรืออินเตอร์เน็ต (Internet) สอดคล้องกับการวิจัยของ ลัดดาวัลย์ เพชรโจน (๒๕๓๙, ๑๑๖-๑๑๘) จะนั้นกลุ่มทดลองที่เปิดรับสื่อสารมวลชนประเภทอินเตอร์เน็ต จะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าสื่อสารมวลชนประเภทอื่น ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วิทยุโทรทัศน์ ซึ่งสอดคล้องกับค่ากล่าวที่ว่า การศึกษาจากสื่อสารมวลชนที่ไม่มีวันสิ้นสุด (ลัดดาวัลย์ เพชรโจน ๒๕๓๙, ๑๑๖-๑๑๘)

ส่วนองค์ประกอบเกี่ยวกับภูมิหลังด้านอื่น ๆ นั้นจะมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่แตกต่างกัน เช่น ความแตกต่างด้าน เพศ ระดับอายุ และระดับพื้นฐานการศึกษา ไม่สอดคล้องกับที่ ณรงค์ สมพงษ์ (๒๕๓๕, ๕๙) กล่าวไว้ เนื่องจากกลุ่มทดลองเป็นนักศึกษาที่มีอายุใกล้เคียงกัน จะนั้นความแตกต่างจะน้อยมาก สอดคล้องกับการวิจัยของ เฮคส์ (Hakes 1986, 1590-A) ส่วนเรื่องระดับพื้นฐานการศึกษานี้ ไม่ว่าจะสำเร็จการศึกษาจากสายสามัญ และสายอาชีพ จากการทดลองพบว่า ไม่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เนื่องจากระยะเวลาตั้งแต่ชั้นปีที่ ๑-๓ ของนักศึกษา เป็นเวลา ๒ ปีที่มีการเรียนร่วมกัน มีการปรับพื้นฐานความรู้ให้ใกล้เคียงกัน จึงไม่มีความแตกต่างกันต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะมีการศึกษาหรือเปรียบเทียบในด้านอื่น ๆ ที่ลึกซึ้งไป เช่น ด้านเทคนิคพิเศษแต่ละชนิด หรือรายละเอียดอื่น ๆ ที่นำเสนอในโปรแกรมการนำเสนอ
2. ควรจะมีการผลิตสื่อให้นำเสนอใจอ่อนขึ้นในรูปของมัลติมีเดียรูปแบบ ผ่านทางโปรแกรมการนำเสนอ
3. คะแนนที่ได้จากการทดสอบค่อนข้างต่ำ เนื่องจากเนื้อหาวิชาหากเกินไป ควรศึกษากับวิชาที่ง่ายขึ้น เพื่อจะได้คะแนนที่สูงขึ้น
4. ควรเลือกกลุ่มทดลองให้หลากหลาย เช่น เด็กเก่งมาก ปานกลาง และต่ำ เพื่อศึกษาท่าความสัมพันธ์ของเด็กแต่ละประเภทกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

5. ควรศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้โปรแกรมการนำเสนอที่แยกกันออกจากไป ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรมการนำเสนอตัวยักษ์
6. ควรศึกษาการใช้เทคนิคพิเศษที่เป็นเฉพาะเจาะจงลงไป เช่น กลุ่มการเปรียบกรอบกลุ่มสีสัน แสง เสียง และเงา หรือกลุ่มการเคลื่อนที่ของวัตถุ เป็นต้น

@@@@@@@

บรรณานุกรม

- กิตานันท์ นลิทอง. 2536. เทคโนโลยีการศึกษาร่วมสมัย. กรุงเทพฯ : เอ迪สัน เพรสโพรดักฟ์ ชเนนทร์ สุขวารี. 2538 รวมชุดโปรแกรม Presentation ยอดฮิต. กรุงเทพฯ : ดำเนินสุทธาการพิชช้ำล วิริยะกุล. 2527. ผลงานการสาธิตโดยเทปโทรศัพท์ที่เสนอภาพชัดด้วยความเร็วต่าง ๆ สำหรับการเล่นฟุตบอลของนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 วิชาเอกพลศึกษา วิทยาลัยครุนครปฐม. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชัยธัต วิเชียรสมุทร. 2534. การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนในการเรียนรู้จากการโทรศัพท์รูปแบบสารคดีที่ใช้การเปลี่ยนภาพ แบบการตัดภาพและการจัดซ้อนภาพ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครฯ นิวัติ โชคิวงศ์. 2539. Microsoft PowerPoint 7.0 The Presentation for Windows 95 Thai Edition กรุงเทพฯ : ชีเอ็ดดี้เคชั่น.
- ประกอบ คุปรัตน์. 2536. ทิศทางการอุดมศึกษาของไทยในทศวรรษหน้า ตอนที่ 2. จุลสารพัฒนาประสีทธิภาพการสอน. 1 (สิงหาคม-กันยายน) : 1-6.
- พิพิษณุ ลิทติศักดิ์. 2535. ผลงานลักษณะกรอบภาพ และทิศทางการลับจ้อภาพในคอมพิวเตอร์ที่สอนที่มีต่อความสนใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลาย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เยาวภา พุกกะคุปต์. 2538. อาจารย์: บทบาท และการพัฒนา. จุลสารพัฒนาประสีทธิภาพการสอน 1 (พฤษภาคม-มิถุนายน) : 13-18.
- สบสันด์ อุดกฤษฎ์. 2536. การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการผลิตสื่อการสอน. พัฒนาเทคโนโลยีศึกษา (กรกฎาคม) : 3-11.
- สุพัฒน์ เศรษฐคุณกุล. 2537. แบบการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน.
- วารสารการวิจัยทางการศึกษา. 24 (เมษายน-มิถุนายน) : 75-83.
- สุรังศ์ โควตระกุล. 2537. จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อนรุชช์ นัครทรรพ. ๒๕๔๐. ความผันของแผ่นดิน. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตะวันออก.
อุทุมพร จำรณาน. ๒๕๓๖. การวัดและประเมินการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ ๒.
กรุงเทพฯ: พื้นนี่พับบลิชชิ่ง.

Alessi, Stephen M., and Stanley R. Trollip. 1985. Computer-Based Instruction. New Jersey: Prentice-Hall.

Conrad Carlberg. 1996. Microsoft Office Expert Solutions. Indianapolis IN: Que Corporation.

Halvorson, Michael. 1995. Running Microsoft Office for Windows 95. Redmond, Washington: Microsoft Press.

Heinich, Robert. 1996. Instructional Media and Technologies for Learning. fifth edition. New Jersey: Prentice-Hall.

McFedries, Paul., et al. 1996. Microsoft Office 97 Unleashed. 2nd.ed. Indiana: Sams Publishing.

Sagman, Stephen W. 1995. Running Microsoft PowerPoint for Windows 95. Washington : Microsoft Press.

