

รายการวิทยุ : ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ฟัง
สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
Radio Program : Satisfaction and Need of Listeners
of Prince of Songkla University Broadcasting Radio Station Pattani Campus

อรุณีวรรณ บัวเหนี่ยว*
พิเชษฐ เพียรเจริญ**

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการรับฟัง ความพึงพอใจ และความต้องการของผู้ฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดรายการวิทยุกระจายเสียง และการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นผู้ฟังรายการสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี F.M. 107.25 MHz จำนวน 400 คน ได้รับกลับคืนจำนวน 370 คน คิดเป็นร้อยละ 92.50 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สภาพการรับฟังรายการของผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง ร้อยละ 49.7 มีอายุระหว่าง 21-25 ปี ร้อยละ 40.3 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 43.20 อาชีพนักเรียนและนักศึกษา ร้อยละ 57.6 รับฟังสถานี

* หัวหน้าสถานีวิทยุกระจายเสียง ม.อ. ปัตตานี

อาจารย์คณะวิทยาการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

** หัวหน้างานบริหารสถานีวิทยุกระจายเสียง ม.อ. ปัตตานี

นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ ระดับ 8

กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษา

ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

วิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ร้อยละ 48.1 เวลาที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟัง เวลา 21.01-24.00 น. ร้อยละ 42.7 สถานที่ที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟัง ที่บ้าน ร้อยละ 91.50 เหตุผลที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟัง คือเพื่อความบันเทิง ร้อยละ 57.8

2. ความพึงพอใจของผู้ฟังต่อรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า

2.1 รายการข่าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการรักกัน ช่วยกันอยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 รายการวิชาการ 25 นาที โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการเปิดโลกสู่ประชาธิปไตย อยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 รายการวิชาการ 3 นาที โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการสุขภาพของเรา อยู่ในระดับมากที่สุด

2.4 รายการบันเทิง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการเลิฟเรดิโอ เวลา 16.10-17.00 น. อยู่ในระดับมากที่สุด

3. รายการที่ผู้ฟังต้องการให้เพิ่ม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการเกี่ยวกับชุมชน/การมีส่วนร่วมของชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด

4. ข้อเสนอแนะ ควรมีรายการที่เสนอ รายการเพลง ความบันเทิง ทั้งเพลงแนวใหม่ เพลงเก่า ผสมกัน รายการภาษาต่างประเทศ รายการความรู้ทางศาสนา รายการวิเคราะห์ข่าว เหตุการณ์ปัจจุบัน รายการสำหรับเด็กและเยาวชน รายการสารคดี รายการการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในชีวิตประจำวัน รายการเกี่ยวกับสุขภาพ รายการข่าวภายในมหาวิทยาลัย รายการที่ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในสังคม รายการเกี่ยวกับสถานการณ์ของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายการที่ให้สาระเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ รายการเกี่ยวกับภูมิปัญญาชาวบ้าน ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดรายการวิทยุมากขึ้น ให้ขยายเวลาของสถานีเพิ่มขึ้น ผู้ดำเนินรายการควรปรับปรุงสำเนียง ภาษาไทยให้ชัดเจน ถูกต้องยิ่งขึ้น

Abstract

This research was conducted to examine the listening condition, satisfaction and need of the listeners of Prince of Songkla University Pattani campus Broadcasting Radio Station as guidelines on the improvement of broadcasting radio program management and the academic service for the community. The instrument employed for collecting data was a questionnaire. The samples were 370 listeners, equivalent to 92.50 percent, of the listeners of FM107.25 MHz Prince of Songkla University Broadcasting Radio Station Pattani campus. The obtained data was analyzed and presented in percentage, means of average and standard of deviation. The research findings were as follows;

1. The listening condition of the listeners of Prince of Songkla University Broadcasting Radio Station Pattani campus mostly was females at the percentage of 49.70 percent of them were between the age of 21 and 25. The 40.30% were junior high school students. 57.60 % listened to Prince of Songkla University Broadcasting Radio Station Pattani campus. 48.10% of the listeners preferred the 21.01-24.00 o'clock radio programs. 91.50% listened to the radio at home. 57.80 was the percentage of entertainment which is their reason of listening.

2. The satisfaction of the listeners from Prince of Songkla University Broadcasting Radio Station Pattani campus was found as follows.

2.1 News Programs, in accordance with the overall, was in a high level. However, for item-consideration, Ruam Duay Chuay Kan Program received the highest range.

2.2 The 25-minute academic programs were generally in a high level. Health programs possessed the highest satisfactory range

2.3 The 3-minute academic programs, in the overall, were in the same range as the above two programs, and the highest satisfaction came to health programs

2.4 The satisfaction of entertainment programs were generally at a high level. But, when considering each program, it is found that "Love Radio Program" broadcasting from 4.10 pm. to 5 pm. Was the most satisfactory.

3. Generally, there was a high level of demand for additional programs. But, when considering each program, it is found that community-based and community participation programs were heeded most.

4. Suggestion;

There should be a variety of radio programs such as songs both classic and modern, foreign languages programs, religious programs, news analysis, current events, children and youth programs, documentary, application of modern technology in daily life, health programs, news within university, social co-existence programs, situations in the three southern border provinces programs, occupation programs, local wisdom programs and these should be more student participation in conducting radio programs. The program duration should also be extend and the DJ. is expected to Speech Thai clearly and correctly with good accent.

ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา

สื่อมวลชนเกิดขึ้นจากความสามารถของมนุษย์ มีหลายประเภทด้วยกัน (นภาพรณ อัจฉริยะกุล และ วิจิตร ภักดีรัตน์ 2528 : 16) คือ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ภาพยนตร์ และวิทยุกระจายเสียง สิ่งเหล่านี้มนุษย์สร้างขึ้นมา เพื่อตอบสนองความต้องการที่จะอยู่ร่วมกันในสังคม นั่นคือ ความต้องการที่จะสื่อสารแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดข่าวสาร และประสบการณ์ระหว่างกัน เพื่อให้เกิดการอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุขนั่นเอง

สื่อมวลชนที่มีบทบาทต่อชีวิตของคนในสังคมไทยมานานกว่า 70 ปี ก็คือ วิทยุกระจายเสียง ซึ่งเป็นสื่อมวลชนที่มีบทบาทหน้าที่ในการเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ ความบันเทิง ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มคนได้เป็นจำนวนมาก และเป็นที่ยอมรับกันว่า วิทยุกระจายเสียงเป็นสื่อมวลชนที่มีความสามารถในการบริการผู้ฟังในเขตรัศมีการส่งกระจายเสียงที่กว้างและไกลมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สามารถเข้าไปถึงชนบทที่อยู่ห่างไกลความเจริญและทุรกันดารเพียงใดก็ได้ ในขณะที่สื่อมวลชนอื่นเข้าไปไม่ถึง ทั้งนี้เพราะวิทยุกระจายเสียงด้วยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีอยู่ทั่วไปในอากาศ ประชาชนชนบท ซึ่งมีอยู่ประมาณร้อยละ 85 ของประเทศสามารถรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงได้ ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในชนบทนั้นมีเครื่องรับฟังประเภททรานซิสเตอร์ได้ เพราะเครื่องรับทรานซิสเตอร์ มีราคาไม่แพงนัก และมีการเคลื่อนย้าย รวมทั้งสะดวกไม่ต้องมีไฟฟ้าเข้าไปถึงหมู่บ้าน ชาวชนบทก็สามารถรับฟังรายการต่าง ๆ จากสถานีวิทยุกระจายเสียงได้

โครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาได้เสนอจัดตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี (สถานีวิทยุกระจายเสียง ม.อ.ปัตตานี, 2545 : 2-3) และได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณบดี ครั้งที่ 1/2529 วันที่ 15 มกราคม 2529 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการร่างโครงการจัดตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีขึ้น เพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ (กบว.) ขออนุมัติจัดตั้งเป็นสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ถูกต้องตามระเบียบ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2529

เดิมสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ดำเนินการภายใต้โครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา และเมื่อโครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาได้รวมกับหอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี เป็นสำนักวิทยบริการ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จึงดำเนินการภายใต้การดูแลของสำนักวิทยบริการ และในเดือนตุลาคม 2536 สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีได้เปลี่ยนมาเป็นหน่วยงานหนึ่งดำเนินการภายใต้การดูแลของสำนักงานอธิการบดี โดยยังคงใช้พื้นที่บางส่วนของอาคาร 16 เป็นที่ทำการของสถานี สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ (กบว.) เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2530 ให้ใช้ความถี่ 107.25 เมกะเฮิรตซ์ กำลังส่ง 1 กิโลวัตต์ และได้ดำเนินการก่อสร้างจนเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2535 โดยใช้งบประมาณในการก่อสร้างทั้งสิ้น 4,970,000 บาท เริ่มทดลองส่ง

กระจายเสียง เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2535 และได้ทำพิธีเปิดทำการส่งกระจายเสียงอย่างเป็นทางการ ในวันที่ 13 มีนาคม 2535 โดยครอบคลุมพื้นที่จังหวัดปัตตานี และบางส่วนของจังหวัดสงขลา ยะลา และนราธิวาส ในระยะรัศมี 60 กิโลเมตรทางอากาศ ในปัจจุบันสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีทำการส่งกระจายเสียงระหว่างเวลา 05.00 ถึง 24.00 น. รวมเวลา 19 ชั่วโมง/วัน

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางวิชาการและความรู้ภาษาไทยในลักษณะวิทยุกระจายเสียงแก่ชุมชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนในท้องถิ่น
3. เพื่อเป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ภารกิจ และกิจกรรมของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่แพร่หลาย
4. เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยได้ผลิตผลงาน บทความ สารคดี และความรู้ทางวิชาการเผยแพร่ทางสื่อวิทยุกระจายเสียง
5. เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ชุมชนในการใช้สื่อวิทยุกระจายเสียงเพื่อพัฒนาการศึกษาและคุณภาพชีวิต
6. เพื่อเป็นแหล่งวิชาการให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานด้านวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษา
7. เพื่อสร้างความบันเทิงแก่ผู้ฟัง

นโยบายการดำเนินงานสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1. ให้มีการจัดสรรส่วนของรายการทางด้านความรู้ บริการทางวิชาการ และข่าวไม่น้อยกว่าร้อยละ 35
2. จัดช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อเผยแพร่รายการบริการทางวิชาการ ความรู้ทางวิชาการต่าง ๆ ศิลปวัฒนธรรม และสุขภาพ
3. กระตุ้น สนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยผลิตผลงาน บทความ สารคดี ความรู้ทางวิชาการเพื่อออกอากาศเผยแพร่แก่ชุมชน อันจะช่วยให้ชุมชนได้รับประโยชน์จากมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น
4. จัดช่วงเวลาสำหรับประชาสัมพันธ์ภารกิจ และกิจกรรมของมหาวิทยาลัยให้เพียงพอ
5. ผลิตและเผยแพร่รายการโดยคำนึงถึงคุณภาพ ความทันสมัย และแบบอย่างที่ดีของสังคม
6. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้เป็นสถานที่ฝึกภาคปฏิบัติตามหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
7. ให้มหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการบริหารงานของสถานีวิทยุ
8. ให้มีการใช้เวลาจัดรายการ และโฆษณาสินค้าที่ไม่ขัดต่อศีลธรรมและวัฒนธรรมเพื่อไม่เป็นภาระต่องบประมาณของมหาวิทยาลัย และเพื่อประโยชน์ในเชิงธุรกิจอีกส่วนหนึ่งด้วย

การประกันคุณภาพ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 4 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 28) ในพระราชบัญญัติ ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษา ซึ่งหมายความว่า ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้น ในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษา

วงจร PDCA-P (สงขลานครินทร์, 2546 : 94-97) เป็นวงจรที่ผลักดันให้งานทุกอย่าง มีคุณภาพ จึงนำไปใช้ได้ทุกระดับของการดำเนินงาน

P-Plan	หมายถึง การระบุแนวทางการดำเนินงาน ระเบียบกฎเกณฑ์หรือแผนการดำเนินงานอาจเป็นแผนกลยุทธ์ แผนแม่บท แผนปฏิบัติการแผนอื่น ๆ เป็นต้น
D-Do	หมายถึง การลงมือปฏิบัติงานตาม ระเบียบ กฎเกณฑ์หรือแผนการดำเนินงาน
C-Check	หมายถึง การติดตาม/ตรวจสอบ/ประเมินผลการทำงาน
A-Act	หมายถึง การนำผลการประเมินฯ มาพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม
P-Participate	หมายถึง การมีส่วนร่วมทั้งจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ ผู้รับบริการ สังคม ในขั้นตอน P, D, C หรือ A หรือทุกขั้นตอน

ตัวชี้วัด (Measures หรือ Key Performance Indicators) ได้แก่ตัวชี้วัดของวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านซึ่งตัวชี้วัดเหล่านี้ จะเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวัดองค์การว่าบรรลุวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านหรือไม่ มุมมองด้านลูกค้า ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) เป็นการวัดความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการขององค์การ หรือตัวองค์การเอง ในปัจจุบันองค์กรธุรกิจต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญกับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ามากขึ้น ทั้งนี้การพบว่าลูกค้าที่มีความพึงพอใจ 1 คน จะบอกต่อไปอีก 10 คน ถึงประสบการณ์ที่ดีของตนเอง โดยตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า หรือ จำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้า เป็นต้น

ถึงแม้ว่าสื่อวิทยุกระจายเสียงจะมีความสามารถในการเข้าถึงผู้รับฟังได้อย่างกว้างขวางและมีปริมาณมาก แต่มิได้หมายรวมถึงความนิยมของผู้ฟังว่าจะมีมากตามไปด้วย ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะรูปแบบ เนื้อหา และการนำเสนอ ของรายการวิทยุไม่เป็นที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้ฟัง

จากภาระหน้าที่ วัตถุประสงค์ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และการประกันคุณภาพ ซึ่งต้องมีวงจร C-Check หมายถึง การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการทำงาน ตัวชี้วัด และในตัวชี้วัดการให้บริการวิชาการของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีตัวชี้วัดที่สำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการศึกษา ความพึงพอใจ ความต้องการของผู้ฟังที่มีต่อรูปแบบ เนื้อหา และการนำเสนอของสถานีวิทยุที่ตอบสนอง ความต้องการที่แท้จริงของผู้ฟัง เพื่อนำผลประเมินมา A-Act หมายถึงการนำผลการประเมินฯ และ

ตัวชี้วัดมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในปีงบประมาณ 2551 ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงทำการศึกษาวิจัยเรื่อง รายการวิทยุ : ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพการรับฟัง ความพึงพอใจ และความต้องการของผู้ฟังรายการวิทยุของผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ปีงบประมาณ 2551

วิธีการศึกษา

ผู้วิจัยได้นำเสนอวิธีการศึกษาตามลำดับหัวข้อดังนี้

การวิจัยครั้งนี้มุ่งการศึกษาเฉพาะผู้ฟังรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในปีงบประมาณ 2551

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ฟังรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี การเลือกตัวอย่างสุ่มแบบอย่างง่าย (simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เก็บแบบสอบถามได้จำนวน 370 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 92.50

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามเลือกตอบ แบบประเมินค่า และแบบปลายเปิด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 63 ข้อ แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อยและพึงพอใจน้อยที่สุด โดยใช้วิธีกำหนดตามน้ำหนักเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของผู้ฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 10 ข้อ แบ่งระดับความต้องการของผู้ฟังรายการวิทยุเป็น 5 ระดับ คือ ต้องการมากที่สุด ต้องการมาก ต้องการปานกลาง ต้องการน้อย และต้องการน้อยที่สุดโดยใช้วิธีกำหนดตามน้ำหนักเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1

ส่วนที่ 5 เป็นข้อเสนอแนะแบบปลายเปิด

การดำเนินการสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบในการศึกษา และสร้างแบบสอบถาม ได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในประเด็นที่ศึกษา จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบความสอดคล้องและความตรงตามเนื้อหา และปรับปรุงแนวคำถามให้เหมาะสม นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบกับผู้ฟังรายการจำนวน 20 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค การคำนวณใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด เท่ากับ 0.9152

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอความร่วมมือจากผู้ฟังรายการวิทยุในการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ฟังรายการวิทยุ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 400 คน และได้รับคืน 370 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.5 ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม-31 สิงหาคม 2551

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บโดยใช้แบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์และแจกแจงความถี่ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ และสภาพการรับฟังรายการวิทยุด้วยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจและความต้องการโดยให้คะแนนแบบสอบถามส่วนที่ 3 และ 4 แบบให้ค่าน้ำหนักเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1

สำหรับคำตอบความพึงพอใจและความต้องการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แสดงผลการวิเคราะห์ที่โดยแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำค่าเฉลี่ยมาตัดสินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ คือ ผู้ฟังรายการวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 370 คน ดังรายละเอียดในตาราง 1

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๒๐ ฉบับที่ ๑ มกราคม-เมษายน ๒๕๕๒

รายการวิทยุ : ความพึงพอใจ
อรุณีวรรณ บัวเหนียว พิเชษฐ เพียรเจริญ

ตาราง 1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรอิสระ

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรอิสระ	จำนวน (N=370)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	164	44.3
1.2 เพศหญิง	184	49.7
1.3 ไม่ระบุ	22	5.9
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 16 ปี	10	2.7
2.2 16 - 20 ปี	84	22.7
2.3 21-25 ปี	149	40.3
2.4 26-30 ปี	43	11.6
2.5 31-35 ปี	29	7.8
2.6 36-40 ปี	19	5.1
2.7 41-45 ปี	9	2.4
2.8 46-50 ปี	10	2.7
2.9 50 ปี ขึ้นไป	3	0.8
2.4 ไม่ระบุ	14	3.8
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	22	5.9
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	35	9.5
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลายและปวช.	65	17.6
3.4 อนุปริญญาและปวส.	78	21.1
3.5 ปริญญาตรี	160	43.2
3.6 สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.6
3.7 ไม่ระบุ	4	1.1
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		
4.2 ประกอบธุรกิจส่วนตัว	29	7.8
4.3 เกษตรกรรม	71	19.2
4.4 บริษัทเอกชน	13	3.5
4.5 นักเรียน นักศึกษา	17	4.6
4.6 อื่น ๆ	213	57.6
4.7 ไม่ระบุ	19	5.1
	8	2.2

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 49.7 เป็นเพศชายร้อยละ 44.3 มีอายุ 21-25 ปี ร้อยละ 40.3 รองลงมา อายุ 16-20 ปี ร้อยละ 22.7 มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 43.2 รองลงมา ระดับอนุปริญญาและระดับปวส. ร้อยละ 21.1 โดยเป็นนักเรียน นักศึกษามากที่สุด ร้อยละ 57.6 รองลงมาประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 19.2

ตาราง 2 สถานีวิทยุกระจายเสียงที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟังรายการวิทยุ

สถานีวิทยุกระจายเสียง	จำนวน (N=370)	ร้อยละ
1. สถานีวิทยุกระจายเสียงม.อ.ปัตตานี (FM107.25 MHz)	178	48.1
2. สถานีวิทยุ อ.ส.ม.ท. ปัตตานี (FM91.0 MHz)	143	38.6
3. สถานีวิทยุกระจายเสียงกองทัพภาคที่ 4 ค่ายสิรินธร (FM93.5 MHz)	9	2.4
4. สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดปัตตานี (FM101.0 MHz)	27	7.3
5. อื่น ๆ	11	3.0
6. ไม่ระบุ	2	0.5

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ รับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มากที่สุด ร้อยละ 48.1 รองลงมาคือสถานีวิทยุกระจายเสียง อ.ส.ม.ท. ปัตตานี ร้อยละ 38.6

ตาราง 3 ช่วงเวลาที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟังรายการวิทยุ

ช่วงเวลาที่เปิดรับฟัง	จำนวน (N=370)	ร้อยละ
05.00 น. - 09.00 น.	29	7.8
09.01 น. - 12.00 น.	113	30.5
12.01 น. - 17.00 น.	71	19.2
17.01 น. - 21.00 น.	117	31.6
21.01 น. - 24.00 น.	159	42.7

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เปิดรับฟังรายการเวลา 21.01-24.00 น. มากที่สุด ร้อยละ 42.7 รองลงมาคือเวลา 17.01 - 21.00 น. ร้อยละ 31.6 และช่วงเวลา 09.01-12.00 น. ร้อยละ 30.5

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๒๐ ฉบับที่ ๑ มกราคม-เมษายน ๒๕๕๒

รายการวิทยุ : ความพึงพอใจ
อรุณีวรรณ บัวเหนียว พิเชษฐ เพียรเจริญ

ตาราง 4 สถานที่ที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟังรายการวิทยุ

สถานที่ที่เปิดรับฟัง	จำนวน (N=370)	ร้อยละ
1. ที่บ้าน	274	74.1
2. ที่ทำงาน	59	15.9
3. บนรถยนต์ส่วนตัว	54	14.6
4. อื่น ๆ	28	7.6

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถานที่ที่เปิดรับฟังรายการวิทยุมากที่สุดคือ ที่บ้าน ร้อยละ 74.1 รองลงมาคือ ที่ทำงาน ร้อยละ 15.9

ตาราง 5 เหตุผลที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟังรายการวิทยุ

เหตุผลที่เปิดรับฟังรายการวิทยุ	จำนวน (N=370)	ร้อยละ
1. แสวงหาความรู้ข่าวสาร	123	33.2
2. เพื่อความบันเทิง	214	57.8
3. ชอบการดำเนินรายการของผู้ดำเนินรายการ	20	5.4
4. ติดตามรายการที่น่าสนใจเป็นพิเศษ	44	11.9
5. เพื่อเป็นเพื่อนแก้เหงา	81	21.9

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เหตุผลที่ผู้ฟังเปิดรับฟังรายการวิทยุมากที่สุดคือ เพื่อความบันเทิง ร้อยละ 57.8 รองลงมาคือ เพื่อแสวงหาความรู้ข่าวสาร ร้อยละ 33.2 และเพื่อเป็นเพื่อนแก้เหงา ร้อยละ 21.9

ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุต่อรายการข่าว

รายการข่าว	N	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ข่าว VOA 06.00-06.30 น./จันทร์-ศุกร์	359	3.30	0.837	ปานกลาง
2. สดส์ปดากห์กับ VOA 06.00-06.30 น./เสาร์	360	3.28	0.862	ปานกลาง
3. คู่ข่าวเช้าวันหยุด 06.05-07.00 น./ทุกวันอาทิตย์	361	3.46	0.945	ปานกลาง
4. โลกของเรา 06.30-07.00 น.	359	3.39	0.939	ปานกลาง
5. ข่าวจาก สวท. 07.00-08.00 น./19.00-19.30 น.	356	3.49	0.939	ปานกลาง
6. ข่าวจากกรมประชาสัมพันธ์ 09.00-09.05 น./14.00-14.05 น. 22.00-22.05 น.	361	3.57	0.844	มาก
7. VOA NEWS NOW 14.05-14.30 น./เสาร์	355	3.36	0.823	ปานกลาง
8. ข่าวพยากรณ์อากาศ 11.00-11.05 น./16.00-16.05 น.	362	3.44	0.949	ปานกลาง
9. เครือข่ายสายตรงวิทยุสถาบัน 12.00-13.00 น./จันทร์-ศุกร์	354	3.35	0.822	ปานกลาง
10. ข่าวท้องถิ่นและข่าวบริการ 18.00-18.15 น.	362	3.48	0.881	ปานกลาง
11. รักกันช่วยกันชายแดนใต้ 13.10-14.00 น.	359	3.61	1.004	มาก
12. ได้สันติสุข 14.30-15.00 น./19.30-20.00 น.	364	3.60	1.028	มาก
13. ที่นี่ ม.อ. 18.15-18.25 น.	361	3.54	0.869	มาก
14. ข่าวศรีตรัง 13.00 น./15.00 น./17.00 น./21.00 น.	359	3.49	0.951	ปานกลาง
รวม	370	3.45	0.907	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังรายการข่าวโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายการ พบว่า รายการข่าว รักกันช่วยกันชายแดนใต้ มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ รายการข่าวใต้สันติสุข และรายการข่าวจากกรมประชาสัมพันธ์

วารสารวิทยบริการ
ปีที่ ๒๐ ฉบับที่ ๑ มกราคม-เมษายน ๒๕๕๒

รายการวิทยุ : ความพึงพอใจฯ
อรุณีวรรณ บัวเหนียว พิเชษฐ เพียรเจริญ

ตาราง 7 ความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุต่อรายการวิชาการ 3 นาที

รายการข่าว	N	\bar{X}	SD	ระดับ
1. นำรู้่น่าคิด 06.00-06.05 น.	358	3.61	0.877	มาก
2. สถานฝันสู่โลกสวย 09.05-09.10 น.	359	3.54	0.844	มาก
3. สืบสานภาษามลายู 10.00-10.05 น.	359	3.42	1.030	ปานกลาง
4. สาระน่ารู้เกี่ยวกับถ้อยคำในกฎหมาย 11.05-11.10 น.	360	3.48	0.895	ปานกลาง
5. สุขภาพของเรา 08.05-08.10 น.	359	3.77	0.900	มาก
7. ภาษาได้วันละคำ 15.05-15.10 น.	359	3.62	0.998	มาก
รวม	370	3.57	0.924	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังรายการข่าวโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายการ พบว่า รายการสุขภาพของเรา พึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ รายการภาษาได้วันละคำ และรายการนำรู้่น่าคิด

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังรายการข่าวโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายการ พบว่า รายการสุขภาพดีไม่มีขาย และรายการเพื่อชีวิตที่ดีกว่า พึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ รายการเพื่อสุขภาพ รายการหัวใจสีขาว และรายการรอบรู้กับ มอ. ตามลำดับ

ตาราง 9 ความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุต่อรายการบันเทิง

รายการบันเทิง	N	\bar{X}	SD	ระดับ
1. แวะเรือนสาวน้อยคุยกันสนุก ๆ 05.10-06.00 น. (บัวดำ)	364	3.47	1.002	ปานกลาง
2. บ้านเสียงเพลงบรรเลงชีวิต 08.10-09.00 น. (พรพิมล อุไรรัตน์)	364	3.64	0.992	มาก
3. เลิฟเรดิโอ 09.10-09.35 น. (ดีเจผัดไทย)	362	3.83	0.907	มาก
4. บ้านสดใสด้วยเสียงเพลง 09.35-10.00 น. (พรพิมล อุไรรัตน์)	363	3.71	0.878	มาก
5. ลดต้นทุนชีวิตและการเกษตรฯ 10.35-11.00 น. (เตือนใจ ชมพู)	359	3.31	0.926	ปานกลาง
6. เพื่อนใจไทยลูกทุ่ง 11.35-12.00 น. (พรพิมล อุไรรัตน์)	362	3.30	1.071	ปานกลาง
7. เพลงหวานเมื่อวันวาน (ส.) 12.10-13.00 น. (พรพิมล อุไรรัตน์)	363	3.50	0.995	มาก
8. ลูกทุ่งศรีตรัง 14.05-14.30 น. (มิสเตอร์อ๋า)	358	3.32	1.071	ปานกลาง
9. OKเรดิโอ 15.10-15.35 น. (พรพิมล อุไรรัตน์) จ-ศ 15.10-15.35 น. (ลิซ่า) ส-อา	361	3.79	0.925	มาก
10. เลิฟเรดิโอ 16.10-17.00 น. (ดีเจเฟิร์น)	364	3.85	0.929	มาก
11. 107.25 มีวสิก โฮม 17.10-17.35 น. (ดีเจเอ็กซ์)	360	3.78	0.908	มาก
12. OKเรดิโอ 18.35-19.00 น. (สุพจน์ รัตโนภาส)	363	3.77	0.937	มาก
13. OKเรดิโอ 21.10-21.35 น. (สุพจน์ รัตโนภาส)	362	3.80	0.960	มาก
14. Classical Music 22.10-23.00 น. (วิทยุจุฬา)	359	3.60	0.963	มาก
รวม	370	3.62	0.962	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังรายการบันเทิง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายการ พบว่า รายการเลิฟเรดิโอ ดำเนินรายการโดย ดีเจเฟิร์น พึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ รายการเลิฟเรดิโอ ดำเนินรายการโดย ดีเจผัดไทย และรายการ O.K. เรดิโอ ดำเนินรายการโดย คุณสุพจน์ รัตโนภาส ตามลำดับ

ตาราง 10 ความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุต่อรายการสาระบันเทิง

รายการบันเทิง	N	\bar{X}	SD	ระดับ
1. สีสันจาก ทรส. 15.35-16.00 น.	360	3.31	0.924	ปานกลาง
2. บ้านสคไล้กับวัยทีน 21.35-22.00 น.	359	3.45	0.958	ปานกลาง
รวม	370	3.38	0.941	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ฟังรายการสาระบันเทิง ทั้ง 2 รายการ อยู่ในระดับปานกลาง

จากตารางที่ 6-10 เป็นการแสดงความพึงพอใจรายการต่าง ๆ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยรายการที่ผู้ฟังมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย รายการวิชาการ 3 นาที และรายการบันเทิง สำหรับรายการข่าว รายการวิชาการ 25 นาที และรายการสาระบันเทิง ผู้ฟังมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

และเมื่อสรุปความพึงใจในการรับฟังรายการสถานีวิทยุ ม.อ. ปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.785

ตาราง 11 รายการที่ผู้ฟังรายการวิทยุต้องการให้เพิ่มขึ้น

รายการวิทยุที่ต้องการเพิ่ม	N	\bar{X}	SD	ระดับ
1. รายการความรู้ด้านศาสนา	363	3.73	0.931	มาก
2. รายการถามตอบเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย	363	3.76	0.844	มาก
3. รายการศิลปวัฒนธรรมภาคใต้	361	3.61	0.916	มาก
4. รายการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความแตกต่างหลากหลาย	363	3.74	0.951	มาก
5. รายการเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ในชีวิตประจำวัน	362	3.75	0.859	มาก
6. รายการเกี่ยวกับชุมชน/ การมีส่วนร่วมของชาวบ้านในชุมชน	363	3.64	0.919	มาก
7. รายการข่าวและการวิเคราะห์เหตุการณ์ปัจจุบัน	362	3.80	0.856	มาก
8. รายการซึ่งจัดเป็นภาษาต่างประเทศ	362	3.56	1.033	มาก
9. รายการเพลงตามกระแสนิยมและเกมตอบคำถาม	363	3.69	1.009	มาก
10. รายการด้านการเกษตรและการประกอบอาชีพ	358	3.49	0.934	ปานกลาง
รวม	4.07	3.68	0.935	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความต้องการของผู้ฟังต่อการเพิ่มรายการวิทยุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายการ พบว่า มีความต้องการให้เพิ่ม รายการข่าวและการวิเคราะห์เหตุการณ์ปัจจุบัน มากที่สุด รองลงมาคือ รายการถามตอบเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย รายการเกี่ยวกับเทคโนโลยีนำมาประยุกต์ในชีวิตประจำวัน และรายการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความแตกต่างหลากหลายตามลำดับ

ตาราง 12 รายการที่ผู้ฟังรายการวิทยุต้องการให้ลดลง

รายการวิทยุที่ต้องการลดลง	N	\bar{X}	SD	ระดับ
1. รายการสาระความรู้วิชาการ	360	3.35	1.201	ปานกลาง
2. รายการข่าว	359	3.22	1.227	ปานกลาง
3. รายการเพลง	360	3.331	1.318	ปานกลาง
รวม	370	3.29	1.249	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ความต้องการของผู้ฟังต่อการลดรายการวิทยุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ผู้ฟังรายการวิทยุต้องการให้สถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมมีดังนี้

1. รายการเพลง ความบันเทิง ทั้งเพลงแนวใหม่ เพลงเก่าผสมกัน
2. รายการภาษาต่างประเทศ
3. รายการความรู้ทางศาสนา
4. รายการวิเคราะห์ข่าว เหตุการณ์ปัจจุบัน
5. รายการสำหรับเด็กและเยาวชน
6. รายการสารคดี
7. รายการการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในชีวิตประจำวัน
8. รายการเกี่ยวกับสุขภาพ
9. รายการข่าวภายในมหาวิทยาลัย
10. รายการที่ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในสังคม
11. รายการเกี่ยวกับสถานการณ์ของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
12. รายการที่ให้สาระเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ

13. รายการเกี่ยวกับภูมิปัญญาชาวบ้าน
14. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดรายการวิทยุมากขึ้น
15. ให้ขยายเวลาของสถานีเพิ่มขึ้น
16. ผู้ดำเนินรายการควรปรับปรุงสำเนียง ภาษาไทยให้ชัดเจน ถูกต้องยิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการรับฟัง ความพึงพอใจ และความต้องการของผู้ฟังรายการวิทยุสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดรายการวิทยุกระจายเสียง และการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นผู้ฟังรายการสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี F.M. 107.25 MHz จำนวน 370 คน คิดเป็นร้อยละ 92.50 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สภาพการรับฟังรายการของผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง ร้อยละ 49.7 มีอายุระหว่าง 21-25 ปี ร้อยละ 40.3 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 43.20 อาชีพนักเรียนและนักศึกษา ร้อยละ 57.6 รับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ร้อยละ 48.1 เวลาที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟัง เวลา 21.01-24.00 น. ร้อยละ 42.7 สถานที่ที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟัง ที่บ้าน ร้อยละ 91.50 เหตุผลที่ผู้ฟังชอบเปิดรับฟัง คือเพื่อความบันเทิง ร้อยละ 57.8

2. ความพึงพอใจของผู้ฟังต่อรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า

2.1 รายการข่าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการรักกัน ช่วยกันอยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 รายการวิชาการ 25 นาที โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการเปิดโลกสู่ประชาธิปไตย อยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 รายการวิชาการ 3 นาที โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการสุขภาพของเรา อยู่ในระดับมากที่สุด

2.4 รายการบันเทิง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการเลิฟเรดิโอ เวลา 16.10-17.00 น. อยู่ในระดับมากที่สุด

3. รายการที่ผู้ฟังต้องการให้เพิ่ม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการเกี่ยวกับชุมชน/การมีส่วนร่วมของชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด

4. ข้อเสนอแนะ ควรมีรายการที่เสนอ รายการเพลง ความบันเทิง ทั้งเพลงแนวใหม่ เพลงเก่า ผสมกัน รายการภาษาต่างประเทศ รายการความรู้ทางศาสนา รายการวิเคราะห์ข่าว เหตุการณ์ปัจจุบัน รายการสำหรับเด็กและเยาวชน รายการสารคดี รายการการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในชีวิตประจำวัน รายการเกี่ยวกับสุขภาพ รายการข่าวภายในมหาวิทยาลัย รายการที่ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในสังคม รายการเกี่ยวกับสถานการณ์ของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายการที่ให้สาระเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ รายการเกี่ยวกับภูมิปัญญาชาวบ้าน ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดรายการวิทยุมากขึ้น ให้ขยายเวลาของสถานีเพิ่มขึ้น ผู้ดำเนินรายการควรปรับปรุงสำเนียง ภาษาไทยให้ชัดเจน ถูกต้องยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการรับฟัง ระดับความพึงพอใจ และความต้องการของผู้ฟังรายการวิทยุสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ความพึงพอใจของผู้ฟังต่อรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า

รายการข่าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการรักกันช่วยกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะว่ารายการข่าวดังกล่าวเป็นข่าวที่มีบทบาทต่อชีวิตประจำวัน เป็นข่าวที่น่าเสนอข่าวในท้องถิ่นที่ใกล้ตัว และเป็นรายการสด ที่ผู้ฟังมีความสนใจในระยะสั้น สอดคล้องกับสุริย์ พันเจริญ (2536 : 185) ได้กล่าวว่าวิทยุกระจายเสียงมีบทบาทในชีวิตประจำวันของผู้ฟัง ในการเสนอรายการข่าวทั้งในและต่างประเทศ

รายการวิชาการ 25 และ 3 นาที โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ผู้รับฟังรายการมีความพึงพอใจ มากที่สุด คือรายการ เกี่ยวกับสุขภาพ เช่น รายการสุขภาพดีไม่มีขาย รายการสุขภาพของเรา ซึ่งจะเห็นว่ารายการวิชาการนั้นผู้ฟังพึงพอใจ รายการเกี่ยวกับสุขภาพ สอดคล้องกับศรีเรือน แก้วกังวาล (2540 : 62) ทฤษฎี ของ Maslow ที่ชื่อว่า hierachy of needs กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์ว่ามีอยู่ด้วยกัน 5 ระดับ และสามารถนำมาอภิปรายในงานวิจัยครั้งนี้ได้ว่า ผู้ฟังรายการต้องการและพึงพอใจรายการที่เกี่ยวกับสุขภาพ เพราะเป็นลำดับขั้นที่ 1 ของความต้องการ 5 ลำดับของมาสโลว์ คือความต้องการทางสรีรวิทยา เช่น อาหาร น้ำ การพักผ่อน ล้วนเป็นความต้องการด้านสุขภาพร่างกาย

รายการบันเทิงและสาระบันเทิง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า รายการ OK เรดิโอ พึงพอใจมากที่สุด สอดคล้องกับณรงค์ สมพงษ์ (2535 : 56) ที่ว่า มีผู้ฟังรายการประเภทบันเทิงมากที่สุดร้อยละ 41 และยังสอดคล้องกับ อุษา จันทร์ประภาศ (2534 : 56) ซึ่งพบว่าผู้ฟังให้ความสนใจฟังรายการบันเทิงถึงร้อยละ 88 สาเหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้เพราะว่า สื่อประเภทวิทยุนี้ จะนำเสนอรายการบันเทิงประเภทเพลงเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งลักษณะรายการบันเทิงทำให้ผู้ฟังมีความสบายใจ คลายเครียด และเป็นเพื่อนยามเหงา ประกอบกับสามารถปฏิบัติภารกิจอื่น ๆ พร้อมกันได้

ความต้องการของผู้ฟังต่อการเพิ่มรายการวิทยุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า ผู้ฟังต้องการเพิ่มรายการเพลง ความบันเทิง ทั้งเพลงแนวใหม่ เพลงเก่าผสมกัน รายการ ภาษาต่างประเทศ ความรู้ทางศาสนา รายการวิเคราะห์ข่าว เหตุการณ์ปัจจุบัน รายการสำหรับเด็กและ เยาวชน รายการสารคดี รายการการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในชีวิตประจำวัน รายการเกี่ยวกับสุขภาพ รายการข่าวภายในมหาวิทยาลัย รายการที่ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในสังคม รายการเกี่ยวกับสถานการณ์ ของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้รายการที่ให้สาระเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ รายการเกี่ยวกับภูมิปัญญา ชาวบ้าน ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดรายการวิทยุมากขึ้น ให้ขยายเวลาของสถานีเพิ่มขึ้น ผู้ดำเนิน รายการควรปรับปรุงสำเนียง ภาษาไทยให้ชัดเจน ถูกต้องยิ่งขึ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้ฟังได้ชี้แนะในประเด็น เรื่องใกล้ตัว ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันนี้โลกได้เข้าสู่ยุคสังคมข่าวสาร สอดคล้องกับ จาระไน แกลโกศล (2539 : 57) ซึ่งพบว่า ผู้ฟังรายการวิทยุได้เสนอความต้องการจากรายการวิทยุ ทั้งสิ้น 6 ประเด็น คือ ความต้องการด้านข่าว สาระและความรู้ รายการเพลง รายการประเภทที่ผู้ฟังมีส่วนร่วม รายการเพื่อ สังคม และรายการบันเทิงอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กานดา พูนลาภทวี. 2530. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2540. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2540.
กรุงเทพฯ : อรรถพลพิมพ์.
- คณิตา นิจรัลกุล. 2532. การผลิตรายการวิทยุการศึกษา. ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี.
- _____ . 2537. รายงานการสำรวจสภาพการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียง
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี.
- จระไน แกลโกศล. 2538. พฤติกรรมการฟังของชาวกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุมพล รอดคำดี และคณะ. ม.ป.ป. คู่มือการอบรมการผลิตรายการวิทยุทาง ว.ปณ. ชุดที่ 3 :
รายการบทความ. กรุงเทพฯ : กรมการศึกษานอกโรงเรียน.
- ปยุตธนา ใจสะอาด. 2543. "การรับฟังวิทยุกระจายเสียงของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อการเผยแพร่ข่าวสารความรู้ผ่านรายการ
วิทยุกระจายเสียง", รายงานการศึกษานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)
- เปี่ยมสุข ทุงกาวิ. 2534. "ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซีดี-รอม ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา",
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
(สำเนา)
- พลุ เดชะรินทร์. 2545. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key
Performance Indicators. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2545. คู่มือประเมินคุณภาพภายใน. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลา
นครินทร์.
- สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. 2545. รายงานประจำปี
2545 สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- สว่างจิต ศรีระชา. 2532. "ห้องสมุดเป็นหัวใจของการศึกษาในมหาวิทยาลัยจริงหรือ", ข่าวสาร
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 1 (เมษายน - ธันวาคม), 9-20.

- ลีปนันทน์ เกตุทัต. 2532. "บทบาทของมหาวิทยาลัยในประเทศอุตสาหกรรมใหม่", วารสาร
การศึกษาแห่งชาติ. 23 (ตุลาคม 2531-มกราคม), 54-82.
- สุรีย์ พันเจริญ. 2536. "การบริหารงานวิทยุกระจายเสียงระบบเครือข่าย", เอกสารการสอนชุด
วิชาการบริหารวิทยุกระจายเสียง. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อุไรวรรณ พะมณี. 2540. "ความพึงพอใจและความต้องการของคณาจารย์และนิสิตคณะ
ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการใช้บริการห้องสมุดคณะ", วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
- อุษา จันทร์ประภาศ. 2535. "การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุกระจาย
เสียงชุมชนของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดจันทบุรี", วิทยานิพนธ์
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
