

ผลการดำเนินงาน ม.อ. วิชาการ ปี 2547

พิเชษฐ เพียรเจริญ*

หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สนับสนุนกิจกรรม ม.อ. วิชาการ ประจำปี 2547 ระหว่างวันที่ 2-4 กรกฎาคม 2547 ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยจัดกิจกรรมวิชาการรวมในชื่อ **เทิดไท้ 72 พรรษามหาราชนี เกื้อวิถีถิ่นใต้ สงขลานครินทร์ก้าวไกล นำปัญญาไทยสู่สากล** ซึ่งได้รับความร่วมมือในการจัดกิจกรรมวิชาการเป็นอย่างดีจากทั้งหน่วยงานภายใน บุคลากรและนักศึกษา มีการดำเนินกิจกรรมทางวิชาการที่หลากหลาย ได้แก่ การอบรมเชิงปฏิบัติการ กิจกรรมการบรรยาย สัมมนา นิทรรศการทางวิชาการ การประกวดแข่งขันวาดภาพ

การรายงานผลการดำเนินงานและผลของการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานและกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น ณ สำนักวิทยบริการ และ อาคารเรียนรวม ระหว่างวันที่ 2-4 กรกฎาคม 2547 และรวมถึงกิจกรรมวิชาการที่เกี่ยวข้องกับงาน ม.อ. วิชาการ เสนอต่อมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อให้ทราบถึงผลการจัดกิจกรรมวิชาการ ปัญหาอุปสรรค และความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน ร่วมกิจกรรมต่างๆ ว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด รวมถึงข้อเสนอแนะการจัดกิจกรรม ม.อ. วิชาการของสำนักวิทยบริการแก่ทางมหาวิทยาลัย และเมื่อทราบผลการดำเนินงานแล้ว จะได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานที่จัดขึ้นอีกในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อประเมินผลกิจกรรมที่จัดขึ้นในงาน ม.อ. วิชาการ ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

* นักวิชาการโสตทัศนศึกษา 6 กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

วิธีการศึกษา

การประเมินผลกิจกรรมนี้ เป็นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าชม การเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นของผู้สนใจ ในช่วง 2-4 กรกฎาคม 2547 โดยให้ความสำคัญกับผลการสำรวจ ข้อมูลเชิงปริมาณเป็นหลัก ซึ่งมีการพัฒนาแบบสำรวจ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ให้เห็นผลในภาพรวมของกิจกรรมที่สำนักวิทยบริการ จัดขึ้นในช่วงเวลาดังกล่าว

วิธีดำเนินการสำรวจ จะกล่าวถึงวิธีดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง แบบสำรวจ และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้สนใจเข้าชม เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของงาน ม.อ. วิชาการ ระหว่างวันที่ 2-4 กรกฎาคม 2547 ณ บริเวณงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมและเข้าชม แบ่งออกเป็น 5 กลุ่มคือ

1. การอบรมเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อเรื่อง การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) เป็นกิจกรรมทางวิชาการที่ สำนักวิทยบริการ จัดขึ้น ระหว่าง 2-3 กรกฎาคม 2547

2. การจัดนิทรรศการ สาธิต บรรยาย หัวข้อ E-Learning เป็นกิจกรรมของสำนักวิทยบริการ จัดร่วมกับภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ที่ ห้อง 19110 อาคาร 19

3. การสัมมนาทางวิชาการ เรื่องห้องสมุดดิจิทัล : จากทฤษฎีสู่แนวปฏิบัติ ณ ห้องมินิเธียเตอร์ หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ

4. กิจกรรมการบรรยายและนำชมห้องสมุด เป็นกิจกรรมทางวิชาการที่ สำนักวิทยบริการ จัดขึ้น ระหว่าง 2-4 กรกฎาคม 2547

5. นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถและ Digital Library

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามเลือกตอบ แบบประเมินค่า และแบบปลายเปิด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา จังหวัด แหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความเห็นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ ต้องการมากที่สุด ต้องการมาก ต้องการปานกลาง ต้องการน้อย ต้องการน้อยที่สุด โดยใช้วิธีกำหนดตามน้ำหนัก เป็น 5,4,3,2 และ 1

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความเห็นที่เกี่ยวกับความรู้ที่ได้รับแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยใช้วิธีกำหนดตามน้ำหนัก เป็น 5,4,3,2 และ 1

ส่วนที่ 4 ความต้องการและข้อเสนอแนะ

การดำเนินการสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบในการศึกษา และสร้างแบบสอบถาม ได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในประเด็นที่ศึกษา จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบความสอดคล้องและความตรงตามเนื้อหา และปรับปรุงแนวคำถามให้เหมาะสม นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบกับนักศึกษา จำนวน 20 คน แล้วนำมาคำนวณหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค การคำนวณใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งสิ้น เท่ากับ 0.9252

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บโดยใช้แบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์และแจกแจงความถี่ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมSPSS/PC ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ด้วยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยให้คะแนนแบบสอบถามส่วนที่ 2 แบบให้ค่าน้ำหนักเป็น 5,4,3,2 และ 1

สำหรับคำตอบความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจน้อยที่สุด แสดงผลการวิเคราะห์โดยแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำค่าเฉลี่ยมาตัดสินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจ ตามตัวแปรเพศ ระดับการศึกษา จังหวัด แหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบ โดยใช้สถิติการทดสอบแบบที (t-test)

ผลการศึกษา

1. การอบรมเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อเรื่อง การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) วันที่ 2-3 กรกฎาคม 2547

ตาราง 1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 25)	ร้อยละ
1. เพศ		
เพศชาย	9	36
เพศหญิง	16	64
2. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	04
ปริญญาตรี	20	80
ปริญญาโท	4	16
3. จังหวัด		
ปัตตานี	9	36
ยะลา	3	12
นราธิวาส	6	24
สงขลา	3	12
อื่นๆ	4	16
4. แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ		
โรงเรียน/สถาบัน/หน่วยงานต้นสังกัด	16	16
วิทยุ/โทรทัศน์	45	45
หนังสือเชิญ	26	26

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64 เป็นเพศชาย ร้อยละ 36 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 80 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาโท ร้อยละ 4 อยู่ในจังหวัดปัตตานี มากที่สุดร้อยละ 36 รองลงมาคือจังหวัดนราธิวาส แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ มากที่สุดจากวิทยุ/โทรทัศน์ ร้อยละ 45 รองลงมาจากหนังสือเชิญ ร้อยละ 26

ตาราง 2 ความพึงพอใจในการฝึกอบรม การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการอบรม	\bar{X}	SD	ระดับ
1. การประชาสัมพันธ์	3.88	.83	มาก
2. ความครอบคลุมของเนื้อหา	4.12	.53	มาก
3. เอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.16	.80	มาก
4. เวลา			
4.1 จำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรม	3.76	.83	มาก
4.2 เวลาพักระหว่างการฝึกอบรม	4.12	.67	มาก
5. เครื่องมือ (คอมพิวเตอร์) อุปกรณ์การสอน	4.32	.85	มาก
6. วิทยากร			
6.1 การตรงต่อเวลาของวิทยากร	4.56	.51	มากที่สุด
6.2 การแนะนำตัวเองของวิทยากร	4.40	.65	มาก
6.3 ความรู้สึกเป็นกันเอง	4.48	.65	มาก
6.4 ความรู้ของวิทยากร	4.60	.50	มากที่สุด
6.5 กลวิธีเทคนิคในการอบรม	4.16	.75	มาก
6.6 การจัดระเบียบความคิด	4.08	.76	มาก
6.7 ทักษะการสื่อสาร เช่น			
การประสานสายตากับผู้เรียน	4.08	.70	มาก
6.8 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.32	.48	มาก
6.9 การตอบคำถามของวิทยากร	4.38	.51	มาก
6.10 การใช้ข้อมูลย้อนกลับของวิทยากร	4.24	.66	มาก
7. การบรรลุวัตถุประสงค์ในการอบรม	4.24	.52	มาก
8. การนำประโยชน์ไปใช้	4.32	.63	มาก
9. โดยภาพรวมของการฝึกอบรม	4.40	.50	มาก
รวม	3.56	0.63	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจในการฝึกอบรม การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความรู้ของวิทยากร พึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ การตรงต่อเวลาของวิทยากร และความรู้สึกเป็นกันเอง ตามลำดับ

ตาราง 3 ความพึงพอใจในเนื้อหา การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับเนื้อหา	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ E-Book	4.20	.58	มาก
2. วิธีการใช้งานโปรแกรม Adobe Acrobat	4.16	.62	มาก
3. การแปลงไฟล์ Microsoft Word, Excel, Powerpoint	4.24	.60	มาก
4. การแปลงไฟล์ต่างๆให้เป็น PDF	4.20	.65	มาก
5. การแปลงไฟล์ PDF จากหน้าเว็บไซต์	4.16	.55	มาก
6. การแก้ไขและปรับปรุงไฟล์ PDF	4.20	.58	มาก
7. ลายเซ็นดิจิทัลและการรักษาความปลอดภัย	3.88	.78	มาก
8. การสร้าง E-Book ด้วย Flip Album	4.24	.72	มาก
รวม	3.56	0.63	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจในเนื้อหาหลักสูตรการฝึกอบรม การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การแปลงไฟล์ Microsoft Word, Excel, Powerpoint และ การสร้าง E-Book ด้วย Flip Album พึงพอใจมากที่สุด

ตาราง 4 ความต้องการใน ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการจัดอบรมการฝึกอบรมการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)

ความต้องการ	จำนวน (N)	ร้อยละ
1. เปิดภาคการศึกษา (มิถุนายน)	4	16.00
2. กลางภาคการศึกษา (กรกฎาคม-สิงหาคม)	5	20.00
3. ปลายภาคการศึกษา (กันยายน)	2	08.00
4. ปิดภาคการศึกษา (เมษายน)	14	56.00

จากตาราง 4 พบว่า ความต้องการใน ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการจัดอบรมการฝึกอบรมการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) มากที่สุดคือช่วงเดือน เมษายน ร้อยละ 56.00

ตาราง 5 ความต้องการระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดอบรมการฝึกอบรมการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)

ความต้องการ	จำนวน (N)	ร้อยละ
1. หนึ่งวัน	2	8.00
2. สองวัน	9	36.00
3. สามวัน	14	56.00

จากตาราง 5 พบว่า ความต้องการระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดอบรมการฝึกอบรมการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) มากที่สุดคือสามวัน จำนวน ร้อยละ 56.00

2. การจัดนิทรรศการ สาธิต บรรยาย หัวข้อ E-Learning เป็นกิจกรรมของสำนักวิทยบริการ จัดร่วมกับภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ที่ ห้อง 19110 อาคาร 19 ตาราง 6 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 148)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	41	27.70
1.2 เพศหญิง	107	72.30
2. ระดับการศึกษา		
2.1 มัธยมศึกษาตอนต้น	31	20.90
2.2 มัธยมศึกษาตอนปลาย	74	50.00
2.3 อาชีวศึกษา	10	6.80
2.4 อุดมศึกษา	33	22.30
3. จังหวัด		
3.1 ปัตตานี	114	77.00
3.2 ยะลา	12	8.10
3.3 นราธิวาส	4	2.70
3.4 สงขลา	15	10.10
3.5 อื่น ๆ	3	2.00
4. แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ		
4.1 แผ่นพับ	13	8.80
4.2 ป้ายผ้า/ป้ายโฆษณา	43	29.10
4.3 โรงเรียน/สถาบัน/หน่วยงานต้นสังกัด	39	26.40
4.4 วิทยุ/โทรทัศน์	11	7.40
4.5 หนังสือเชิญ	3	2.0
4.6 การประชาสัมพันธ์ภายในม.อ.	21	14.20
4.7 เพื่อน/ญาติ	18	12.20

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 72.30 เป็นเพศชาย ร้อยละ 27.20 มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มากที่สุดร้อยละ 50 อยู่ในจังหวัดปัตตานี มากที่สุดร้อยละ 77 แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ มากที่สุดจากป้ายผ้า มากที่สุด ร้อยละ 29.10

ตาราง 7 ความพึงพอใจในนิทรรศการ การสาธิต ประกอบการบรรยายวิทยุ การฝึกเป็นนักจัดรายการวิทยุ การถ่ายภาพ สตูดิโอถ่ายภาพกล้องดิจิทัล การอบรมทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา E-Learning

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. วิทยุ และการฝึกเป็นนักจัดรายการวิทยุ			
1.1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	3.89	.80	มาก
1.2. การได้รับความรู้เพิ่ม	4.16	.65	มาก
1.3. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.05	.81	มาก
1.4. วิทยากรให้ความรู้ได้อย่างเหมาะสม	3.86	.82	มาก
1.5. ความพร้อมของห้องและโสตทัศนูปกรณ์	3.97	.77	มาก
2. การถ่ายภาพ สตูดิโอถ่ายภาพกล้องดิจิทัล			
2.1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	3.94	.82	มาก
2.2. การได้รับความรู้เพิ่ม	4.11	.68	มาก
2.3. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	3.98	.80	มาก
2.4. วิทยากรให้ความรู้ได้อย่างเหมาะสม	3.99	.83	มาก
2.5. ความพร้อมของห้องและโสตทัศนูปกรณ์	4.03	.87	มาก
3. การอบรมทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา			
3.1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	3.91	.79	มาก
3.2. การได้รับความรู้เพิ่ม	3.97	.69	มาก
3.3. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	3.97	.75	มาก
3.4. วิทยากรให้ความรู้ได้อย่างเหมาะสม	3.91	.81	มาก
3.5. ความพร้อมของห้องและโสตทัศนูปกรณ์	4.01	.85	มาก
4. E-Learning			
4.1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	4.00	.78	มาก
4.2. การได้รับความรู้เพิ่ม	3.84	.77	มาก
4.3. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	3.96	.82	มาก
4.4. วิทยากรให้ความรู้ได้อย่างเหมาะสม	3.90	.84	มาก
4.5. ความพร้อมของห้องและโสตทัศนูปกรณ์	3.94	.83	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจในนิทรรศการ การสาธิต ประกอบการบรรยายวิทยุ การฝึกเป็นนักจัดรายการวิทยุ การถ่ายภาพ สตูดิโอถ่ายภาพกล้องดิจิทัล การอบรมทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา E-Learning อยู่ในระดับมาก

ตาราง 8 ความพึงพอใจในนิทรรศการ การสาธิต ประกอบการบรรยายการถ่ายทำวีดิทัศน์ด้วยคอมพิวเตอร์/นักข่าวรุ่นเยาว์ การผลิตสิ่งพิมพ์ งานกราฟิกคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครื่องเสียง เครื่องฉาย การถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัล IT-ZONE ประกอบการบรรยาย อินเทอร์เน็ต

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. การถ่ายทำวีดิทัศน์ด้วยคอมพิวเตอร์/นักข่าวรุ่นเยาว์			
1.1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	4.06	.79	มาก
1.2. การได้รับความรู้เพิ่ม	4.14	.76	มาก
1.3. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.00	.76	มาก
1.4. วิทยากรให้ความรู้ได้อย่างเหมาะสม	4.03	.75	มาก
1.5. ความพร้อมของห้องและวัสดุทัศนูปกรณ์	4.11	.75	มาก
2. การผลิตสิ่งพิมพ์ งานกราฟิกคอมพิวเตอร์ ฯ			
2.1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	4.13	.76	มาก
2.2. การได้รับความรู้เพิ่ม	4.11	.75	มาก
2.3. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	3.97	.79	มาก
2.4. วิทยากรให้ความรู้ได้อย่างเหมาะสม	4.01	.77	มาก
2.5. ความพร้อมของห้องและวัสดุทัศนูปกรณ์	4.03	.73	มาก
3. IT-ZONE ประกอบการบรรยาย อินเทอร์เน็ต			
3.1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	4.12	.81	มาก
3.2. การได้รับความรู้เพิ่ม	4.09	.73	มาก
3.3. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.05	.77	มาก
3.4. วิทยากรให้ความรู้ได้อย่างเหมาะสม	4.00	.83	มาก
3.5. ความพร้อมของห้องและวัสดุทัศนูปกรณ์	4.09	.80	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจในนิทรรศการ การสาธิต ประกอบการบรรยายการถ่ายทำวีดิทัศน์ด้วยคอมพิวเตอร์/นักข่าวรุ่นเยาว์ การผลิตสิ่งพิมพ์ งานกราฟิกคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครื่องเสียง เครื่องฉาย การถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัล IT-ZONE ประกอบการบรรยาย อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

ตาราง 9 ความพึงพอใจในนิทรรศการ ประกอบการบรรยาย โรงเรียนในฝันยุค ICT

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. โรงเรียนในฝันยุค ICT			
1.1. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	4.07	.75	มาก
1.2. การได้รับความรู้เพิ่ม	3.93	.84	มาก
1.3. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	3.99	.74	มาก
1.4. วิทยากรให้ความรู้ได้อย่างเหมาะสม	3.99	.79	มาก
1.5. ความพร้อมของห้องและโสตทัศนูปกรณ์	4.05	.81	มาก
2. งานแสดงสินค้า (IT)			
2.1. งานมีความน่าสนใจ	4.04	.79	มาก
2.2. การได้รับความรู้เพิ่ม	4.06	.76	มาก
2.3. ความพร้อมของห้องและโสตทัศนูปกรณ์	3.94	.78	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจในนิทรรศการ ประกอบการบรรยาย โรงเรียนในฝันยุค ICT และงานแสดงสินค้า (IT) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. การสัมมนาทางวิชาการ เรื่องห้องสมุดดิจิทัล : จากทฤษฎีสู่แนวปฏิบัติ
ณ ห้องมินิเธียเตอร์หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
ตาราง 10 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 30)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	2	6.70
1.2 เพศหญิง	28	93.70
2. สังกัดโรงเรียน		
2.1 ประถมศึกษา	8	26.70
2.2 มัธยมศึกษา	16	53.30
3. จังหวัด		
3.1 ปัตตานี	10	33.30
3.2 ยะลา	6	20.00
3.3 นราธิวาส	5	16.70
3.4 สงขลา	3	10.00
3.5 อื่น ๆ	6	20.00
4. แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ		
4.1 แผ่นพับ	4	13.30
4.2 ป้ายผ้า/ป้ายโฆษณา	1	3.30
4.3 โรงเรียน/สถาบัน/หน่วยงานต้นสังกัด	7	23.30
4.4 วิทยุ/โทรทัศน์	2	6.70
4.5 หนังสือเชิญ	15	50.00
4.6 เพื่อน/ญาติ	1	3.30

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 93.30 เป็นเพศชาย ร้อยละ 6.70 สังกัดระดับมัธยมศึกษา มากที่สุดร้อยละ 53.30 อยู่ในจังหวัดปัตตานี มากที่สุดร้อยละ 33.30 แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ มากที่สุดจากหนังสือเชิญ มากที่สุดร้อยละ 50.00

ตาราง 11 ความพึงพอใจในการสัมมนาทางวิชาการ เรื่องห้องสมุดดิจิทัล : จากทฤษฎีสู่แนวปฏิบัติ

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสัมมนา	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ภาพรวมการสัมมนาทางวิชาการ			
1.1. การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสัมมนา	3.70	.92	มาก
1.2. ช่วงเวลาที่จัดสัมมนา	3.43	1.19	มาก
1.3. สถานที่จัด	4.27	.52	มาก
1.4. จำนวนชั่วโมงของการสัมมนา	3.40	1.19	มาก
1.5. ความรู้ความสามารถของวิทยากร	4.27	.69	มาก
1.6. เอกสารประกอบการสัมมนา	4.13	.68	มาก
1.7. วิธีการดำเนินการสัมมนา	3.63	.72	มาก
1.8. การใช้สื่อประกอบ	3.83	.99	มาก
1.9. ภาพรวมของการสัมมนา	3.70	.75	มาก
1.10. ความรู้ที่ได้รับจากการสัมมนา	3.63	.85	มาก
1.11. เนื้อหาที่ได้รับจากการสัมมนา	3.77	.86	มาก
2. ความรู้จากการสัมมนา			
2.1. แนวคิดในการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล	4.03	.76	มาก
2.2. การบรรยายและสาธิตจากสิ่งพิมพ์สู่ดิจิทัล	3.80	.55	มาก
2.3. การสาธิตฐานข้อมูลต่างๆและเว็บไซต์ที่น่าสนใจ	3.90	.71	มาก
2.4. การสาธิตระบบการจัดการห้องสมุด Openbiblio	3.90	.76	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจในการสัมมนาทางวิชาการ เรื่องห้องสมุดดิจิทัล : จากทฤษฎีสู่แนวปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า หัวข้อแนวคิดในการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล พึงพอใจมากที่สุด

4. นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และ Digital Library

ตาราง 12 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 98)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	23	23.50
1.2 เพศหญิง	75	76.50
2. สถานภาพ		
2.1 นักเรียน	41	41.80
2.2 นักศึกษา	40	40.80
2.3 อาจารย์	13	13.30
2.4 บุคคลทั่วไป	4	4.10
3. จังหวัด		
3.1 ปัตตานี	80	81.60
3.2 ยะลา	4	4.10
3.3 นราธิวาส	4	4.10
3.4 อื่น ๆ	10	10.20
4. แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ		
4.1 แผ่นพับ	19	19.40
4.2 ป้ายผ้า/ป้ายโฆษณา	19	19.40
4.3 โรงเรียน/สถาบัน/หน่วยงานต้นสังกัด	28	28.60
4.4 วิทยุ/โทรทัศน์	9	9.20
4.5 หนังสือเชิญ	6	6.10
4.6 การประชาสัมพันธ์ภายในม.อ.	14	14.30
4.7 เพื่อน/ญาติ	3	3.10

จากตาราง 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.50 เป็นเพศชาย ร้อยละ 23.50 สถานภาพนักเรียน มากที่สุดร้อยละ 41.80 อยู่ในจังหวัดปัตตานี มากที่สุด ร้อยละ 81.60 แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ มากที่สุดจากโรงเรียน มากที่สุด ร้อยละ 28.60

ตาราง 13 ความพึงพอใจนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และ Digital Library
และนิทรรศการ Book Fair

ความพึงพอใจเกี่ยวกับนิทรรศการ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และ Digital Library			
1.1. ประโยชน์ที่ได้รับจากการชมนิทรรศการ	4.13	.53	มาก
1.2. ความเหมาะสมของเนื้อหา นิทรรศการ			
1.2.1. ห้องสมุดมีชีวิต	3.99	.68	มาก
1.2.2. ห้องสมุดดิจิทัล	4.12	.69	มาก
1.2.3. ความเหมาะสมของสถานที่จัด	3.97	.68	มาก
1.2.4. ความเหมาะสมของระยะเวลา	3.62	.95	มาก
2. นิทรรศการ Book Fair			
2.1. หนังสือที่นำมาจำหน่ายทันสมัย น่าสนใจ	4.13	.53	มาก
2.2. ความเหมาะสมของสถานที่จัด			
2.3. ความเหมาะสมของระยะเวลา (3. มีย.-4 ก.ค.47)	3.99	.68	มาก
2.4. ความเหมาะสมในการจัด Book Fair ปีละ 2 ครั้ง	3.62	.95	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ความพึงพอใจนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และ Digital Library และนิทรรศการ Book Fair โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

5. การบรรยายและนำชมห้องสมุด

5.1 การบรรยายและนำชมห้องสมุด วันอาทิตย์ ที่ 4 กรกฎาคม 2547 รอบเช้าและรอบบ่าย
ตาราง 14 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 69)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	19	27.50
1.2 เพศหญิง	50	72.50
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ประถมศึกษา	3	4.3
2.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	1	1.40
2.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย	2	2.90
2.4 อาชีวศึกษา	4	5.80
2.4 อุดมศึกษา	58	84.10
3. จังหวัด		
3.1 ปัตตานี	67	97.10
3.2 นราธิวาส	1	1.40
3.3 อื่น ๆ	1	1.40
4. แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ		
4.1 แผ่นพับ	3	4.30
4.2 ป้ายผ้า/ป้ายโฆษณา	5	7.20
4.3 โรงเรียน/สถาบัน/หน่วยงานต้นสังกัด	11	15.90
4.4 วิทยุ/โทรทัศน์	1	1.40
4.5 หนังสือเชิญ	10	14.50
4.6 การประชาสัมพันธ์ภายในม.อ.	24	34.80
4.7 เพื่อน/ญาติ	15	21.70

จากตาราง 14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.50 เป็นเพศชาย ร้อยละ 23.50 สถานภาพนักเรียน มากที่สุดร้อยละ 41.80 อยู่ในจังหวัดปัตตานี มากที่สุด ร้อยละ 81.60 แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ มากที่สุดจากโรงเรียน มากที่สุด ร้อยละ 28.60

ตาราง 15 ความพึงพอใจต่อการนำชมห้องสมุดและการบรรยาย

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่ตอบ
1. การแนะนำบริการต่างๆของห้องสมุด	-	13.00	52.20	33.30	1.40
2. การสาธิต OPAC	2.90	11.60	47.80	29.00	8.70
3. การสาธิต WebPAC	1.40	17.40	49.30	30.40	1.40
4. การนำชมห้องสมุด	1.40	11.60	40.60	39.10	5.80
5. ความพร้อมของโสตทัศนอุปกรณ์	1.40	5.80	42.00	39.10	11.60
6. ความพร้อมของวิทยากร	1.40	8.70	53.60	34.80	1.40
7. ความพร้อมของผู้นำชม	-	27.50	39.10	30.40	2.90
8. ช่วงเวลาที่จัด	2.90	20.30	37.70	29.00	8.70
9. ความรู้ที่ได้หลังจากเข้าร่วมกิจกรรม	-	11.60	39.10	44.90	4.30
10. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	2.90	14.50	43.50	36.20	2.90

จากตาราง 15 พบว่า ผู้เข้าชมมีความพึงพอใจต่อการแนะนำบริการต่างๆของห้องสมุด อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 52.20 การสาธิต OPAC อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 47.80 การสาธิต WebPAC อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 49.30 การนำชมห้องสมุด อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.60 ความพร้อมของโสตทัศนอุปกรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 42.00 ความพร้อมของวิทยากร อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 53.60 ความพร้อมของผู้นำชม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 39.10 ช่วงเวลาที่จัด อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.70 ความรู้ที่ได้หลังจากเข้าร่วมกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 44.90 การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.50 โดยภาพรวมของกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.19

5.2 การบรรยายและนำชมห้องสมุด วันศุกร์ ที่ 2 กรกฎาคม 2547 รอบเช้าและรอบบ่าย

ตาราง 16 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N = 311)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	107	34.40
1.2 เพศหญิง	193	62.10
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ประถมศึกษา	51	16.40
2.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	70	22.50
2.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย	111	35.70
2.4 อาชีวศึกษา	4	1.30
2.4 อุดมศึกษา	63	20.30
3. จังหวัด		
3.1 ปัตตานี	293	94.20
3.2 นราธิวาส	3	1.00
3.3 ยะลา	2	0.60
3.4 อื่น ๆ	1	.30
4. แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ		
4.1. แผ่นพับ	42	4.30
4.2. ป้ายผ้า/ป้ายโฆษณา	13	7.20
4.3 โรงเรียน/สถาบัน/หน่วยงานต้นสังกัด	181	15.90
4.4 วิทยุ/โทรทัศน์	6	1.40
4.5 หนังสือเชิญ	12	14.50
4.6 การประชาสัมพันธ์ภายในม.อ.	28	34.80
4.7 เพื่อน/ญาติ	16	5.10
4.8 ไม่ระบุ	13	4.20

จากตาราง 16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.10 ระดับ มัธยมศึกษา มากที่สุดร้อยละ 35.70 อยู่ในจังหวัดปัตตานี มากที่สุด ร้อยละ 94.20 แหล่งข้อมูลที่ทราบว่ามีกิจกรรม ม.อ. วิชาการ จากโรงเรียนมากที่สุด ร้อยละ 58.20

ตาราง 17 ความพึงพอใจต่อการนำชมห้องสมุดและการบรรยาย

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่ตอบ
1. การแนะนำบริการต่างๆของห้องสมุด	-	-	9.00	41.80	47.30	1.90
2. การสาธิต OPAC	.30	1.00	11.60	42.40	34.70	10.00
3. การสาธิต WebPAC	.30	1.00	16.70	46.30	33.40	2.30
4. การนำชมห้องสมุด	.30	2.60	8.40	33.80	44.10	10.60
5. ความพร้อมของโสตทัศนอุปกรณ์	.30	1.00	13.50	33.80	37.30	13.80
6. ความพร้อมของวิทยากร	1.30	1.00	8.70	43.70	40.80	4.50
7. ความพร้อมของผู้นำชม	.30	1.90	16.40	34.40	39.50	7.40
8. ช่วงเวลาที่จัด	2.30	3.90	22.20	34.70	25.40	11.60
9. ความรู้ที่ได้หลังจากเข้าร่วมกิจกรรม	1.00	.60	11.90	40.50	40.50	5.50
10. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	.30	1.30	10.90	38.60	42.40	6.40

จากตาราง 17 พบว่า ผู้เข้าชมมีความพึงพอใจต่อการแนะนำบริการต่างๆของห้องสมุดอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 47.30 การสาธิต OPAC อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 42.40 การสาธิต WebPAC อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 46.30 การนำชมห้องสมุด อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 44.10 ความพร้อมของโสตทัศนอุปกรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.30 ความพร้อมของวิทยากร อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.70 ความพร้อมของผู้นำชม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 39.50 ช่วงเวลาที่จัด อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 34.70 ความรู้ที่ได้หลังจากเข้าร่วมกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.50 การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 42.40 โดยภาพรวมของกิจกรรมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.23 ภาพรวมของกิจกรรมทั้งวันศุกร์และอาทิตย์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.22

เอกสารอ้างอิง

- จินตนา คงเหมือนเพชร. 2541. "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองปัตตานี", วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)
- ชิตชนก เชิงเขาว. 2535. การวิจัยเบื้องต้นทางการศึกษา. ปัตตานี : โครงการตำรา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. 2520. "แผนการศึกษาแห่งชาติ." **อุดมศึกษา** 8 (มีนาคม), 11.
- พลุ เดชะรินทร์. 2545. **เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators.** กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2545. **คู่มือประเมินคุณภาพภายใน.** สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2546. **สำนักวิทยบริการ. (ออนไลน์).** สืบค้นได้จาก <http://www.kaekae.pn.psu.ac.th> [30 กันยายน 2546]
- ลาวัลย์ เผือกบุตร. 2534. "ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยและนักศึกษาพยาบาลทหารอากาศ" วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล. (สำเนา)
-