
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่
เทศบาลนครสงขลา

Public Satisfaction of Beach Mobile Library Service towards Songkhla
Municipality

ปรีดาพร ธรรมรัตน์*

ดร.อริยา คูหา**

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลาใน 5 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ด้านวัสดุการศึกษา ด้านส่งเสริมการอ่าน และด้านบุคลากร ในภาพรวมและรายด้านตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รวมทั้งศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ จำนวน 102 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป มาตราประมาณค่าและข้อคำถามปลายเปิด มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .962 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่า F (F-Distribution) ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลาที่มีอายุ ระดับการศึกษา, อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน

คำสำคัญ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ, ห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่

*นักศึกษาระดับปริญญาโท (จิตวิทยาการศึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Abstract

The purpose of this research was to comparatively study the satisfaction of Beach Mobile Library Service use towards Songkhla Municipality in terms of location, information resources utilized, educational information, reading enhancement and the personnel based on sex, age, educational level, occupation and to study the problems and to collect their suggestion to Beach Mobile Library Service use toward Songkhla Municipality. The sample under study consisted of 102 people. The tool used was the questionnaire is based on personnel data and 38 items rating scale questionnaires as well as open – ended form with reliability at .962 Statistical analysis used were the percentage, Mean, Standard Deviation, t – test and F – test respectively the finding were :

1. The satisfaction of Beach Mobile library Service Use toward Songkhla Municipality in terms of location, in formation resources utilized, educational information, reading enhance-ment and the personnel were at high level.
2. There were no difference between sex of the satisfaction of Beach Mobile Library Service use toward Songkhla Municipality.
3. There were significant differences between age, educational level, occupation in their satisfaction

Keywords : The Satisfaction , Beach Mobile Library Service

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กล่าวถึงความหมายของ "การศึกษา"ว่า เป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (ศิริรัตน์ แอดสกุล, 2545 : 5) การศึกษาจึงเปรียบเสมือนหัวใจของการพัฒนามนุษย์ให้มีความรู้ความสามารถ ตลอดจนถึงทักษะต่าง ๆ ที่สำคัญในการดำรงชีพ (สำลี บุชสาย, 2531 : 1085 ; อังอิงจาก ปารีชาติ สวนอักษร, 2544 : บทนำ) และนอกจากจะเป็นเสมือนหัวใจในการพัฒนาคนในชาติให้เจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพแล้ว ยังประจักษ์ตั้งเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ ทั้งการพัฒนาเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรม นอกจากนี้ปัจจุบันการเรียนรู้ของผู้เรียนมิได้หยุดนิ่งเพียงการอธิบาย หรือการบอกกล่าวให้นักเรียนทราบถึง ข้อเท็จจริงภายในห้องเรียนเท่านั้น แต่การเรียนรู้

รู้เป็นไปอย่างกว้างขวาง และหลากหลาย อันเป็นการสืบเนื่องมาจากยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งยุคแห่งวิทยาการแห่งโลกาภิวัตน์ที่ ทุกคนสามารถเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ หรือเรียนรู้ซึ่งกันและกันโดยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่ล้ำสมัย เช่น การเรียนรู้ผ่านดาวเทียม อินเทอร์เน็ต กอปรทั้งผลของการปฏิรูปการศึกษาทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องเปลี่ยนแปลงไป บทบาทของครูจึงเป็นเพียงผู้จัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งที่เป็นวิทยาการสมัยใหม่ หรือภูมิปัญญาไทยไว้ให้กับนักเรียนได้เลือกบริโภคในสิ่งที่ตนเป็นประโยชน์แก่ตนเอง และสังคมของตนมากที่สุด

ห้องสมุดเป็นแหล่งวิทยาการสำคัญแห่งหนึ่งที่เกี่ยวข้องการเรียนรู้ของบุคคลในวัยศึกษา ดังที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้ทรงมีพระราชโองการ ความว่า "ห้องสมุดเป็นสถานที่เก็บเอกสารต่าง ๆ อันเป็นแหล่งความรู้ของมนุษย์เป็นมรดกตกทอดกันมาแต่โบราณ เมื่อมีการประดิษฐ์คิดค้นตัวอักษรขึ้น ผู้ที่มีความรู้ก็ได้บันทึกความรู้ของตน สิ่งที่ตนค้นพบเป็นจารึก หรือหนังสือทำให้บุคคลอื่นในสมัยเดียวกัน หรืออนุชนรุ่นหลังได้มีโอกาสศึกษา ทราบถึงเรื่องราวต่าง ๆ และได้ใช้ความรู้เก่า ๆ เป็นพื้นฐานที่จะหาประสบการณ์คิดค้นสิ่งใหม่ ๆ ที่ก้าวหน้า เป็นความเจริญสืบไป ข้าพเจ้าอยากให้เรา มีห้องสมุดที่ดี มีหนังสือครบทุกประเภท สำหรับประชาชนหนังสือที่ข้าพเจ้าคิดว่าสำคัญที่สุด คือ หนังสือสำหรับเด็ก ถ้าเรามีหนังสือที่มีคุณค่าทั้งเนื้อหาและรูปภาพให้เขาอ่าน ให้ความรู้และความบันเทิง เด็ก ๆ จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่สมบูรณ์ ที่รอบรู้ มีคุณธรรมประจำใจ มีความรักบ้านเมือง มีความต้องการปรารถนาที่จะทำประโยชน์ที่สมควร" (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2527 ; อ้างอิงจาก จักรพงษ์ พรหมสุทธิ, 2544 ; บทนำ)

การจัดบริการของห้องสมุดสามารถดำเนินการได้ 2 ลักษณะ คือ ด้วยวิธีให้ประชาชนมาใช้บริการในห้องสมุด และวิธีเสนอบริการของห้องสมุดถึงประชาชนในชนบทโดยตรง ซึ่งการดำเนินการในวิธีหลังนี้ได้แก่ การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่นั่นเอง

ห้องสมุดเคลื่อนที่ที่เป็นแหล่งให้บริการข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ ที่ทันสมัยไปยังประชาชน ในชนบทห่างไกล ให้การศึกษาตลอดชีวิตแก่ประชาชน สามารถพัฒนาประสิทธิภาพส่วนบุคคล และยังเป็นการป้องกันการลืมนหนังสือ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งที่ส่งเสริมนิสัยรักการอ่านให้เกิดขึ้นกับประชาชนได้อีกทางหนึ่ง

เทศบาลนครสงขลา มีนโยบายส่งเสริมให้เมืองสงขลาเป็นเมืองน่าอยู่ เมืองแห่งการเรียนรู้ เมืองน่าเที่ยว ดังนั้น เทศบาลจึงได้ปรับปรุงภูมิทัศน์ สร้างลานสันทนาการ เพื่อเป็นสีสันการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริม สนับสนุนการรักการเรียนรู้โดยเฉพาะการอ่านแบบครอบครัว ดังนั้น เทศบาลนครสงขลาจึงมีแนวคิดที่จะสร้างสัญลักษณ์แห่งการเรียนรู้ ณ ลานคลื่นหัวเต็ง (รายงานกิจการเทศบาลนครสงขลา. 2543 - 2546, 54 - 55)

ในปี พ.ศ. 2546 เทศบาลได้เริ่มโครงการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ซึ่งเป็นโครงการที่สนับสนุนพันธกิจหาดสมิหลาห้องรับแขกของภาคใต้ให้เป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และส่งเสริมการอ่านของครอบครัว และเพื่อเพิ่มสีสันการท่องเที่ยวของหาดสมิหลาจึงได้ปรับ

ปรับปรุงทัศนคติและสร้างลานสนทนา การส่งเสริมการรักการเรียนรู้ โดยเฉพาะการอ่านแบบครอบครัว ห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ได้รับการสนับสนุนรถบรรทุกคนเดินเนอร์ 2 ตอน จากศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาคใต้ จังหวัดสงขลา มีการตกแต่งเป็นรถห้องสมุดเคลื่อนที่ เปิดให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปและนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยว ณ หาดสมิหลา ตั้งแต่วันอังคารถึงวันอาทิตย์ ระหว่างเวลา 11.00 น.-19.00 น. หมุนเวียนตามจุดต่าง ๆ บริเวณชายหาดสมิหลา ภายในห้องสมุด จะมีหนังสือเกือบทุกประเภทไว้บริการประชาชน เพื่อฝึกทักษะการอ่าน การเรียนรู้ บริการนักท่องเที่ยว ที่มาพักผ่อนแบบครอบครัว เพื่อมุ่งหวังและสร้างสรรค์ให้ครอบครัวและสังคมเข้มแข็ง กระตุ้นแรงเร้า ให้ผู้ปกครองรักการอ่าน เป็นตัวอย่างในทางปฏิบัติแก่บุตรหลาน (รายงานกิจการเทศบาลนครสงขลา. 2543 - 2546, 54 - 55)

การดำเนินงานของห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา เป็นเวลา 3 ปีเศษ พบว่ามี ผู้เข้ามาใช้บริการน้อย สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน งบประมาณมีจำกัด ขาดบุคลากรในการดำเนินงาน การทำการวิจัยครั้งนี้จึงทำการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ ภายใต้ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านสถานที่ ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ด้านวัสดุการศึกษา ด้านส่งเสริมการอ่าน และด้านบุคลากร เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา และสามารถนำไปเป็นประโยชน์ในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาการบริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการรับบริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลาต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นและประสบการณ์ของบุคคลต่อการได้รับบริการของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ ประกอบด้วยความพึงพอใจด้านสถานที่ ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ด้านวัสดุการศึกษา ด้านส่งเสริมการอ่าน และด้านบุคลากร

- 1.1 ด้านสถานที่ หมายถึง งานบริการที่เกี่ยวข้องกับแหล่งการให้บริการ เช่น สถานที่ตั้ง บรรยากาศ ความสะอาดของสถานที่ ทำเลที่สะดวก เป็นต้น
- 1.2 ด้านวัสดุครุภัณฑ์ หมายถึง งานบริการที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์เกี่ยวกับงานห้องสมุด เช่น โต๊ะญี่ปุ่น เลื่อ ชั้นวางหนังสือ ชั้นวางหนังสือพิมพ์ เกมต่าง ๆ ของเด็กเล่น ความเพียงพอของครุภัณฑ์
- 1.3 ด้านวัสดุการศึกษา หมายถึง งานบริการที่เกี่ยวข้องกับวัสดุการศึกษา เช่น สิ่งพิมพ์ ใต้แก่ หนังสือ วารสาร นิตยสาร แผ่นพับ
- 1.4 ด้านส่งเสริมการอ่าน หมายถึง งานบริการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน เช่น การยืม-คืนหนังสือ การแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ การประชาสัมพันธ์ การจัดโครงการต่าง ๆ ต่อชุมชน การบริการถาม - ตอบปัญหา
- 1.5 ด้านบุคลากร หมายถึง บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำรถห้องสมุด ขายหาเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา
2. ผู้ใช้บริการ หมายถึง ประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการห้องสมุดขายหาเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา
3. ห้องสมุดขายหาเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา หมายถึง รถห้องสมุดที่จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดขายหาเคลื่อนที่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดขายหาเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2550 ถึง 2 มีนาคม 2550 ซึ่งการแจกแบบสอบถาม จะแจกให้พร้อมทั้งรอเก็บคืนทันทีหลังจากที่ผู้ใช้บริการห้องสมุด ได้ใช้บริการห้องสมุดเรียบร้อยแล้ว แบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 150 ชุด ได้รับกลับคืนมาครบ 102 ชุด คิดเป็นร้อยละ 68

ข้อมูลจากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยโดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t - test และทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๘ ฉบับที่ ๓ กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๐

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ
ปริดาพร ธรรมรัตน์และคณะ

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา
จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตัวแปรอิสระ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	42	41.20
หญิง	60	58.80
อายุ		
ต่ำกว่า 15 ปี	9	8.80
16-25 ปี	43	42.20
26-30 ปี ขึ้นไป	17	16.70
สูงกว่า 30 ปีขึ้นไป	33	32.40
ระดับการศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	7	6.90
ระดับมัธยมศึกษา-อนุปริญญา	58	56.90
ระดับปริญญาตรี	31	30.40
สูงกว่าปริญญาตรี	6	5.90
อาชีพ		
นักเรียน-นักศึกษา	44	43.10
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	29	28.40
เกษตรกร/ประมง	1	1.00
ประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย	8	7.80
รับจ้าง	19	18.60
อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)	1	1.00
รวม	102	100

จากข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 41.2 เพศหญิง ร้อยละ 58.8 มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 8.8 16-25 ปี ร้อยละ 42.2 26-30 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 16.70 สูงกว่า 30 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 32.40 กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษา ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 6.90 ระดับมัธยมศึกษา-อนุปริญญา ร้อยละ 56.90 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 30.40 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.90 นอกจากนี้มีอาชีพ นักเรียน-นักศึกษา ร้อยละ 43.10 อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.40 อาชีพ เกษตรกรรม/ประมง ร้อยละ 1 ประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย ร้อยละ 7.80 อาชีพ รับจ้าง ร้อยละ 18.60 อาชีพ อื่น ๆ ร้อยละ 1

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและอันดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกรายด้าน

ด้าน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
ด้านสถานที่	3.85	.50	มาก	1
ด้านวัสดุครุภัณฑ์	3.72	.52	มาก	3
ด้านวัสดุการศึกษา	3.60	.61	มาก	4
ด้านส่งเสริมการอ่าน	3.43	.68	มาก	5
ด้านบุคลากร	3.78	.57	มาก	2
รวม	3.65	.48	มาก	

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลาอยู่ในระดับมาก และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ด้านวัสดุการศึกษาและด้านส่งเสริมการอ่าน ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและอันดับในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านสถานที่ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อความ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
ด้านสถานที่				
1. ความสวยงามและร่มรื่นของบริเวณ ที่จอด	3.12	1.49	ปานกลาง	6
2. บรรยากาศการอ่านและเรียนรู้	3.94	.70	มาก	4
3. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	3.94	.71	มาก	4
4. ความสะอาดโดยรอบของห้องสมุด	4.01	.77	มาก	3
5. สถานที่จอดรถมีแสงสว่างเพียงพอ	4.08	.74	มาก	1
6. การออกแบบของรถห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เหมาะกับการใช้งาน	4.07	.73	มาก	2
รวม	3.65	.48	มาก	

จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้นพบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านสถานที่โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้น ความสวยงามและร่มรื่นของบริเวณที่จอด ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๘ ฉบับที่ ๓ กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๐

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ
ปรีดาพร ธรรมรัตน์และคณะ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด ชายหาด เคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุครุภัณฑ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อความ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
ด้านวัสดุครุภัณฑ์				
7. ความเหมาะสมและเพียงพอของโต๊ะ เก้าอี้	3.90	0.71	มาก	2
8. ความเพียงพอของการจัดที่นั่ง	3.67	0.80	มาก	5
9. ชั้นวางหนังสือเพียงพอ สมดุลกับ ปริมาณ	3.44	0.86	ปานกลาง	8
10. ชั้นวางหนังสือเหมาะสมต่อการจัดเก็บหนังสือ เพื่อให้บริการ	3.61	0.77	มาก	6
11. ชั้นวางวารสารเพียงพอ สมดุลกับปริมาณ	3.87	0.79	มาก	3
12. ชั้นวางวารสารเหมาะสมต่อการจัดเก็บวารสาร เพื่อให้บริการ	3.97	0.69	มาก	1
13. มีเคาน์เตอร์บริการยืม-คืน สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ สะดวกเรียบร้อย	3.82	0.63	มาก	4
14. พัสดุมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.51	0.93	มาก	7
รวม	3.72	0.77	มาก	

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นชั้นวางหนังสือเพียงพอ สมดุลกับปริมาณที่พบความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและอันดับในการใช้บริการ ห้องสมุด
ชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อความ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
ด้านวัสดุการศึกษา				
15. นิตยสารทันสมัย ทันเหตุการณ์	3.59	.86	มาก	11
16. มีหนังสือพิมพ์ล่วงเวลาให้บริการ	3.64	.81	มาก	8
17. หนังสือพิมพ์ที่มีความหลากหลาย	3.79	.78	มาก	3
18. หนังสือพิมพ์ทันสมัย ทันเหตุการณ์	3.84	.75	มาก	1
19. วารสารตรงกับความต้องการ	3.62	.84	มาก	9
20. หนังสือทันสมัย ทันเหตุการณ์	3.72	.82	มาก	5
21. มีนิตยสารหลากหลาย	3.69	.90	มาก	7
22. วารสารทันสมัย ทันเหตุการณ์	3.60	.79	มาก	10
23. วารสารเพียงพอต่อการให้บริการ	3.53	.89	มาก	12
24. หนังสือพิมพ์ต่างประเทศทันสมัยเหตุการณ์	3.45	.98	ปานกลาง	13
25. มีโทรทัศน์เพื่อความบันเทิงและเพื่อ การศึกษา	3.31	.96	ปานกลาง	14
26. มีวีดิทัศน์เพื่อความบันเทิงและเพื่อการศึกษา	3.29	1.10	ปานกลาง	16
27. มีโสตทัศนวัสดุอื่น ๆ ไว้เพื่อความ บันเทิงและเพื่อการศึกษา	3.30	.99	ปานกลาง	15
28. มีหนังสือหลากหลาย	3.81	.84	มาก	2
29. นิตยสารเพียงพอต่อการให้บริการ	3.70	.86	มาก	6
30. หนังสือพิมพ์เพียงพอต่อการให้บริการ	3.75	.92	มาก	4
รวม	3.60	0.88	มาก	

ข้อมูลจากตาราง พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุการศึกษา โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้น "หนังสือพิมพ์ต่างประเทศทันสมัย ทันเหตุการณ์" "มีโทรทัศน์เพื่อความบันเทิงและเพื่อการศึกษา" "มีโสตทัศนวัสดุอื่น ๆ ไว้เพื่อความบันเทิงและเพื่อการศึกษา" "มีวีดิทัศน์เพื่อความบันเทิงและเพื่อการศึกษา" ที่พบความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๘ ฉบับที่ ๓ กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๐

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ
ปรีดาพร ธรรมรัตน์และคณะ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชาย
หาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านส่งเสริมการอ่านจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อความ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
ด้านส่งเสริมการอ่าน				
31. มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมหรือรณรงค์ให้ผู้ใช้บริการรักการอ่าน	3.22	0.97	ปานกลาง	9
32. มีการประชาสัมพันธ์เพื่อรับบริจาคหนังสือจากหน่วยงานต่าง ๆ	3.28	1.03	ปานกลาง	8
33. บริการเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำวิธีการใช้ห้องสมุด	3.37	0.99	ปานกลาง	7
34. มีป้ายแนะนำการใช้บริการต่าง ๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายบอกจุดบริการ	3.47	0.88	ปานกลาง	4
35. บริการข่าวสารทันสมัย	3.53	0.78	มาก	3
36. จัดนิทรรศการเพื่อการศึกษาค้นคว้า	3.45	0.86	ปานกลาง	5
37. มีกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	3.61	0.90	มาก	1
38. การบริการนอกเขตพื้นที่ เช่น ต่างจังหวัด	3.43	0.93	ปานกลาง	6
39. มีป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด	3.56	0.80	ปานกลาง	2
รวม	3.09	0.90	ปานกลาง	

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น "มีป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด" "มีป้ายแนะนำการใช้บริการต่าง ๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายบอกจุดบริการ" ที่พบความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อความ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
ด้านบุคลากร				
40. ความเพียงพอและความสามารถของ บุคลากร	3.72	0.75	มาก	5
41. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามอย่างถูกต้อง	3.61	0.73	มาก	7
42. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ตรงเวลา				
43. ให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	3.91	0.71	มาก	1
44. แต่งกายเหมาะสม	3.72	0.75	มาก	5
45. การให้ความช่วยเหลือ ดูแล เอาใจใส่ และการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	3.83	0.73	มาก	4
	3.86	0.75	มาก	2
46. มนุษยสัมพันธ์ดี	3.85	0.81	มาก	3
รวม	3.78	0.75	มาก	

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามเพศ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการทดสอบที (t-test) และ p-values จำแนกตามเพศ

ข้อความ	เพศ				t-test	p-values
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านสถานที่	3.78	.49	3.91	.51	1.302	.196
ด้านวัสดุครุภัณฑ์	3.68	.49	3.75	.55	.067	.529
ด้านวัสดุการศึกษา	3.62	.63	3.58	.60	.043	.728
ด้านส่งเสริมการอ่าน	3.43	.66	3.43	.70	.003	.982
ด้านบุคลากร	3.78	.56	3.78	.58	.000	1.000
รวม	3.65	0.566	3.69	0.588	.014	.884

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ในด้านบุคลากร และด้านส่งเสริมการอ่าน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามอายุ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการทดสอบเอฟ (F-test) และ p-Values ของความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามอายุ

ข้อความ	อายุ								F-test	p-values
	ต่ำกว่า 15 ปี (n=9)		16 -25 ปี (n=43)		26-30 ปี (n=9)		สูงกว่า 30 ปีขึ้นไป (n=9)			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านสถานที่	3.68	0.293	3.82	0.49	3.98	0.689	3.88	0.463	0.749	0.525
ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.61	0.392	4.02	0.46	3.58	0.520	3.43	0.457	0.059	0.000
ด้านวัสดุการศึกษา	3.62	0.420	3.91	0.50	3.53	0.701	3.22	0.546	10.120	0.000
ด้านส่งเสริมการอ่าน	3.62	0.444	3.75	0.52	3.24	0.795	3.06	0.663	8.560	0.000
ด้านบุคลากร	3.65	0.268	4.04	0.48	3.73	0.728	3.51	0.529	6.390	0.001
รวม	3.68	0.166	3.91	0.39	3.57	0.576	3.35	0.430	10.521	0.000

ข้อมูลจากตารางพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 ในทุกด้าน ยกเว้นด้านสถานที่

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านวัสดุครุภัณฑ์ จำแนกตามอายุ

อายุ	ต่ำกว่า 15 ปี ($\bar{X} = 3.61$)	16-25 ปี ($\bar{X} = 4.02$)	26-30 ปี ($\bar{X} = 3.58$)	สูงกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 3.43$)
ต่ำกว่า 15 ปี ($\bar{X} = 3.61$)		0.41*		
16-25 ปี ($\bar{X} = 4.02$)			0.43*	
26-30 ปี ($\bar{X} = 3.58$)				
สูงกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 3.43$)				

* $P < .05$

เมื่อทดสอบความแตกต่าง โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี กับ 16 - 25 ปี อายุ 16 - 25 ปี กับ 26- 30 ปี และ อายุ 26-30 ปีกับสูงกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุครุภัณฑ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจ ด้านวัสดุการศึกษา จำแนกตามอายุ

อายุ	ต่ำกว่า 15 ปี ($\bar{X} = 3.62$)	16-25 ปี ($\bar{X} = 3.91$)	26-30 ปี ($\bar{X} = 3.53$)	สูงกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 3.22$)
ต่ำกว่า 15 ปี ($\bar{X} = 3.62$)				
16-25 ปี ($\bar{X} = 3.91$)			0.38*	0.69*
26-30 ปี ($\bar{X} = 3.53$)				
สูงกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 3.22$)				

* $P < .05$

เมื่อทดสอบความแตกต่าง โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี กับ 16-25 ปี , 16-25 ปี กับ 26-30 ปี และ 16 - 25 ปี กับ สูงกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดด้านวัสดุการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่
เทศบาลนครสงขลา ด้านส่งเสริมการอ่าน จำแนกตามอายุ

อายุ	ต่ำกว่า 15 ปี ($\bar{X} = 3.62$)	16-25 ปี ($\bar{X} = 3.75$)	26-30ปี ($\bar{X} = 3.24$)	สูงกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 3.06$)
ต่ำกว่า 15 ปี ($\bar{X} = 3.62$)				0.56*
16-25 ปี ($\bar{X} = 3.75$)			0.51*	0.68*
26-30ปี ($\bar{X} = 3.24$)				
สูงกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 3.06$)				

* $P < .05$

เมื่อทดสอบความแตกต่างโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่ากลุ่มตัวอย่าง
ที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี กับ 16-25 ปี 16-25 ปี กับ 26-30 ปี และ 16 - 25 ปี กับสูงกว่า 30 ปี มี
ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุการศึกษา แตก
ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อน
ที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ

อายุ	ต่ำกว่า 15 ปี ($\bar{X} = 3.65$)	16-25 ปี ($\bar{X} = 4.04$)	26-30ปี ($\bar{X} = 3.73$)	สูงกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 3.51$)
ต่ำกว่า 15 ปี ($\bar{X} = 3.65$)		0.39*		
16-25 ปี ($\bar{X} = 4.04$)			0.31*	0.52*
26-30ปี ($\bar{X} = 3.73$)				
สูงกว่า 30 ปี ($\bar{X} = 3.51$)				

* $P < .05$

เมื่อทดสอบความแตกต่างโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่า
กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี กับ 16 - 25 ปี 16 - 25 ปี, กับ 26 - 30 ปี และ 26 - 30 ปี
กับสูงกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้าน
ส่งเสริมการอ่าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการทดสอบที (t-test) และ p-values ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้าน	ระดับการศึกษา								F-test	p-values
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา- อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
สถานที่	3.54	.468	3.85	.523	3.95	.483	3.75	.431	1.223	.304
วัสดุครุภัณฑ์	3.60	.417	3.89	.527	3.50	.486	3.33	.218	5.552	.000
วัสดุการศึกษา	3.50	.554	3.80	.544	3.30	.660	3.34	.494	5.896	.000
ส่งเสริมการอ่าน	3.66	.573	3.64	.621	3.07	.685	3.00	.444	8.449	.003
บุคลากร	3.77	.338	3.95	.564	3.50	.568	3.64	.380	6.574	.000
รวม	3.60	0.39	3.81	0.45	3.40	0.48	3.37	0.27	6.38	0.001

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา กล่าวคือ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา-อนุปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรืออาจกล่าวได้ว่าผู้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านสถานที่

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุครุภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา- อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	$(\bar{X} = 3.60)$	$(\bar{X} = 3.89)$	$(\bar{X} = 3.50)$	$(\bar{X} = 3.33)$
ประถมศึกษา ($\bar{X} = 3.60$)	-	-	-	-
มัธยมศึกษา-อนุปริญญา ($\bar{X} = 3.89$)	-	-	0.38*	0.56*
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.50$)	-	-	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.33$)	-	-	-	-

* P < .05

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๘ ฉบับที่ ๓ กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๐

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ
ปริดาพร ธรรมรัตน์และคณะ

เมื่อทดสอบความแตกต่างโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ จำแนกตามระดับการศึกษา คือระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา-อนุปริญญา ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .000 โดยเฉพาะระหว่างระดับมัธยมศึกษา-อนุปริญญากับปริญญาตรีและมัธยมศึกษา-อนุปริญญากับสูงกว่าปริญญาตรี

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาด เคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา- อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	($\bar{X} = 3.50$)	($\bar{X} = 3.80$)	($\bar{X} = 3.30$)	($\bar{X} = 3.34$)
ประถมศึกษา ($\bar{X} = 3.50$)	-	-	-	-
มัธยมศึกษา-อนุปริญญา ($\bar{X} = 3.80$)	-	-	0.49*	-
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.30$)	-	-	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.34$)	-	-	-	-

* $P < .05$

เมื่อทดสอบความแตกต่างโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ของผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา - อนุปริญญา มีความพึงพอใจมากกว่าระดับปริญญาตรี

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านส่งเสริมการอ่าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา- อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
	($\bar{X} = 3.66$)	($\bar{X} = 3.64$)	($\bar{X} = 3.07$)	($\bar{X} = 3.00$)
ประถมศึกษา ($\bar{X} = 3.66$)	-	-	0.39*	-
มัธยมศึกษา-อนุปริญญา ($\bar{X} = 3.64$)	-	-	0.57*	0.64*
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.07$)	0.59*	0.52*	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.00$)	-	-	-	-

* $P < .05$

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๘ ฉบับที่ ๓ กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๐

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ
ปรีดาพร ธรรมรัตน์และคณะ

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา-อนุปริญญามีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรีและผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจน้อยกว่าระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา-อนุปริญญา

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา ($\bar{X} = 3.77$)	มัธยมศึกษา- อนุปริญญา ($\bar{X} = 3.95$)	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.50$)	สูงกว่า ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.64$)
ประถมศึกษา ($\bar{X} = 3.77$)				
มัธยมศึกษา-อนุปริญญา ($\bar{X} = 3.95$)			0.45*	
ปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.50$)				
สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 3.64$)				

* $P < .05$

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา - อนุปริญญา มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

3.4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามอาชีพ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการทดสอบ F (F-test) และ p-values ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา จำแนกตามอาชีพ

ข้อความ	อาชีพ												F-test	p-values
	นักเรียน-นักศึกษา		รับราชการ รัฐวิสาหกิจ		เกษตรกร/ประมง		ประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย		รับจ้าง		อื่น ๆ			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ด้านสถานที่	3.77	0.44	3.81	0.45	3.66	-	4.10	0.54	4.00	0.65	4.33	-	1.223	0.304
ด้านวัสดุครุภัณฑ์	3.96	0.47	3.38	0.41	3.50	-	3.84	0.50	3.69	0.55	3.12	-	5.552	0.000
ด้านวัสดุการศึกษา	3.85	0.49	3.27	0.51	2.00	-	3.35	0.87	3.70	0.56	3.43	-	5.986	0.000
ด้านส่งเสริมการอ่าน	3.76	0.52	2.92	0.55	2.11	-	3.50	0.92	3.45	0.53	4.00	-	8.449	0.000
ด้านบุคลากร	3.94	0.44	3.44	0.48	3.73	-	3.73	0.78	3.97	0.69	4.00	-	3.851	0.003
รวม	3.86	0.36	3.32	0.35	3.62	-	3.62	0.68	3.73	0.49	3.78	-	6.574	0.000

ข้อมูลจากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลาที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 และเมื่อพิจารณาตามอาชีพพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจทุกด้าน ยกเว้นด้านสถานที่

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุครุภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพ

ข้อความ	อาชีพ					
	นักเรียน-นักศึกษา	รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร/ ประมง	ประกอบอาชีพ อิสระ/ค้าขาย	รับจ้าง	อื่น ๆ
	$(\bar{X} = 3.96)$	$(\bar{X} = 3.38)$	$(\bar{X} = 3.50)$	$(\bar{X} = 3.84)$	$(\bar{X} = 3.69)$	$(\bar{X} = 3.12)$
นักเรียน-นักศึกษา ($\bar{X} = 3.96$)		0.58*				
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.38$)			0.12*	0.46*		
เกษตรกร/ประมง ($\bar{X} = 3.50$)						
ประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย ($\bar{X} = 3.84$)						
รับจ้าง ($\bar{X} = 3.69$)						
อื่น ๆ ($\bar{X} = 3.12$)						

* $P < .05$

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๘ ฉบับที่ ๓ กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๐

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ
ปรีดาพร ธรรมรัตน์และคณะ

การทดสอบความแตกต่างโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ซึ่งเป็นนักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มรับราชการและรัฐวิสาหกิจและผู้รับบริการกลุ่มรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจน้อยกว่ากลุ่มเกษตรกร/ประมงกับกลุ่มประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านวัสดุการศึกษา จำแนกตามอาชีพ

ข้อความ	อาชีพ					
	นักเรียน- นักศึกษา	รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร /ประมง	ประกอบอาชีพ อิสระ/ค้าขาย	รับจ้าง	อื่น ๆ
	($\bar{X} = 3.96$)	($\bar{X} = 3.38$)	($\bar{X} = 3.50$)	($\bar{X} = 3.84$)	($\bar{X} = 3.69$)	($\bar{X} = 3.12$)
นักเรียน-นักศึกษา ($\bar{X} = 3.96$)		0.58*				
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.38$)			0.12*	0.46*		
เกษตรกร/ประมง ($\bar{X} = 3.50$)						
ประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย ($\bar{X} = 3.84$)						
รับจ้าง ($\bar{X} = 3.69$)						
อื่น ๆ ($\bar{X} = 3.12$)						

* $P < .05$

การทดสอบความแตกต่างโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขายและกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจก็มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๘ ฉบับที่ ๓ กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๐

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ
ปริดาพร ธรรมรัตน์และคณะ

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาด เคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านส่งเสริมการอ่าน จำแนกตามอาชีพ

ข้อความ	อาชีพ					
	นักเรียน- นักศึกษา	ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร /ประมง	ประกอบอาชีพ อิสระ/ค้าขาย	รับจ้าง	อื่นๆ
	$(\bar{X} = 3.76)$	$(\bar{X} = 2.92)$	$(\bar{X} = 2.11)$	$(\bar{X} = 3.50)$	$(\bar{X} = 3.45)$	$(\bar{X} = 4.00)$
นักเรียน-นักศึกษา ($\bar{X} = 3.76$)				0.26*		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 2.92$)			0.81*	0.58*		
เกษตรกร/ประมง ($\bar{X} = 2.11$)						
ประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย ($\bar{X} = 3.50$)						
รับจ้าง ($\bar{X} = 3.45$)						
อื่นๆ ($\bar{X} = 4.00$)						

* $P < .05$

การทดสอบความแตกต่างโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา พบว่าผู้ที่ เป็นนักเรียน/ นักศึกษาและผู้ ที่รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจกับผู้ที่รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจและเกษตรกร/ประมง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่
เทศบาลนครสงขลา ด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ

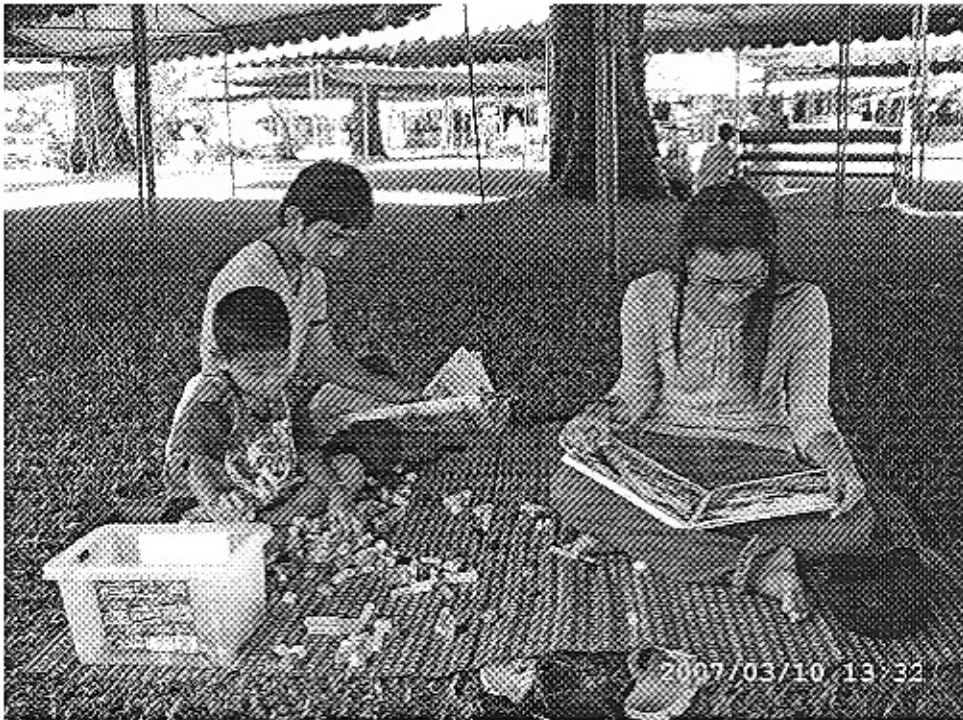
ข้อความ	อาชีพ					
	นักเรียน- นักศึกษา	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร /ประมง	ประกอบอาชีพ อิสระ/ค้าขาย	รับจ้าง	อื่น ๆ
	($\bar{X} = 3.94$)	($\bar{X} = 3.44$)	($\bar{X} = 3.73$)	($\bar{X} = 3.73$)	($\bar{X} = 3.97$)	($\bar{X} = 4.00$)
นักเรียน-นักศึกษา ($\bar{X} = 3.94$)		0.50*				
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.44$)			0.29*	0.24*		
เกษตรกร/ประมง ($\bar{X} = 3.73$)						
ประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย ($\bar{X} = 3.73$)						
รับจ้าง ($\bar{X} = 3.97$)						
อื่น ๆ ($\bar{X} = 4.00$)						

* $P < .05$

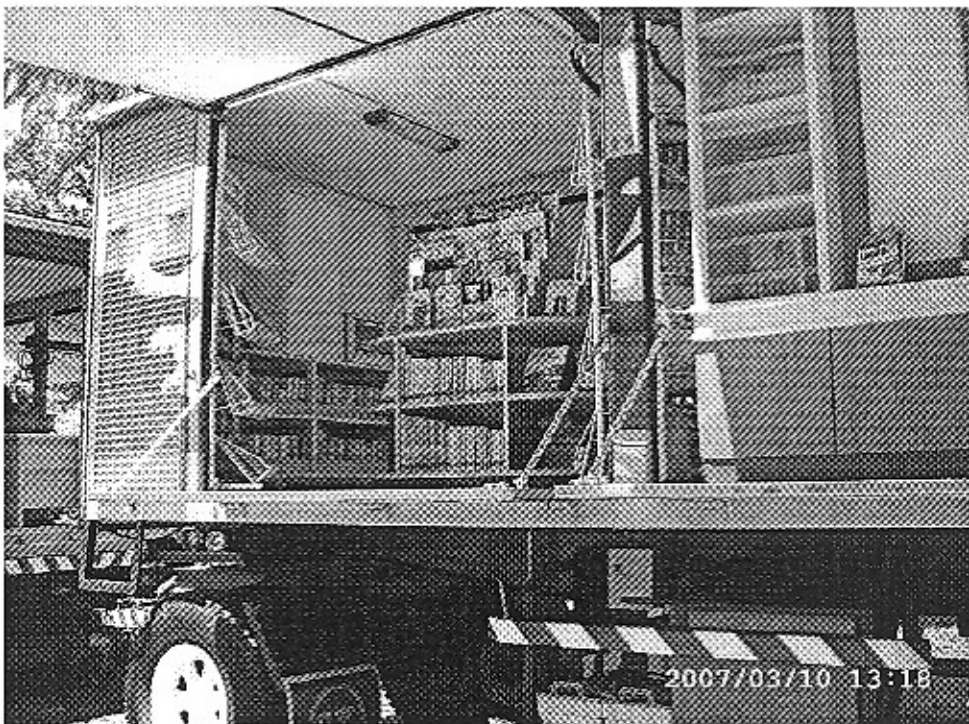
เมื่อทดสอบความแตกต่างโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา ที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจและกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจน้อยกว่ากลุ่มเกษตรกร/ประมงและกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจน้อยกว่ากลุ่มประกอบอาชีพอิสระ/ค้าขาย



รถห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่เทศบาลนครสงขลา



การให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปบริเวณจุดจอดรถห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา



ชั้นวางหนังสือแยกตามหมวดหมู่หนังสือ ภายในรถห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่



ส่วนจัดแสดงหนังสือภายในรถห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา

การอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าผู้บริการมีความพึงพอใจด้านสถานที่มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ด้านวัสดุการศึกษาและด้านส่งเสริมการอ่านตามลำดับ เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านสถานที่ พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แต่เมื่อวิเคราะห์ระดับลึกพบว่า ความพึงพอใจของผู้บริการมีมากที่สุด ได้แก่ สถานที่จอดรถมีแสงสว่างเพียงพอ การออกแบบของรถห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่เหมาะกับการใช้งาน และความสะอาดโดยรอบของห้องสมุด ตรงกันข้ามกับ นิสากร กรวยสวัสดิ์และคณะ (2547) ที่พบว่าสภาพแวดล้อมของห้องสมุดที่เป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานที่คับแคบเกินไป ตั้งอยู่ไกลจากที่พัก โต๊ะ เก้าอี้ ที่อ่านหนังสือไม่เพียงพอ ชั้นวางหนังสือแน่นเกินไป และการแบ่งสัดส่วนพื้นที่การใช้ห้องสมุดไม่เหมาะสม และขัดแย้งกับ วินดา จินตนาบุรุษ (2523) จุฑาทิพย์ โอสถานนท์ (2532) สุกัญญา แป้นสุขเย็น (2542) ดนัยศักดิ์โกวิทวิบูล (2543) และพรพรรณ กลิ่นศรีสุข (2547) ที่พบว่า ห้องสมุดตั้งอยู่ไกล นักศึกษามีเวลาใช้ห้องสมุดจำกัดเฉพาะช่วงว่างระหว่างเรียน การเดินทางมาใช้จึงค่อนข้างเสียเวลาทำให้มีเวลาใช้ห้อง

สมุดน้อยลง นอกจากนี้ข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาที่พักกับห้องสมุดและช่วงเวลาว่างจากการเรียนทำให้นักเรียนมาใช้บริการอื่น ๆ ของห้องสมุดน้อยลง

2. ด้านวัสดุครุภัณฑ์ พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะระบบการบริหารจัดการ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ได้จัดหาอุปกรณ์เกี่ยวกับห้องสมุด เช่น โต๊ะ เสื่อ ของเล่นต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ใหม่และทันสมัยกับจำนวนของผู้ใช้บริการซึ่งสอดคล้องกับ รุ่งโรจน์ ไพศาลสมบัติรัตน์ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดศูนย์ให้การศึกษาจังหวัดขอนแก่นของนักศึกษาโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ สถาบันราชภัฏเลย:เฉพาะกรณีโรงเรียนสวนสนุก พบว่า นักศึกษาโดยส่วนรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน คือด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านครุภัณฑ์และด้านสถานที่ และด้านการบริการในด้านครุภัณฑ์และสถานที่นั้น ข้อที่มียุทธศิลป์ (2545) ที่พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่มีโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ

3. ด้านวัสดุการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจในด้านวัสดุการศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานห้องสมุดเป็นงานมุ่งส่งเสริมคุณภาพชีวิตการเรียนรู้ และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การที่เทศบาลนครสงขลาได้จัดบริการพิเศษ (Mobile Library Service) แก่ประชาชนอันเป็นการให้การศึกษาอย่างไม่เป็นทางการ (Non Formal Education) ที่ผู้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางไปสู่แหล่งเรียนรู้ตั้งเช่นสถาบันการศึกษา จึงส่งผลให้ผู้บริการสามารถหาความรู้ได้ตามสะดวก ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ นิสากกร กรวยสวัสดิ์ และคณะ (2547) ที่พบว่า การใช้บริการห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า เป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้งหมด ได้แก่ ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์มีจำนวนน้อยเกินไป ทรัพยากรตีพิมพ์มีจำนวนน้อยเกินไป วารสารเล่มใหม่ออกให้บริการช้าเกินไป ทรัพยากรไม่ตีพิมพ์ไม่ตรงตามความต้องการ และธิดารัตน์ สนุกกิจและคณะ (2547) ที่พบว่า ห้องสมุดโรงเรียนสาธิตส่วนใหญ่จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ หนังสืออ้างอิง วารสาร หนังสือพิมพ์ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเรียนการสอนและการศึกษาความรู้ในปัจจุบัน ในจำนวนทรัพยากรเกี่ยวกับรูปภาพ ของตัวอย่างและแผนที่ที่มีจำนวนน้อยมาก และดวงสุดา พิมพ์อึ้ง (2546) พบว่า ห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดขอนแก่น ส่วนใหญ่มีหนังสือให้บริการ (61%) มีวารสารให้บริการ (76%) และส่วนใหญ่ไม่มีบริการทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ เช่น แผนที่ลูกโลก (92%)

4. ด้านส่งเสริมการอ่าน พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินการใด ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคคล และ

สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เช่นการจัดโครงการต่าง ๆ ต่อชุมชน บริการถาม-ตอบปัญหา การให้ผู้ใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความประทับใจที่ได้ทั้งอาหารสมองและอาหารใจ ดังคำกล่าวที่ว่า "Knowledge Based Society" (ปริญญ่า ม.ป.ป.ออนไลน์) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดการสร้างห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) ในด้านบริการชุมชนที่เน้นการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ และจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้บริการและให้มีกิจกรรมสำหรับเด็กในวัยต่าง ๆ

5. ด้านบุคลากร พบว่าผู้ให้บริการห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ระดับลึกได้แก่ การให้บริการสะอาด รวดเร็ว ตรงเวลา การให้บริการช่วยเหลือ ดูแล เอาใจใส่การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ และการมีมนุษยสัมพันธ์ดี อันสอดคล้องกับวิธีทำให้ห้องสมุดมีชีวิต ด้านการให้บริการ กล่าวคือ บุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการ และขัดแย้งกับงานวิจัยของ ผลิวัลย์ รองสวัสดิ์ (2520) จุฑาทิพย์ โอสถานนท์ (2532) และพรพรรณ กลิ่นศรีสุข (2547) ที่พบว่า บุคลากรบางคนมีกริยาไม่สุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ไม่ดีพอ ซึ่งถ้าหากผู้บริการได้รับบริการจากบุคลากรที่มีความกระตือรือร้น ในการให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เหล่านี้ย่อมช่วยให้ผู้บริการเกิดความประทับใจในการมาใช้บริการและเกิดเจตคติที่ดีต่อห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. ห้องสมุดควรมีการให้บริการเชิงรุกและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น มหกรรมเมืองแห่งการเรียนรู้ นิทรรศการทางวิชาการ เป็นต้น
2. ห้องสมุดควรมีการให้บริการในต่างจังหวัดหรือหน่วยงานต่าง ๆ ตามความเหมาะสม
3. ห้องสมุดควรมีการให้บริการทางวิชาการและสารบรรณเท็งแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
4. มีการบริการยืมระหว่างห้องสมุดเคลื่อนที่ด้วยกัน
5. ห้องสมุดควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอกับผู้บริการ
6. ควรมีเครื่องแบบสำหรับบุคลากรของห้องสมุด
7. ควรส่งบุคลากรไปดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
8. ควรขยายเวลาในการเปิดให้บริการให้มากกว่านี้
9. ควรมีบริการอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น บริการน้ำดื่ม เป็นต้น
10. ควรจัดมุกิจกรรมให้เด็กและเยาวชน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการใช้บริการของห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาลนครสงขลา กับห้องสมุดเคลื่อนที่อื่น ๆ
2. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการของห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ของเทศบาลนครสงขลา
3. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้และไม่ใช้ห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ

เอกสารอ้างอิง

- จุฑาทิพย์ โอสถานนท์. (2532). ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
- दनัยศักดิ์ โกวิทวิบูล. (2543). ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (สำเนา)
- ดวงสุดา พิมพ์อึ้ง. (2546). การมีส่วนร่วมของครูบรรณารักษ์ในกระบวนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดขอนแก่น การศึกษาอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)
- ธิดารัตน์ ธนกุลกิจ, ภรณ์ ศิริโชติและพิมพ์พา อินแบน. (2547). การดำเนินงานห้องสมุดโรงเรียนสาธิต ระดับมัธยมศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ 22,3 ก.ย. - ธ.ค. , 59 - 71.
- นงลักษณ์ ยุทธศิลป์เสวี. (2545). สภาพห้องสมุดโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย การศึกษาอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)
- นิตากร กรวยสวัสดิ์, ภรณ์ ศิริโชติ และพิมพ์พา อินแบน. (2547). การใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคาย ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ 22, 3 (ก.ย. - ธ.ค.) 41 - 58.
- ปริญญ์ (ม.ป.ป.) ห้องสมุดมีชีวิต (ออนไลน์) สืบค้นจาก : [http://clm.wu.ac.th/contents_clm/bunnapanya/volume 5/title1.html](http://clm.wu.ac.th/contents_clm/bunnapanya/volume%205/title1.html) [27 ตุลาคม 2547]
- พรพรรณ กลิ่นศรีสุข. (2547). การใช้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๑๘ ฉบับที่ ๓ กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๐

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ
ปรีดาพร ธรรมรัตน์และคณะ

- รุ่งโรจน์ ไพศาลสมบัติรัตน์. (2540) "ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดศูนย์ให้การศึกษา จังหวัดขอนแก่นของนักศึกษาโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการสถาบันราชภัฏเลย : เฉพาะกรณีโรงเรียนสวนสกุณ" วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย. (สำเนา)
- วนิดา จินตนาณรงค์. (2523). การศึกษาปัญหาการใช้บริการห้องสมุดกลาง ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
- สุกัญญา แป้นสุขเย็น. (2542). พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนิสิตปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (สำเนา)
