วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ผลการดำเนินงานฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom ปี 2547

พิเชษฐ เพียรเจริญ*

บทคัดย่อ

การประเมินผลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือนจริง Virtual Classroom ปี 2547 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีจำนวน 6 รุ่น จำนวน 63 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม การประมวลผลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1) รุ่นที่ 1 วันที่ 28 พฤษภาคม 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.95) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.91)

2) รุ่นที่ 2 วันที่ 24 มิถุนายน 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.12) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.73)

3) รุ่นที่ 3 วันที่ 29 มิถุนายน 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25)

4) รุ่นที่ 4 วันที่ 21 กรกฎาคม 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.62) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X=4.31)

5) รุ่นที่ 5 วันที่ 14 สิงหาคม 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.93) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.80)

6) รุ่นที่ 6 วันที่ 16 สิงหาคม 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.28) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.73)

* นักวิชาการโสตทัศนศึกษา 6 กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษา
ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

หลักการและเหตุผล

ห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) เป็นนวัตกรรมการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมการเรียนรู้โดยลดอุปสรรคและความจำกัดด้านเวลา และสถานที่ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ที่ไหน และเมื่อไรก็ได้ สามารถใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ และจัดเป็นรายวิชาที่ไม่ต้องมีชั้นเรียนเลย โดยการสื่อสารการเรียนการสอนบนห้องเรียนเสมือนเป็นหลัก ระบบสื่อประสมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะส่งเสริมให้การเรียนรู้มีความหมายต่อผู้เรียนมากขึ้น เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์ใหม่ในการเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนกับสื่อ และผู้เรียนกับผู้สอน โดยมีแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายบนเครือข่าย World Wide Web และฐานข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กัน (synchronous learning) และไม่พร้อมกัน (asynchronous learning) ตามรูปแบบการเรียนการสอนที่ออกแบบไว้

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ให้ความสำคัญในการจัดห้องเรียนเสมือน เป็นอย่างยิ่ง โดยจัดเป็นตัวบ่งชี้หลัก (Key Performance Indicator) ไว้สำหรับทุกคณะ ในวิทยาเขตปัตตานี สำนักวิทยบริการ โดยฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบภารกิจนี้ โดยเริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีผลงานที่คณาจารย์สาขาวิชาต่าง ๆ ร่วมกันพัฒนาขึ้นจนถึงปัจจุบัน จำนวนประมาณ 300 รายวิชา

ปัจจัยหนึ่งในการส่งเสริมปริมาณและคุณภาพของห้องเรียนเสมือนให้สูงขึ้นคือการพัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้ ความเข้าใจและมีศักยภาพในการพัฒนาการเรียนการสอนบนห้องเรียนเสมือน ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ จึงจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาอาจารย์ และนักศึกษา หลักสูตรห้องเรียนเสมือน ขึ้น

กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ จัดกิจกรรม การให้บริการวิชาการแก่ อาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษา และชุมชนในปี 2547 มีการดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร **ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom**

รุ่นที่ 1 วันที่ 28 พฤษภาคม 2547
รุ่นที่ 2 วันที่ 24 มิถุนายน 2547
รุ่นที่ 3 วันที่ 29 มิถุนายน 2547
รุ่นที่ 4 วันที่ 21 กรกฎาคม 2547
รุ่นที่ 5 วันที่ 14 สิงหาคม 2547
รุ่นที่ 6 วันที่ 16 สิงหาคม 2547

การประกันคุณภาพ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 4 ในพระราชบัญญัติ ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษา ซึ่งหมายความว่า ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษา

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

วงจร PDCA-P เป็นวงจรที่ผลักดันให้งานทุกอย่างมีคุณภาพ จึงนำไปใช้ได้ทุกระดับของการดำเนินงาน

P-Plan	หมายถึง	การระบุแนวทางการดำเนินงาน ระเบียบกฎเกณฑ์หรือแผนการการดำเนินงาน (อาจเป็นแผนกลยุทธ์ แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ แผนอื่น ๆ เป็นต้น
D-Do	หมายถึง	การลงมือปฏิบัติงานตาม ระเบียบ กฎเกณฑ์หรือแผนการดำเนินงาน
C-Check	หมายถึง	การติดตาม/ตรวจสอบ/ประเมินผลการทำงาน
A-Act	หมายถึง	การนำผลการประเมินฯ มาพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม
P-Participate	หมายถึง	การมีส่วนร่วมทั้งจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ ผู้รับบริการ สังคมใน ขั้นตอน P, D, C หรือ A หรือทุกขั้นตอน

จากภาระหน้าที่ของ กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ ในการฝึกอบรมในหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนห้องเรียนเสมือนจริง Virtual Classroom และการประกันคุณภาพ ซึ่งต้องมีวงจร C-Check หมายถึง การติดตาม/ตรวจสอบ/ประเมินผลการทำงาน การให้บริการการเรียนการสอนห้องเรียนเสมือนจริง Virtual Classroom ของฝ่ายเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นจึงต้องมีการศึกษาประเมินผลด้านความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อนำผลประเมิน มา A-Act หมายถึงการนำผลการประเมินฯ มาพัฒนาการให้บริการการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือนจริง Virtual Classroom ให้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อประเมินผลกิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน ที่จัดขึ้นในปีงบประมาณ 2547 ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. นำผลการประเมินที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมในปีต่อไป

วิธีการศึกษา

การประเมินผลกิจกรรมนี้ เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรม โดยให้ความสำคัญกับผลการสอบถาม ข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นหลัก ซึ่งมีการพัฒนาแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ให้เห็นผลในภาพรวมของการฝึกอบรมที่สำนักวิทยบริการ จัดขึ้น

วิธีดำเนินการสอบถาม จะกล่าวถึงวิธีดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดศึกษา ดังนี้

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้เข้าร่วมรับการฝึกอบรม

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้เข้าร่วมรับการฝึกอบรม หลักสูตร ห้องเรียนเสมือน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามเลือกตอบ แบบประเมินค่า และแบบปลายเปิด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง สังกัด พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการฝึกอบรม แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด โดยใช้วิธีกำหนดตามน้ำหนัก เป็น 5,4,3,2 และ 1

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตร แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจรน้อยที่สุด โดยใช้วิธีกำหนดตามน้ำหนัก เป็น 5,4,3,2 และ 1

การดำเนินการสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบในการศึกษา และสร้างแบบสอบถาม ได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในประเด็นที่ศึกษา จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบความสอดคล้องและความตรงตามเนื้อหา และปรับปรุงแนวคำถามให้เหมาะสม นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบกับอาจารย์ จำนวน 20 คน แล้วนำมาคำนวนหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค การคำนวนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งชุด เท่ากับ 0.9252

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บโดยใช้แบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์และแจกแจงความถี่ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ด้วยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยให้คะแนนแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 แบบให้ค่าน้ำหนักเป็น 5,4,3,2 และ 1 สำหรับคำตอบความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจน้อยที่สุด แสดงผลการวิเคราะห์โดยแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำค่าเฉลี่ยมาตัดสินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ผลการศึกษา

1. การฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 20)	ร้อยละ
1. เพศ		
เพศชาย	8	40.0
เพศหญิง	12	60.0
2. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	1	5.0
ปริญญาโท	16	80.0
ปริญญาเอก	3	15.0
3. ตำแหน่ง		
นักศึกษา	9	10.0
อาจารย์	10	50.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	5.0
4. สังกัด		
คณะศึกษาศาสตร์	9	45.0
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10	50.0
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	1	5.0
5. พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์		
มีความรู้	20	100.0

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60 เป็นเพศชาย ร้อยละ 40 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 80 รองลงมาคือปริญญาเอก ร้อยละ 15 ตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 50 รองลงมา นักศึกษา ร้อยละ 10 สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 50 รองลงมาคณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 45 มีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ทุกคน

ตาราง 2 ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 1

ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การประชาสัมพันธ์	3.85	1.04	มาก
2. ความครอบคลุมของเนื้อหา	3.75	0.55	มาก
3. เอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.05	0.76	มาก
4. เวลา			
4.1 จำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรม	3.40	0.75	มาก
4.2 เวลาพักระหว่างการฝึกอบรม	4.25	0.64	มาก
5. เครื่องมือ (คอมพิวเตอร์) อุปกรณ์การสอน	4.50	0.51	มาก
6. วิทยากร			
6.1 การตรงต่อเวลาของวิทยากร	4.50	0.61	มากที่สุด
6.2 การแนะนำตัวเองของวิทยากร	4.05	0.76	มาก
6.3 ความรู้สึกเป็นกันเอง	4.35	0.59	มาก
6.4 ความรู้ของวิทยากร	4.30	0.66	มาก
6.5 กลวิธีเทคนิคในการอบรม	3.50	0.61	มาก
6.6 การจัดระเบียบความคิด	3.55	0.60	มาก
6.7 ทักษะการสื่อสาร เช่น การประสานสายตากับผู้เรียน	3.50	0.61	มาก
6.8 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.95	0.51	มาก
6.9 การตอบคำถามของวิทยากร	4.00	0.65	มาก
6.10 การใช้ข้อมูลย้อนกลับของวิทยากร	3.85	0.67	มาก
7. การบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม	3.80	0.62	มาก
8. การนำประโยชน์ไปใช้	4.40	0.68	มาก
9. โดยภาพรวมของการฝึกอบรม	4.05	0.60	มาก
รวม	3.95	0.42	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการตรงต่อเวลาของวิทยากร ในระดับมากที่สุด

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ตาราง 3 ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรมห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 1

ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. มโนมติห้องเรียนเสมือน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	3.95	0.69	มาก
2. การออกแบบการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียนเสมือน	3.70	0.73	มาก
3. การใช้งานและเครื่องมือต่าง ๆ	3.95	0.39	มาก
4. การใช้งาน Assignment	4.00	0.56	มาก
5. Chat	4.15	0.59	มาก
6. Choice	4.00	0.65	มาก
7. Forum	4.05	0.69	มาก
8. Glossary	3.95	0.76	มาก
9. Label	3.90	0.72	มาก
10. Reflective Journal	3.75	0.85	มาก
11. Resource	4.00	0.65	มาก
12. Survey	3.75	0.97	มาก
13. Quiz	3.80	0.77	มาก
รวม	3.91	0.50	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

2 . การฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 2

ตาราง 4 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 7)	ร้อยละ
1. เพศ		
เพศชาย	1	14.3
เพศหญิง	6	85.7
2. ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท	6	85.7
ปริญญาเอก	1	14.3
3. ตำแหน่ง		
อาจารย์	6	85.7
รองศาสตราจารย์	1	14.3
4. สังกัด		
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2	28.6
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	28.6
วิทยาการสื่อสาร	1	14.3
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	2	28.6
5. พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์		
มีความรู้	6	85.7
ไม่มีความรู้	1	14.3

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 85.7 เป็นเพศชาย ร้อยละ 14.3 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 85.7 รองลงมาคือปริญญาเอก ร้อยละ 14.3 ตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 50 รองลงมาเป็นรองศาสตราจารย์ ร้อยละ 14.3 สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 28.6 มีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 85.7

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ตาราง 5 ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 2

ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การประชาสัมพันธ์	4.14	0.38	มาก
2. ความครอบคลุมของเนื้อหา	4.14	0.38	มาก
3. เอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.14	0.69	มาก
4. เวลา			
4.1 จำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรม	3.86	0.69	มาก
4.2 เวลาพักระหว่างการฝึกอบรม	4.29	0.76	มาก
5. เครื่องมือ (คอมพิวเตอร์) อุปกรณ์การสอน	4.43	0.79	มาก
6. วิทยากร			
6.1 การตรงต่อเวลาของวิทยากร	4.00	0.82	มาก
6.2 การแนะนำตัวเองของวิทยากร	4.14	0.69	มาก
6.3 ความรู้สึกเป็นกันเอง	4.43	0.53	มาก
6.4 ความรู้ของวิทยากร	4.43	0.53	มาก
6.5 กลวิธีเทคนิคในการอบรม	4.00	0.82	มาก
6.6 การจัดระเบียบความคิด	4.29	0.49	มาก
6.7 ทักษะการสื่อสาร เช่น การประสานสายตากับผู้เรียน	3.86	0.90	มาก
6.8 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.14	0.90	มาก
6.9 การตอบคำถามของวิทยากร	4.00	1.00	มาก
6.10 การใช้ข้อมูลย้อนกลับของวิทยากร	4.00	0.82	มาก
7. การบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม	3.86	1.07	มาก
8. การนำประโยชน์ไปใช้	4.43	0.53	มาก
9. โดยภาพรวมของการฝึกอบรม	4.14	0.38	มาก
รวม	4.12	0.64	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ตาราง 6 ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 2

ความพึงพอใจเกี่ยวกับเนื้อหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. มโนมติห้องเรียนเสมือน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	4.14	0.69	มาก
2. การออกแบบการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียนเสมือน	3.57	0.79	มาก
3. การใช้งานและเครื่องมือต่าง ๆ	3.57	0.79	มาก
4. การใช้งาน Assignment	3.43	0.53	มาก
5. Chat	4.14	0.69	มาก
6. Choice	4.14	0.69	มาก
7. Forum	4.14	0.69	มาก
8. Glossary	3.57	0.79	มาก
9. Label	3.57	0.79	มาก
10. Reflective Journal	3.57	0.79	มาก
11. Resource	3.86	0.90	มาก
12. Survey	3.57	0.79	มาก
13. Quiz	3.29	0.76	มาก
รวม	3.73	0.61	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

3 . การฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 3

ตาราง 7 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 9)	ร้อยละ
1. เพศ		
เพศชาย	2	22.2
เพศหญิง	7	77.8
2. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	4	44.4
ปริญญาโท	4	44.4
ปริญญาเอก	1	11.1
3. ตำแหน่ง		
นักศึกษา	3	33.3
พนักงาน	1	11.1
อาจารย์	5	55.6
4. สังกัด		
ศึกษาศาสตร์	3	33.3
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	33.3
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	22.2
ศิลปกรรมศาสตร์	1	14.3
5. พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์		
มีความรู้	9	100

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 77.8 เป็นเพศชาย ร้อยละ 22.2 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท เท่ากัน ร้อยละ 44.4 ตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 55.5 รองลงมา นักศึกษา ร้อยละ 33.3 สังกัดคณะศึกษาศาสตร์และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เท่ากัน ร้อยละ 33.3 มีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ทุกคน

ตาราง 8 ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 3

ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การประชาสัมพันธ์	4.33	0.50	มาก
2. ความครอบคลุมของเนื้อหา	4.44	0.53	มาก
3. เอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.44	0.53	มาก
4. เวลา			
4.1 จำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรม	4.00	0.53	มาก
4.2 เวลาพักระหว่างการฝึกอบรม	4.44	0.71	มาก
5. เครื่องมือ (คอมพิวเตอร์) อุปกรณ์การสอน	4.43	0.87	มาก
6. วิทยากร			
6.1 การตรงต่อเวลาของวิทยากร	4.44	0.73	มาก
6.2 การแนะนำตัวเองของวิทยากร	4.44	0.73	มาก
6.3 ความรู้สึกเป็นกันเอง	4.43	0.71	มาก
6.4 ความรู้ของวิทยากร	4.44	0.53	มาก
6.5 กลวิธีเทคนิคในการอบรม	4.11	0.60	มาก
6.6 การจัดระเบียบความคิด	4.11	0.33	มาก
6.7 ทักษะการสื่อสาร เช่น การประสานสายตากับผู้เรียน	4.11	0.60	มาก
6.8 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.22	0.44	มาก
6.9 การตอบคำถามของวิทยากร	4.33	0.71	มาก
6.10 การใช้ข้อมูลย้อนกลับของวิทยากร	4.00	0.50	มาก
7. การบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม	4.11	0.60	มาก
8. การนำประโยชน์ไปใช้	4.44	0.53	มาก
9. โดยภาพรวมของการฝึกอบรม	4.44	0.53	มาก
รวม	4.25	0.45	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ตาราง 9 ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรมห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 3

ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. มโนมติห้องเรียนเสมือน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	3.78	0.67	มาก
2. การออกแบบการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียนเสมือน	4.00	0.71	มาก
3. การใช้งานและเครื่องมือต่าง ๆ	3.78	0.44	มาก
4. การใช้งาน Assignment	4.00	0.50	มาก
5. Chat	3.89	0.60	มาก
6. Choice	4.00	0.71	มาก
7. Forum	3.89	0.60	มาก
8. Glossary	3.67	0.71	มาก
9. Label	3.56	0.53	มาก
10. Reflective Journal	3.44	0.53	มาก
11. Resource	4.11	0.33	มาก
12. Survey	3.44	0.53	มาก
13. Quiz	3.89	0.78	มาก
รวม	4.25	0.45	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

4 . การฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 4

ตาราง 10 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 9)	ร้อยละ
1. เพศ		
เพศชาย	4	44.4
เพศหญิง	5	55.6
2. ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท	8	88.9
ปริญญาเอก	1	11.1
3. ตำแหน่ง		
นักศึกษา	1	11.1
อาจารย์	7	77.8
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	11.1
4. สังกัด		
ศึกษาศาสตร์	1	11.1
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6	66.7
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	11.1
ไม่ระบุ	1	11.1
5. พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์		
มีความรู้	9	100

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.6 เป็นเพศชาย ร้อยละ 44.4 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 88.9 รองลงมา ปริญญาเอกร้อยละ 11.1 ตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 77.8 รองลงมา ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ และนักศึกษา เท่ากัน ร้อยละ 11.1 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 66.7 รองลงมา คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตรและเทคโนโลยี และไม่ระบุ เท่ากัน ร้อยละ 11.1 มีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ทุกคน

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ตาราง 11 ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 4

ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การประชาสัมพันธ์	4.11	0.78	มาก
2. ความครอบคลุมของเนื้อหา	4.22	0.67	มาก
3. เอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.67	0.50	มากที่สุด
4. เวลา			
4.1 จำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรม.	4.22	0.67	มาก
4.2 เวลาพักระหว่างการฝึกอบรม	4.44	0.53	มาก
5. เครื่องมือ (คอมพิวเตอร์) อุปกรณ์การสอน	4.67	0.50	มาก
6. วิทยากร			
6.1 การตรงต่อเวลาของวิทยากร	4.78	0.44	มากที่สุด
6.2 การแนะนำตัวเองของวิทยากร	4.67	0.50	มาก
6.3 ความรู้สึกเป็นกันเอง	4.67	0.50	มาก
6.4 ความรู้ของวิทยากร	4.67	0.50	มากที่สุด
6.5 กลวิธีเทคนิคในการอบรม	4.56	0.53	มากที่สุด
6.6 การจัดระเบียบความคิด	4.56	0.53	มากที่สุด
6.7 ทักษะการสื่อสาร เช่น การประสานสายตากับผู้เรียน	4.67	0.50	มากที่สุด
6.8 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.67	0.50	มากที่สุด
6.9 การตอบคำถามของวิทยากร	4.56	0.53	มากที่สุด
6.10 การใช้ข้อมูลย้อนกลับของวิทยากร	4.44	0.53	มาก
7. การบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม	4.56	0.53	มากที่สุด
8. การนำประโยชน์ไปใช้	4.44	0.53	มาก
9. โดยภาพรวมของการฝึกอบรม	4.44	0.53	มาก
รวม	4.62	0.46	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เอกสารประกอบการอบรม การตรงต่อเวลา ความรู้ เทคนิคการฝึกอบรม การจัดระเบียบความคิด ทักษะการสื่อสาร การแก้ปัญหาเฉพาะการตอบคำถามของวิทยากรของวิทยากร การบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ตาราง 12 ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตร การฝึกอบรมห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 4

ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. มโนมติห้องเรียนเสมือน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	4.22	.67	มาก
2. การออกแบบการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียนเสมือน	3.89	.78	มาก
3. การใช้งานและเครื่องมือต่าง ๆ	4.44	.73	มาก
4. การใช้งาน Assignment	4.56	.53	มากที่สุด
5. Chat	4.44	.73	มาก
6. Choice	4.56	.53	มากที่สุด
7. Forum	4.56	.53	มากที่สุด
8. Glossary	4.33	.71	มาก
9. Label	4.33	.71	มาก
10. Reflective Journal	4.00	1.12	มาก
11. Resource	4.56	.53	มากที่สุด
12. Survey	4.00	1.22	มาก
13. Quiz	4.22	.67	มาก
รวม	4.31	0.54	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การใช้งาน Assignment Choice Forum Resource อยู่ในระดับมากที่สุด

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

5. การฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 5

ตาราง 13 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 10)	ร้อยละ
1. เพศ		
เพศชาย	2	20.0
เพศหญิง	8	80.0
2. ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท	7	70.0
ปริญญาเอก	3	30.0
3. ตำแหน่ง		
พนักงาน	3	30.0
อาจารย์	4	40.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	3	30.0
4. สังกัด		
ศึกษาศาสตร์	1	10.0
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9	90.0
5. พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์		
มีความรู้	8	80.0
ไม่มีพื้นฐาน	2	20.0

จากตาราง 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 80 เป็นเพศชาย ร้อยละ 20 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 70 รองลงมา ปริญญาเอกร้อยละ 30 ตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 40 รองลงมาตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ และพนักงาน เท่ากัน ร้อยละ 30 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 90.0 รองลงมา คณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 10 มีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 80 ไม่มีความรู้ ร้อยละ 20

ตาราง 14 ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 5

ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การประชาสัมพันธ์	4.10	0.74	มาก
2. ความครอบคลุมของเนื้อหา	4.40	0.52	มาก
3. เอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.10	0.57	มาก
4. เวลา			
4.1 จำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรม.	3.70	0.95	มาก
4.2 เวลาพักระหว่างการฝึกอบรม	4.30	0.48	มาก
5. เครื่องมือ (คอมพิวเตอร์) อุปกรณ์การสอน	4.50	0.71	มากที่สุด
6. วิทยากร			
6.1 การตรงต่อเวลาของวิทยากร	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 การแนะนำตัวเองของวิทยากร	4.60	0.52	มากที่สุด
6.3 ความรู้สึกเป็นกันเอง	4.80	0.42	มากที่สุด
6.4 ความรู้ของวิทยากร	4.80	0.42	มากที่สุด
6.5 กลวิธีเทคนิคในการอบรม	4.20	0.63	มาก
6.6 การจัดระเบียบความคิด	4.30	0.48	มาก
6.7 ทักษะการสื่อสาร เช่น การประสานสายตากับผู้เรียน	4.40	0.84	มาก
6.8 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.50	0.71	มากที่สุด
6.9 การตอบคำถามของวิทยากร	4.50	0.71	มากที่สุด
6.10 การใช้ข้อมูลย้อนกลับของวิทยากร	4.30	0.67	มาก
7. การบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม	4.40	0.70	มาก
8. การนำประโยชน์ไปใช้	4.40	0.70	มาก
9. โดยภาพรวมของการฝึกอบรม	4.50	0.71	มากที่สุด
รวม	4.93	0.37	มากที่สุด

จากตาราง 14 พบว่า ความพึงพอใจในการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เครื่องมือ (คอมพิวเตอร์) อุปกรณ์การสอน การตรงต่อเวลาของวิทยากร การแนะนำตัวเองของวิทยากร ความรู้สึกเป็นกันเอง ความรู้ของวิทยากร การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การตอบคำถามของวิทยากร อยู่ในระดับมากที่สุด

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ตาราง 15 ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตร การฝึกอบรมห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 5

ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. มโนมติห้องเรียนเสมือน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	4.10	0.57	มาก
2. การออกแบบการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียนเสมือน	3.80	0.63	มาก
3. การใช้งานและเครื่องมือต่าง ๆ	4.10	0.74	มาก
4. การใช้งาน Assignment	4.00	0.67	มาก
5. Chat	3.90	0.74	มาก
6. Choice	4.00	0.67	มาก
7. Forum	3.80	0.79	มาก
8. Glossary	4.00	0.67	มาก
9. Label	3.30	0.67	มาก
10. Reflective Journal	3.30	0.67	มาก
11. Resource	3.50	0.85	มาก
12. Survey	3.50	0.85	มาก
13. Quiz	4.20	0.92	มาก
รวม	3.80	0.44	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

6 . การฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 6

ตาราง 16 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 8)	ร้อยละ
1. เพศ		
เพศชาย	3	20
เพศหญิง	5	80
2. ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท	1	12.5
ปริญญาเอก	7	87.5
3. ตำแหน่ง		
อาจารย์	7	87.5
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	12.5
4. สังกัด		
ศึกษาศาสตร์	4	50.0
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	37.5
วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	1	12.5
5. พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์		
มีความรู้	8	100

จากตาราง 16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 80 เป็นเพศชาย ร้อยละ 20 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 87.5 รองลงมา ปริญญาโทร้อยละ 12.5 ตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 87.5 รองลงมา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยละ 12.5 สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 50.0 รองลงมาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 37.5 มีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ทุกคน

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ตาราง 17 ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 6

ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การประชาสัมพันธ์	4.13	.64	มาก
2. ความครอบคลุมของเนื้อหา	4.25	.71	มาก
3. เอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.25	.71	มาก
4. เวลา			
4.1 จำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรม	4.00	.93	มาก
4.2 เวลาพักระหว่างการฝึกอบรม	4.38	.74	มาก
5. เครื่องมือ (คอมพิวเตอร์) อุปกรณ์การสอน	4.38	.92	มาก
6. วิทยากร			
6.1 การตรงต่อเวลาของวิทยากร	4.63	.52	มากที่สุด
6.2 การแนะนำตัวเองของวิทยากร	4.50	.76	มากที่สุด
6.3 ความรู้สึกเป็นกันเอง	4.50	.76	มากที่สุด
6.4 ความรู้ของวิทยากร	4.50	.76	มากที่สุด
6.5 กลวิธีเทคนิคในการอบรม	4.00	.93	มาก
6.6 การจัดระเบียบความคิด	4.13	.64	มาก
6.7 ทักษะการสื่อสาร เช่น การประสานสายตากับผู้เรียน	3.88	.83	มาก
6.8 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.38	.92	มาก
6.9 การตอบคำถามของวิทยากร	4.38	.74	มาก
6.10 การใช้ข้อมูลย้อนกลับของวิทยากร	4.00	.76	มาก
7. การบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม	4.50	.53	มากที่สุด
8. การนำประโยชน์ไปใช้	4.63	.52	มากที่สุด
9. โดยภาพรวมของการฝึกอบรม	4.38	.52	มาก
รวม	4.28	.64	มาก

จากตาราง 17 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การตรงต่อเวลาของวิทยากร การแนะนำตัวเองของวิทยากร ความรู้สึกเป็นกันเอง ความรู้ของวิทยากร การบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม การนำประโยชน์ไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

ตาราง 18 ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรมห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 6

ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. มโนมติห้องเรียนเสมือน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	4.00	.76	มาก
2. การออกแบบการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียนเสมือน	4.00	.76	มาก
3. การใช้งานและเครื่องมือต่าง ๆ	4.13	.64	มาก
4. การใช้งาน Assignment	4.00	.76	มาก
5. Chat	3.88	.64	มาก
6. Choice	3.75	.71	มาก
7. Forum	3.88	.64	มาก
8. Glossary	3.88	.83	มาก
9. Label	3.13	.35	มาก
10. Reflective Journal	3.13	.35	มาก
11. Resource	3.50	.53	มาก
12. Survey	3.13	.35	มาก
13. Quiz	4.13	.64	มาก
รวม	3.73	0.41	มาก

จากตาราง 18 พบว่า ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom รุ่นที่ 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๔๘

บทสรุป

ผลการดำเนินการฝึกอบรม ผลการดำเนินงานฝึกอบรมหลักสูตร ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom ปี 2547 ให้กับอาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษา และชุมชน สรุปได้ดังนี้

1) รุ่นที่ 1 วันที่ 28 พฤษภาคม 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.95) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.91)

2) รุ่นที่ 2 วันที่ 24 มิถุนายน 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.12) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.73)

3) รุ่นที่ 3 วันที่ 29 มิถุนายน 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.25)

4) รุ่นที่ 4 วันที่ 21 กรกฎาคม 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.62) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.31)

5) รุ่นที่ 5 วันที่ 14 สิงหาคม 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.93) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.80)

6) รุ่นที่ 6 วันที่ 16 สิงหาคม 2547 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการฝึกอบรม ห้องเรียนเสมือน Virtual Classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.28) ความพึงพอใจในเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.73)

เอกสารอ้างอิง

ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541. **สถิติเพื่อการวิจัย.** กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.

บุญเกื้อ ควรหาเวช. 2542. **นวัตกรรมการศึกษา.** กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญชม ศรีสะอาด. 2538. **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2545. **คู่มือประเมินคุณภาพภายใน.** สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อุทัย ภิรมย์รื่น. 2540 . "โฉมหน้ามหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21", **สารศรีปทุม.** 2 (กุมภาพันธ์-พฤษภาคม), 5-6.