

## การพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากร ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

พิเศษฐ เพียรเจริญ\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการพัฒนาดตนเอง รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาดตนเอง ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสนับสนุน แก้ปัญหา และอุปสรรคในการพัฒนาดตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จำนวน 59 คน รวบรวมแบบสอบถามได้จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 86.44 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปแบบความเรียง โดยพบว่าบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษามีความเห็นดังนี้

1. การพัฒนาดตนเองโดยอ่าน/ค้นคว้าข้อมูลจากทรัพยากรสารสนเทศของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ส่วนใหญ่จะติดตามความก้าวหน้าจากเว็บไซต์ อินเทอร์เน็ต
2. การเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมสัมมนา อบรมทางวิชาการ ส่วนใหญ่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่สถาบัน หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดขึ้นเอง
3. รูปแบบการเข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่จะไปศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษา
4. ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในช่วงก่อนปิดภาคการศึกษา
5. ข้อจำกัด/อุปสรรคในการพัฒนาดตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คือข้อจำกัดด้านเวลา

\* นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ ระดับ 8

กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา  
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

### **Abstract**

The purposes of this research were 1) to study the conditions of self-development of the educational technology personnel's potential at Prince of Songkla University as well as their problems and obstacles, 2) to use the results as a guideline in helping solve such problems. The research instrument for data collecting was a questionnaire. The samples were 59 educational technology officers at Prince of Songkla University. There were 51 respondents, equivalent to 86.44 %. Statistics, percentage, means, standard deviation were used for data analysis and the results were presented in a descriptive text. The educational technology officers reflected the following conditions of self-development:

1. For searching knowledge and self-development advancement of the educational technology officers, most of them relied on the internet databases
2. For the activities participation of the educational technology officers, most of them joined the activities provided by the university.
3. The main purpose of the activities participation of the educational technology officers was to continue their studies for higher degrees.
4. The suitable time for participating in activities of the educational technology officers was one week before the end of the semester.
5. The important difficulties that affected to the self-development of the educational technology officers was the limited time

### ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

ในปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและคมนาคม ทำให้มนุษย์สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทั่วโลก เป็นผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมโลกตลอดเวลาทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม รวมทั้งด้านการศึกษา ทำให้มนุษย์มีความจำเป็นต้องแสวงหาความรู้ใหม่ เพิ่มขึ้นตลอดเวลา เพื่อให้สามารถปรับตัวเองให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (อรพรรณ พรสีมา, 2537 : 2)

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้มุ่งเน้นการพัฒนาคนไทยให้มีคุณภาพ เป็นคนเก่ง คนดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถปรับตัวรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยให้มีการพัฒนาคุณภาพทุกมิติ ทั้งด้านสุขภาพ การศึกษา การเรียนรู้และการพัฒนาทักษะฝีมือ (กองแผนงาน กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2544 : 36) ซึ่งในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพตามเป้าหมายดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีที่เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ แกนซึ่งเป็นหัวใจที่สำคัญของเทคโนโลยีทุกอย่างก็คือ ความสามารถของคน ซึ่งถ้าขาดไปแล้วเทคโนโลยีย่อมทำหน้าที่ของมันไม่ได้ (สมหวัง คุรุรัตน์, 2539 : 162)

สาระบัญญัติที่เกี่ยวกับนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญที่บัญญัติไว้ในหมวด 9 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

จากสาระบัญญัติที่เกี่ยวกับนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้เกี่ยวข้อง เช่นครู อาจารย์ นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ การเตรียมความพร้อม ในการบริการนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

ความจำเป็นสำหรับการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทั้งครูผู้สอน ผู้บริหาร และผู้สนับสนุนการศึกษา เพื่อให้รู้เท่าทันเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา และสามารถใช้เทคโนโลยีการศึกษาในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพได้ เป็นเป้าหมายสำคัญเร่งด่วนของการพัฒนาการศึกษา

กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการสนับสนุน การเรียน การสอน การวางแผน การผลิต วิจัย พัฒนาบุคลากร พัฒนาสื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ได้ตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จึงได้ทำโครงการวิจัยสถาบันเรื่อง การพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เพื่อศึกษาสภาพการพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้าน

เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เปรียบเทียบการพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน วุฒิทางการศึกษาค้นหาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพการพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. การพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ตาม เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน
3. ค้นหาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา เพื่อศึกษาศักยภาพการพัฒนาตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ทั้ง 2 วิทยาเขต คือหาดใหญ่ ปัตตานี และ 3 เขตการศึกษา คือ สุราษฎร์ธานี ตรัง ภูเก็ต จำนวน 70 คน  
กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้นหาครั้งนี้ จำนวน 59 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan (Krejcie and Morgan. 1970 : 608)

### สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 90.20 เพศหญิง ร้อยละ 9.80 มีอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 45.10 ประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และระหว่าง 10-20 ปี เท่ากันคือ ร้อยละ 31.40 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 52.90 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 29.40
2. การพัฒนาตนเองโดยภาพรวม
  - 2.1. การพัฒนาตนเองโดยอ่าน/ค้นคว้าข้อมูลจากทรัพยากรสารสนเทศของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ส่วนใหญ่จะติดตามความก้าวหน้าจากเว็บไซต์และอินเทอร์เน็ต

2.2. การเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมสัมมนา อบรมทางวิชาการ ส่วนใหญ่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่สถาบัน หน่วยงานอื่นจัด

2.3 รูปแบบการเข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่จะไปศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษา

2.4 ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในช่วงก่อนปิดภาคการศึกษา

2.5 ข้อจำกัด/อุปสรรคในการพัฒนาตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คือข้อจำกัดด้านเวลา

### 3. แสดงการพัฒนาตนเองโดยการเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม สัมมนา อบรมทางวิชาการ

3.1 การพัฒนาตนเองโดยการอ่าน/ค้นคว้าข้อมูลจากทรัพยากรสารสนเทศ เพศชายสูงกว่าเพศหญิง

3.2 ผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท มีการพัฒนาตนเองโดยการอ่าน/ค้นคว้าข้อมูลจากทรัพยากรสารสนเทศ สูงกว่าระดับปริญญาตรี และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

3.3 ผู้มีอายุ 30-40 ปี มีการพัฒนาตนเองโดยการอ่าน/ ค้นคว้าข้อมูลจากทรัพยากรสารสนเทศ มากกว่าบุคลากรอายุต่ำกว่า 30 ปี และ บุคลากรอายุ 40 ปีขึ้นไป

3.4 ผู้มีประสบการณ์การทำงาน 10 - 20 ปี มีการพัฒนาตนเองโดยการอ่าน/ ค้นคว้าข้อมูลจากทรัพยากรสารสนเทศ มากกว่าผู้มีประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และ 20 ปี ขึ้นไป

### 4. แสดงรูปแบบการเข้าร่วมกิจกรรม

4.1 บุคลากรเพศชาย เข้าร่วมกิจกรรม ตามรูปแบบการร่วมกิจกรรม มากกว่าเพศหญิง

4.2 รูปแบบการเข้าร่วมกิจกรรมผู้มีวุฒิการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มากกว่า ผู้มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท และ ผู้มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

4.3 รูปแบบการเข้าร่วมกิจกรรมผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มากกว่าผู้มีอายุ 30-40 ปี และผู้มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ตามลำดับ

4.4 รูปแบบการเข้าร่วมกิจกรรมผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มากกว่าผู้มีอายุ 30-40 ปี และผู้มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ตามลำดับ

### 5. แสดงระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรม

5.1 ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมเพศชายมากกว่าเพศหญิง

5.2 ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท มากกว่าปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

5.3 ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มากกว่าอายุ 30-40 ปี และต่ำกว่า 30 ปี

5.4 ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมผู้มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป มากกว่า 10-20 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ

## 6. แสดง ข้อจำกัด/อุปสรรคในการพัฒนาตนเอง

- 6.1 บุคลากรเพศชายมีอุปสรรคการพัฒนาตนเองมากกว่า เพศหญิง
- 6.2 ผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอุปสรรคการพัฒนาตนเองมากกว่า ผู้มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และ ผู้มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท
- 6.3 ผู้มีอายุ 30-40 ปี มีอุปสรรคการพัฒนาตนเองมากกว่าผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป และผู้มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ตามลำดับ
- 6.4 ผู้มีประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี มีอุปสรรคการพัฒนาตนเองมากกว่าผู้มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป และผู้มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี

## อภิปรายผล

การพัฒนาตนเองโดยอ่าน/ค้นคว้าข้อมูลจากทรัพยากรสารสนเทศของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มีหน้าที่หลายประการ สโตนและมาร์ติน แห่งมหาวิทยาลัยพิตสเบิร์ก (อ้างอิงจากไชยยศ เรื่องสุวรรณ 2526 :41) ได้แยกแยะบุคลากรที่ทำหน้าที่งานด้านสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา ไว้คือ บริหารสื่อ เป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับสื่อในการพัฒนาหลักสูตร ให้การศึกษาอบรม (สอน) ด้านสื่อวิจัยและพัฒนาสื่อ การผลิตรายการโทรทัศน์ การผลิตวัสดุโสตทัศนแจกจ่ายให้ยืมและผลิตสื่อให้บริการวัสดุตีพิมพ์ บริการคอมพิวเตอร์ บริการเครื่องเสียงและเทปโทรทัศน์ เป็นครูสอนทางโทรทัศน์ เป็นครูในห้องเรียน ทำหน้าที่ผลิตและบริการการใช้สื่อ เป็นเสมียนพนักงาน ผู้ช่วยด้านเทคนิคในการใช้สื่อ ซึ่งเป็นภาระงานและหน้าที่ที่หนัก

2. การติดตามความรู้และความก้าวหน้า จากฐานข้อมูล Internet มากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากในปัจจุบันเป็นยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน อินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นเครือข่ายมหึมาที่มีข้อมูลข่าวสารมากมายมหาศาล ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึง และเรียกใช้ได้อย่างสะดวกและไร้ขอบเขตจำกัด โดยในอินเทอร์เน็ตจะมีบริการต่าง ๆ หลายบริการที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในทางการศึกษาอย่างกว้างขวาง บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการส่งงานคอมพิวเตอร์ระยะไกล บริการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร และบริการสืบค้นข้อมูล และอื่น ๆ (บุปผชาติ ทัพทิกธน์, 2540 : 84)

3. การเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาตนเองส่วนใหญ่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัด เพราะว่ามีมหาวิทยาลัยมีหน่วยงานพัฒนาบุคลากร โดยตรงและมีการจัดงบประมาณการพัฒนาบุคลากรอยู่ที่หน่วยงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัย และเหตุผลที่บุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานอื่นหรือสถาบันอื่นจัด จะมีเหตุผลสำคัญคือในเรื่องงบประมาณที่ค่อนข้างจำกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า สภาพปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาตนเอง คือ เรื่อง การจัดสรรงบประมาณในการอบรมดูงานไม่เพียงพอ (มนสิข สิทธิสมบูรณ์, 2536 : 81) ประกอบกับกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ที่กรุงเทพฯ

มหานคร ทำให้การเดินทางไปเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา จะเสียค่าใช้จ่ายสูง ไม่ว่าจะเป็นค่าเดินทาง ค่าที่พัก รวมทั้งค่าลงทะเบียนด้วย ทำให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ต้องหมุนเวียนกันไปและเข้าร่วมกิจกรรมในบางครั้งเท่านั้น

5. รูปแบบการเข้าร่วมกิจกรรม เข้าร่วมกิจกรรมการไปศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนวุฒิการศึกษา ซึ่งมีความต้องการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานด้านโสตทัศนูปกรณ์ ส่วนใหญ่จะมีการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือต่ำกว่าปริญญาตรี ประกอบกับปัจจุบันนี้มีสถาบันการศึกษาได้เปิดการเรียนการสอนที่ให้โอกาสเข้าศึกษาทั้งภาคปกติ และภาคสมทบซึ่งเรียนในวันหยุดราชการ

6. ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรม บุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมระหว่างภาคการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมในช่วงเวลาเปิดภาคการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ และบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนามีมาจากหลาย ๆ สาขา รวมทั้งอาจารย์ ซึ่งอยู่ปฏิบัติงานในช่วงดังกล่าวด้วย จึงต้องเข้าร่วมกิจกรรมในช่วงระหว่างภาคการศึกษา

7. อุปสรรคในการพัฒนาตนเอง มีข้อจำกัดด้านเวลา เนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มีภาระงานที่ต้องให้บริการเป็นงานหลัก สอดคล้องกับ (สุธีระ ทานตวนิช, 2519) อุปสรรคที่สำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรในสถาบันคือ อุปสรรคด้านการเงิน ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านความรู้ทักษะในการวิจัย ข้อจำกัดด้านเวลา และขาดการสนับสนุนจากสถาบัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะผู้วิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีข้อเสนอแนะ 3 ลักษณะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ

ผู้ปฏิบัติการ ผู้บริหาร ได้รับทราบถึงการพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ควรที่จะดำเนินการจัดการ ส่งเสริมในด้านการพัฒนาตนเอง ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต และจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ต่างๆ ขึ้นเองของมหาวิทยาลัย การส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อ การจัดกิจกรรมระหว่างเปิดภาคการศึกษา ซึ่งมีระยะเวลาที่ยาวกว่าปิดภาคการศึกษา

#### 2. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ ชี้แจงแก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อประกอบการพิจารณาในการวางแผนการพัฒนา ปรับปรุงงานของบุคลากรด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ให้ประสบผลสำเร็จ โดยต้องสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ ให้โอกาสในการศึกษาต่อ

## 3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งต่อไปควรสำรวจและเปรียบเทียบการพัฒนาศักยภาพตนเองของบุคลากรด้านอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เช่น บรรณารักษ์ นักวิชาการอุดมศึกษา นักวิชาการศึกษา เป็นต้น

\*\*\*\*\*

## เอกสารอ้างอิง

- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2542. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟิก.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2526. การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- บุปผชาติ ทัพพิกรณ์. 2540. "เครือข่ายเฝ้าระวังโลกในโลกรของการศึกษา", ใน การพัฒนาการจัดการศึกษาหมวดวิชาชีพศึกษาทั่วไปในสถาบันศึกษาเอกชน. หน้า 81-86. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัยและสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2531. วิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล.
- มนสิช สิทธิสมบูรณ์. 2539. "รูปแบบการพัฒนาคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย", การศึกษาแห่งชาติ. 27(กุมภาพันธ์-มีนาคม), 78-82.
- สมหวัง คุรุรัตน์. 2539. การฝึกอบรม : หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2544. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ
- สุธีระ ทานตวนิช. 2519. "บทบาททางวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน ปีการศึกษา 2517," วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. (สำเนา)
- อรพรรณ พรสีมา. 2537. เทคนิคการฝึกอบรมทางเทคโนโลยีทางการศึกษา เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาเทคนิคการฝึกอบรมทางเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

\*\*\*\*\*