

E-Learning : การใช้และความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

พิเชษฐ เพียรเจริญ

กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา) นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ ระดับ 7

กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษา

ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

E-mail ppichate@bunga.pn.psu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการใช้และความต้องการ E-Learning ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 67 คน และนักศึกษา จำนวน 430 คน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

สภาพการใช้ E-Learning ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่าอาจารย์ใช้ E-Learning จำนวนมากกว่า 10 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 64.17 ใช้ในเวลา 22.01 น. เป็นต้นไป ร้อยละ 44.70 จำนวน 10 ชั่วโมงขึ้นไป ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 52.15 นำไปใช้ในลักษณะสื่อเสริมสถานที่ใช้คือหน่วยคอมพิวเตอร์ของคณะ/ภาควิชา ($\bar{X}=4.06$) โดยการแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงการใช้ในชั้นเรียน ($\bar{X}=4.87$) วิธีการจูงใจโดยมีบทเรียนให้ Download ($\bar{X}=4.13$) การเข้าใช้งานในส่วนของการจัดระบบบริหารจัดการเรียนรู้ ใช้งานในส่วนแหล่งข้อมูล (Resource) ($\bar{X}=4.01$)

ความต้องการใช้ E-Learning ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า มีความต้องการระดับมาก โดยต้องการการฝึกอบรมในเรื่องความรู้เกี่ยวกับ E-Learning ($\bar{X}=4.69$) ต้องการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอและทันสมัย ($\bar{X}=4.18$) มีบุคลากรและหน่วยงานที่จะส่งเสริมและพัฒนา E-Learning ($\bar{X}=3.99$)

สภาพการใช้ E-Learning ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า นักศึกษาใช้ E-Learning มีความถี่ จำนวน 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 61.20 น. ใช้เวลา 12.01-16.00 น. ร้อยละ 31.90 จำนวนเวลาที่ใช้ต่อสัปดาห์ 1-3 ชั่วโมง ร้อยละ 59.10 สถานที่ใช้ ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$) โดยรับทราบการแจ้งถึงการใช้ในชั้นเรียน ($\bar{X}=4.10$) การเข้าใช้งานของระบบบริหารจัดการเรียนรู้ LMS : Learning Management System ใช้ในส่วนการบ้าน (Assignment) มากที่สุด ($\bar{X}=3.89$)

ความต้องการการใช้ E-Learning ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า มีความต้องการการฝึกอบรมในเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.95$)

ข้อเสนอแนะต่อการใช้ E-Learning ของอาจารย์ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า ให้มีการจัดทำเอกสารคู่มือการใช้ แจกจ่ายผู้ใช้ คณะ หน่วยงาน ปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีความรวดเร็ว และติดต่อสะดวก เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทันสมัย และเพียงพอ มีผู้รับผิดชอบจัดทำ E-Learning กระตุ้น และเผยแพร่ความรู้แก่อาจารย์ และนักศึกษา ให้มีความรู้ในการเรียนการสอน วิชาการต่างๆ จัดการฝึกอบรมการบรรยาย สาธิต ตัวอย่างแบบการเรียนการสอน มีข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น

คำสำคัญ E-Learning การใช้ ความต้องการ

**E-Learning : The Use and the Need among the Staff Members
and the Students at Prince of Songkla University, Pattani Campus**

Pichate Piancharoen
MA. (Educational Technology)
Academic Audio-Visual Officer
Division of Educational Technology
Office of Academic Services
Prince of Songkla University, Pattani Campus
E-mail ppichate@bugna.pn.psu.ac.th

Abstract

This study focused on the use and the need of e-learning among the staff members and students at Prince of Songkla University , Pattani campus. The purpose was to gather information that would serve as a guideline for the improvement of the on-hand services. Through the use of a questionnaire , the data were collected from 67 staff members and 430 students, which were then analyzed by statistical procedures including percentage, means, and standard deviation. The results were as follows:

- (1) There was a minimal use of e-learning among the PSU students on Pattani campus, that is, three times or three hours a week, while the PSU staff members used it at least 10 times or 10 hours a week;
- (2) 52.15 percent of the staff members used e-learning as a supplementary teaching aid;
- (3) There was a great demand among the staff members as well as students for e-learning training, sufficient and updated computers , university section in charge of e-learning development.

Suggestions regarding the use of e-learning include the distribution of users' manuals and the improvement of the Internet network.

บทนำ

ในปัจจุบันหน่วยงานการศึกษาได้ตื่นตัวกันเป็นอย่างมากในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ICT Information and Communication Technology (สุณี รักษาเกียรติศักดิ์, 2547 : บทคัดย่อ) ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ หรือ E-Learning ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของการพัฒนาองค์กรสู่สังคมฐานความรู้

E-Learning ถือเป็นทางเลือกใหม่ทางเลือกหนึ่งในการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาระบบการศึกษา (ถนอมพร (ตันพิพัฒน์) เลหาจรัสแสง, 2545 : 4) คำว่า E-Learning ได้รับการกล่าวถึงอย่างแพร่หลายมากในวงการศึกษานในประเทศไทย ในขณะนี้สังเกตได้จากจำนวนการจัดประชุมและการสัมมนาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ E-Learning

ความหมายของ E-Learning สามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ด้วยกัน ได้แก่ ความหมายโดยทั่วไปและความหมายเฉพาะเจาะจง สำหรับความหมายโดยทั่วไป คำว่า E-Learning หมายถึงการเรียนในลักษณะใดก็ได้ ซึ่งใช้ในการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กชทราเน็ต หรือสัญญาณโทรทัศน์ หรือสัญญาณดาวเทียม (Satellite) ก็ได้ ซึ่งเนื้อหาสารนิเทศ อาจอยู่ในรูปแบบการเรียนที่คุ้นเคยกันมาพอสมควรเช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computre Assisted Instruction) การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) การเรียนออนไลน์ (On-line learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรืออาจอยู่ในลักษณะการเรียนจากวิดีโอทัศน์ตามอียาคีย์ (Video On Daman) เป็นต้น

สำหรับความหมายเฉพาะเจาะจงนั้น คนส่วนใหญ่เมื่อกล่าวถึง E-Learning จะหมายถึงเฉพาะถึงการนำเสนอด้วยตัวอักษร ภาพนิ่ง ผสมผสานกับการใช้ภาพเคลื่อนไหว วิดีทัศน์และเสียง โดยอาศัยเทคโนโลยีของเว็บ (Web Technology) ในการถ่ายทอดเนื้อหา รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีระบบการจัดการคอร์ส (Course Management System) ในการบริหารจัดการสอนต่างๆ เช่น การจัดเครื่องมือ การสื่อสาร ต่างๆ เช่น E-mail, Web Board สำหรับตั้งคำถาม หรือแลกเปลี่ยนแนวคิด ระหว่างผู้เรียนด้วยกันหรือกับวิทยากร การจัดให้มีแบบทดสอบ หลังจากเรียนจบ เพื่อวัดผลการเรียน รวมทั้งการจัดให้มีระบบบันทึก ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการเรียน โดยผู้เรียนที่เรียนจาก E-Learning นี้ ส่วนใหญ่แล้วจะศึกษาในลักษณะออนไลน์ ซึ่งหมายถึงจากเครื่องที่มีการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่สำคัญองค์กรหนึ่งของสังคม (ลมูล รัตนกร, 2532 : 6) หน้าที่ของมหาวิทยาลัยต่อสังคมที่สำคัญได้แก่ การสอนเพื่อผลิตบุคคลให้มีวิชาชีพระดับสูง การวิจัย เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษา และอาจารย์ ค้นคว้าความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการตลอดจนการฝึกฝนให้รู้จักวิเคราะห์และนำผลงานวิจัยมาใช้ในการแก้ปัญหาต่างๆ ของสังคม การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในรูปแบบต่างๆ และการถ่ายทอดวัฒนธรรม ปลูกฝังความเป็นพลเมืองดีให้แก่นักศึกษา เพื่อที่จะได้ถ่ายทอดต่อไปยังประชาชน

นโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วงปี พ.ศ. 2546 - 2549 ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2547 : 20) เป้าประสงค์ที่ 3 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการ มีการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต มีคุณธรรม มีทักษะชีวิต มีสำนึกสาธารณะ และมีสมรรถนะสากลบนพื้นฐานความเป็นไทย โดยมีแผนกลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และข้อ พัฒนาอาจารย์ และจัดหลักสูตรอบรมอาจารย์ให้มีทักษะการสอน ตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าสู่ระบบการเรียน การสอน และจัดระบบและกระบวนการ เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสเลือกเรียนตามความสนใจหรือความถนัด

แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2546-2549 (สำนักวิทยบริการ, 2547 : 25) กรอบแนวคิด 2 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มี E-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ใช้สื่อคอมพิวเตอร์ ในการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน และนำระบบ Virtual Classroom มาส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ ทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา

เพื่อให้การจัดการให้บริการ E-Learning ตรงกับการใช้และความต้องการของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาเรื่อง E-Learning การใช้และความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลกำหนดแนวทางในการจัดบริการ E-Learning ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ให้ประสบผลสำเร็จต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการใช้ E-Learning ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา เพื่อศึกษาการใช้ E-Learning ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น

1. อาจารย์จากทุกภาค/แผนกวิชาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 270 คน

2. นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 5,000 คน

กลุ่มตัวอย่าง

1. อาจารย์ จำนวน 67 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบอย่างง่าย (simple random sampling)
2. นักศึกษา จำนวน 430 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบอย่างง่าย (simple random sampling)
3. ตัวแปรที่จะศึกษาประกอบด้วย
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา คณะ
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การใช้ E-Learning

นิยามศัพท์เฉพาะ

E-Learning หมายถึง การนำเสนอด้วยตัวอักษร ภาพนิ่ง ผสมผสานกับการใช้ภาพเคลื่อนไหว วิดิทัศน์และเสียง โดยอาศัยเทคโนโลยีของเว็บ (Web Technology) ในการถ่ายทอดเนื้อหา รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีระบบการจัดการคอร์ส (Course Management System) ในการบริหารจัดการสอนต่างๆ เช่น การจัดเครื่องมือ การสื่อสาร ต่างๆ เช่น E-mail, Web Board สำหรับตั้งคำถาม หรือแลกเปลี่ยนแนวคิดระหว่างผู้เรียนด้วยกัน หรือกับวิทยากร การจัดให้มีแบบทดสอบ หลังจากเรียนจบ เพื่อวัดผลการเรียน รวมทั้งการจัดให้มีระบบบันทึก ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการเรียน โดยผู้เรียนที่เรียนจาก E-Learning นี้ จะศึกษาในลักษณะออนไลน์ ซึ่งหมายถึงจากเครื่องที่มีการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบการใช้ E-Learning ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. ทราบความต้องการใช้ E-Learning ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. นำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลกำหนดแนวทาง วางแผนในการจัดบริการ E-Learning ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ให้ประสบผลสำเร็จ และจัดการให้บริการ E-Learning ตรงกับการใช้และความต้องการของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
4. ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ในการพัฒนา E-Learning ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

1. จำนวนอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นอาจารย์ เพศชาย ร้อยละ 55.20 เพศหญิง ร้อยละ 44.80 อายุ 35 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 70.10 ต่ำกว่า 35 ปี ร้อยละ 29.90 ระดับการศึกษา ปริญญาโท ร้อยละ 62.58 ปริญญาเอก ร้อยละ 29.87 ปริญญาตรี ร้อยละ 7.45 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 32.80 ศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 28.35 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 19.37 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ร้อยละ 8.94 วิทยาลัยอิสลามศึกษา ร้อยละ 5.96 และคณะวิทยาการสื่อสาร ร้อยละ 4.47

2. สภาพการใช้ E-Learning ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า อาจารย์ใช้ E-Learning จำนวนมากกว่า 10 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 64.17 เวลาที่ใช้ 22.01 น. เป็นต้นไป ร้อยละ 44.70 จำนวน 10 ชั่วโมงขึ้นไป ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 52.15 นำไปใช้ในลักษณะสื่อเสริม สถานที่ใช้ที่หน่วยคอมพิวเตอร์ของคณะ/ภาควิชา ($X=4.06$) โดยการแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงการใช้ในชั้นเรียน ($X=4.87$) วิธีการจูงใจโดยมีบทเรียนให้ Download ($X=4.13$) การเข้าใช้งานในส่วนของการจัดการระบบบริหารจัดการเรียนรู้ ใช้งานในส่วนแหล่งข้อมูล (Resource) ($X=4.01$)

3. ความต้องการใช้ E-Learning ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า มีความต้องการระดับมาก โดยต้องการการฝึกอบรมในเรื่องความรู้เกี่ยวกับ E-Learning ($X=4.69$) ต้องการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้เพียงพอและทันสมัย ($X=4.18$) มีบุคลากรและหน่วยงานที่จะส่งเสริมและพัฒนา E-Learning ($X=3.99$)

4. จำนวนนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.00 เพศชาย ร้อยละ 36.00 อายุ 20 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 76.30 ต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 23.70 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 96.30 ปริญญาโท ร้อยละ 3.70 สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 27.20 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 23.00 วิทยาลัยอิสลามศึกษา ร้อยละ 19.80 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 19.30 คณะวิทยาการสื่อสาร ร้อยละ 6.70 และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ร้อยละ 4.00

5. การใช้ E-Learning ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า นักศึกษาใช้ E-Learning มีความถี่ จำนวน 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 61.20 น. ระยะเวลาเวลาที่ใช้ 12.01-16.00 น. ร้อยละ 31.90 จำนวนเวลาที่ใช้ต่อสัปดาห์ 1-3 ชั่วโมง ร้อยละ 59.10 สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ใช้ของศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยมากที่สุด ($X=4.75$) โดยรับทราบการแจ้งถึงการใช้ในชั้นเรียน ($X=4.10$) การเข้าใช้งานของระบบบริหารจัดการเรียนรู้ LMS : Learning Management System ใช้ส่วนการบ้าน (Assignment) มากที่สุด ($X=3.89$)

6. ความต้องการการใช้ E-Learning ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า มีความต้องการการฝึกอบรมในเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($X=3.95$)

7. ในด้านข้อเสนอแนะต่อการใช้ E-Learning ของอาจารย์ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า ให้มีการจัดทำเอกสารคู่มือการใช้ แจกจ่ายผู้ใช้ คณะ หน่วยงาน ปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีความรวดเร็ว และติดต่อสะดวก เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ทันสมัย และเพียงพอ มีหน่วยจัดทำ E-Learning กระตุ้น และเผยแพร่ความรู้ แก่อาจารย์และนักศึกษา ให้มีความรู้ในการเรียนการสอนวิชาการต่าง ๆ จัดการฝึกอบรมการบรรยาย สาธิตตัวอย่างแบบการเรียนการสอน มีข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น

อภิปรายผล

การใช้ E-Learning ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี อาจารย์ ใช้ E-Learning จำนวนมากกว่า 10 ครั้งต่อสัปดาห์ในเวลาที่ใช้ 22.01 น. เป็นต้นไป จำนวน 10 ชั่วโมงขึ้นไป ต่อสัปดาห์ นำไปใช้ในลักษณะสื่อเสริม สถานที่ใช้ที่หน่วยคอมพิวเตอร์ของคณะ/ภาควิชา โดยการแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงการใช้ในชั้นเรียน วิธีการมุ่งใจโดยมีบทเรียนให้ Download การเข้าใช้งานในส่วนของการจัดระบบบริหารจัดการเรียนรู้ ใช้งานในส่วนแหล่งข้อมูล (Resource)

ความต้องการใช้ E-Learning ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า มีความต้องการระดับมาก โดยต้องการการฝึกอบรมในเรื่องความรู้เกี่ยวกับ E-Learning ต้องการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้เพียงพอและทันสมัย มีบุคลากรและหน่วยงานที่จะส่งเสริมและพัฒนา E-Learning

การใช้ E-Learning ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า นักศึกษาใช้ E-Learning มีความถี่ จำนวน 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ระยะเวลาเวลาที่ใช้ 12.01-16.00 น. จำนวนเวลาที่ใช้ต่อสัปดาห์ 1-3 ชั่วโมง สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ใช้ของศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยโดยรับทราบการแจ้งถึงการใช้ในชั้นเรียน การเข้าใช้งานของระบบบริหารจัดการเรียนรู้ LMS : Learning Management System ใช้ส่วนการบ้าน (Assignment)

ความต้องการการใช้ E-Learning ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า มีความต้องการการฝึกอบรมในเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัยข้อนี้แสดงว่า อาจารย์และนักศึกษามีการใช้ E-Learning เพิ่มมากขึ้น สืบเนื่องมาจากสังคมปัจจุบัน ทั้งอาจารย์และนักศึกษาได้เห็นความสำคัญของการใช้ E-Learning ดังที่ยืน ภูววรรณ (2546 : 26) ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยทำให้รูปแบบการเรียนการสอนเปลี่ยนไป ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ ช่วยสามารถทำให้ขยายเวลาเรียนได้ทั้ง 24 ชั่วโมง ขยายสถานที่เรียนที่ได้ก็ ได้ ขยายขอบเขตของเนื้อหาไม่มีจำกัด ขยายการเรียนการสอนได้ตามความต้องการของผู้เรียน ในลักษณะที่เรียกว่าเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา

เหตุผลที่อาจารย์และนักศึกษาต้องการอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย รวมทั้งระบบเครือข่ายที่เสถียรรวดเร็ว นั้น เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยยังมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ ระบบเครือข่ายยังล่าช้าความเร็วต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุมัยลา หล้าสุข (2542 : บทคัดย่อ) ที่ค้นพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทุกสาขาวิชา ประสบปัญหาหนักที่สุดในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับอินเทอร์เน็ต มีน้อยเกินไป มีไม่เพียงพอกับความต้องการผู้ใช้ ซึ่งตามหลักของการจัดระบบงานสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อให้บริการแล้ว สื่อหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานหรือสิ่งป้อนเข้าจะต้องพร้อม และเพียงพอต่อความต้องการ ตามที่ ไชยยศ เรืองสุวรรณ (2534 : 13-14) กล่าวไว้ว่า การจัดระบบงานสื่อประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก คือ ปัจจัยพื้นฐาน การจัดการ และผลลัพธ์ โดยปัจจัยพื้นฐาน ประกอบด้วย บุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งบประมาณ องค์ประกอบเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญเบื้องต้น เพราะการจัดระบบงานสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จได้ องค์ประกอบต่างๆ เหล่านี้จะต้องมีความเหมาะสม ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ แต่จากสภาพปัจจุบัน มหาวิทยาลัยยังขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพอยู่มาก เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านงบประมาณของมหาวิทยาลัยที่ไม่เพียงพอในการนำมาจัดซื้ออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพอยู่มาก เนื่องมาจากข้อจำกัดทางด้านงบประมาณของมหาวิทยาลัยที่ไม่เพียงพอในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย

ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาที่ต้องการการฝึกอบรม บรรยาย ความรู้ E-Learning เนื่องมาจากเรื่องนี้เป็นเรื่องนวัตกรรมการศึกษา ทำให้ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความต้องการ ศึกษา และนำไปใช้ ซึ่งการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคุณลักษณะโดดเด่น คือความได้เปรียบเชิงเทียบกับการสื่อสารอื่นๆ ประโยชน์ที่ได้รับ ความเหมาะสมสอดคล้องกับงาน และความทันสมัย ส่งผลให้เกิดการยอมรับนวัตกรรมและสัมพันธ์กับพฤติกรรมการแพร่กระจายนวัตกรรมของ โรเจอร์ และชูเมกเกอร์ (Rogers and Shoemaker. 1971 : 101-104 อ้างถึงใน เสถียร เขยประดับ, 2530 : 24-25) ที่กล่าวว่า การยอมรับนวัตกรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของนวัตกรรม 5 ประการ คือ ความได้เปรียบ การเข้ากับสังคมได้ ความสลบซับซ้อน การแบ่งทดลองใช้ได้สะดวก ความเข้าใจง่าย ซึ่งนวัตกรรมที่มีลักษณะทางบวกจะได้รับการยอมรับมากกว่านวัตกรรมทางลบ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของอาจารย์และนักศึกษา

1. จัดทำเอกสารคู่มือการใช้ แจกจ่ายผู้ใช้ คณะ หน่วยงาน
2. ปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้มีความรวดเร็ว และติดต่อสะดวก
3. เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ทันสมัย และเพียงพอ

4. มีหน่วยจัดทำ E-Learning กระตุ้น และเผยแพร่ความรู้แก่อาจารย์และนักศึกษา ให้มีความรู้ในการเรียนการสอน วิชาการต่างๆ
5. จัดการฝึกอบรม บรรยาย สาธิตตัวอย่างแบบการเรียนการสอน มีข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น
6. มีบุคลากรและหน่วยงานที่จะส่งเสริมและพัฒนา E-Learning

ข้อเสนอแนะผู้วิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการใช้และความต้องการการใช้ E-Learning ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีข้อเสนอแนะ 3 ลักษณะ

1. ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ

ผู้ปฏิบัติการ ผู้บริหาร ได้รับทราบถึง การใช้และความต้องการการใช้ E-Learning ของนักศึกษา และอาจารย์ ควรที่จะดำเนินการจัดการ ทั้งด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้เพียงพอและทันสมัย การเผยแพร่ความรู้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง การจัดการฝึกอบรม

2. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ ชี้แจงแก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อประกอบการพิจารณาในการวางแผนการพัฒนา ปรับปรุงงานจัดการเรียนการสอน E-Learning ของมหาวิทยาลัยให้ประสบผลสำเร็จ โดยต้องสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาแบบทั่วไปโดยสำรวจเพียงการใช้และความต้องการ ไม่ได้มีการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม ในการวิจัยครั้งต่อไปต้องทำหลังจากได้มีการส่งเสริมการใช้ให้แพร่กระจายก่อน และเปรียบเทียบตัวแปรด้วยจะเป็นงานที่สมบูรณ์

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ วรรณธนปรีดา. 2547. "การรวมกลุ่มและสร้างอัตลักษณ์ของกลุ่มผู้เรียน E-Learning ในบริบทการสื่อสารแบบเวลาเดียวกันและต่างเวลา", วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (อัดสำเนา)
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2534. การบริหารระบบงานสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ถนอมพร (ตันพิพัฒน์) เลาหจรัสแสง. 2545. หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์
- ถนอมพร เลาหจรัสแสง. 2545. Designin -Learning หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีศักดิ์ กอนันตกุล. 2545. นโยบาย E-Education. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- นิตยา เจริญเจริญ. 2546. "ความเห็นของอาจารย์และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการนำการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้", วารสารสงขลานครินทร์. 9 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2546), 136.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. 2544. งานสัมมนาวิชาการ Library exclusive ชื่องาน "ห้องสมุดยุคใหม่ก้าวหน้าด้วย E-Learning". ณ ศาลาพระแก้ว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร 23 กรกฎาคม 2544
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. 2545. E-library ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพมหานคร : เอส อาร์ พรินติ้งแมสโปรดักส์.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สุริยสาส์น
- ประคอง กรรณสูต. 2530. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- มนตรี ดวงจิโน. 2544. การสร้างเว็บเพจห้องเรียนเสมือนทางอินเทอร์เน็ต. วิทยบริการ 12,2 (พฤษภาคม-สิงหาคม) : 39-44
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2547. สำนักวิทยบริการ. (ออนไลน์). สืบค้นได้จาก <http://www.kaekae.pn.psu.ac.th> [30 กันยายน 2547]
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2547. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (ออนไลน์). สืบค้นได้จาก <http://www.psu.ac.th> [30 กันยายน 2547]