

## การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

บุญเลิศ จันทร์ไสย\*  
หะหุรม หีมสุหรี\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษาการใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา เปรียบเทียบความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี แต่ละคณะ/วิทยาลัย และเพศที่ต่างกัน โดยกลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี ชั้น ปีที่ 1 2 3 และ 4 ในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย แบบแบ่งชั้น Stratified random sampling วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ for windows หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบค่าที-เทส (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Oneway Analysis of Variance oneway ANOVA) ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. สภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีการใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวน 1 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้บริการอยู่ที่ช่วงเวลา 16.01 - 22.00 น. จำนวน 1- 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และใช้บริการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ในส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ด้านจุดมุ่งหมายการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และด้านการใช้คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ Internet ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับ ใช้ปานกลาง ทุกด้าน

2. ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ด้านวัสดุ อุปกรณ์ Software คอมพิวเตอร์ ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ ด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และด้านการให้บริการ Internet ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมาก ทุกด้าน

\* นักวิชาการศึกษานานาชาติ ระดับ 8

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

\*\* ครูชำนาญการ ระดับ 8

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

3. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน ในภาพรวมรายด้าน พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้าน Software คอมพิวเตอร์ ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ด้านการให้ความรู้คอมพิวเตอร์ และด้านการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย ส่วนด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ ในภาพรวม นักศึกษามีความเห็นไม่แตกต่างกัน

4. ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในแต่ละคณะ/วิทยาลัย พบว่า ในภาพรวมรายด้าน นักศึกษามีความเห็นแตกต่างกันอย่างยิ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ส่วนด้านวัสดุ อุปกรณ์ Software คอมพิวเตอร์ และด้านการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของนักศึกษา ในภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

5. ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในแต่ละ ชั้นปี พบว่า ในภาพรวมรายด้าน นักศึกษามีความเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านวัสดุ อุปกรณ์ Software คอมพิวเตอร์ ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ และด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนด้านที่นักศึกษามีความเห็นไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ และด้านการให้บริการ Internet เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของนักศึกษา ในภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

### Abstract

This research was conducted to 1) examine computer usage and its demand in education of the students 2) compare demand of the students from different years, faculties/colleges and gender and 3) analyze the proportion between computer usage and the amount of existing computers. The samples were 1-4 year undergraduates and the graduates at Prince of Songkla University, Pattani Campus. They were drawn by means of Stratified Random Sampling. SPSS, PC+ for windows, frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, f-test and Oneway Analysis of Variance Oneway ANOVA were employed as analyzing tools.

The research findings were as follows.

1. Computer Usage Conditions and Levels: For the usage conditions, the students used the service at the University Computer Center 1-3 times per week during 4-10 pm. for 1-3 hours weekly. Regarding the usage levels, including computer usage objectives, computer program usage and Internet usage, the study showed the average level in all aspects.

2. Demand for Computer Usage: In general, computer is required by the students at high level in various aspects such as software materials and equipments, courseware, computer service, computer knowledge provision and Internet service.

3. Computer Usage of Different Gender: The students' opinions on software, courseware, computer knowledge provision and Internet service of the university were different at a significant level of .05, while similar ideas were expressed regarding of computer service of the university/faculty.

4. Demand for Computer Usage of The Students in Each Faculty/College: The students' opinions on computer knowledge provision of the university were obviously distinguishable at a significant level of .01 and .05 for the courseware, while no difference was discovered concerning the university software materials and equipments and Internet service. However, the students' variation was illustrated at a significant level of .05.

5. Demand for Computer Usage of Different Year Students: The students showed dissimilar opinions on software materials and equipments, courseware and computer knowledge provision at a significant level of .05. No difference was demonstrated in computer and Internet service, while the students' variation was unlike at a significant level of .05.

### ความสำคัญ ที่มาของปัญหา

การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลก ทำให้ปัจจุบันเป็นโลกยุคข้อมูลข่าวสาร ทำให้ทางด่วนข้อมูลข่าวสาร หรือ Information Superhighway เป็นความจริงขึ้นมา อินเทอร์เน็ตได้เปลี่ยนโฉมหน้าของการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พฤติกรรมการทำงานและการประกอบธุรกิจ เฉพาะโดยอาศัยอินเทอร์เน็ต คนหนึ่ง ๆ หรือองค์กรหนึ่งสามารถจะประกอบธุรกิจได้ตลอดวันละ 24 ชั่วโมงทีเดียว อินเทอร์เน็ตเริ่มมีบทบาทต่อระบบการศึกษาเพราะเริ่มมีการเปิดหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยที่นักศึกษาจะสามารถทำการศึกษานอกระทั้งจบหลักสูตรเป็นบัณฑิตผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยไม่ต้องเข้าไปศึกษาภายในรั้วมหาวิทยาลัยของจริงเลย (ชัยวัฒน์ คุปตระกูล, 2542)

ในด้านการเรียนการสอน นอกจากนักศึกษาจะมีการศึกษาในรูปแบบต่างๆ กัน ไม่ว่าจะเป็นเป็นการศึกษาในรูปแบบของการเข้าฟังการบรรยาย ปฏิบัติการ สัมมนา และการศึกษาค้นคว้าในการทำปัญหาพิเศษแล้ว การศึกษาอีกรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญในยุคของการศึกษาแบบไร้พรมแดน นั่นก็คือการศึกษาทางไกล การศึกษาจากคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) การศึกษาจากอินเทอร์เน็ต จนได้รับการกล่าวขานและมีนโยบายนำมาใช้ในการช่วยสอนศึกษาในระดับต่างๆ เช่น ในระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ระดับวิทยาลัย สำหรับในระดับมหาวิทยาลัยที่สำคัญเป็นอย่างมาก จนทบวงมหาวิทยาลัย

มีนโยบายให้มหาวิทยาลัยมีการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต หรือจัดสร้างวิทยาเขตสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในส่วนภูมิภาคขึ้น ในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ข้อได้เปรียบสำหรับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยจะมีมากกว่านักศึกษาจากหน่วยงาน กระทรวงอื่น ๆ เนื่องจากมีการเชื่อมโยงระบบการสื่อสารร่วมกันกับมหาวิทยาลัยภายในประเทศ หรือเชื่อมโยงระหว่างห้องสมุดกับห้องสมุดต่างประเทศ (PULINET)

เนื่องจากการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไปในอนาคต นักศึกษาต้องใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ทั้งทางตรงและทางอ้อมไม่ว่าจะเป็นการสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนการสอน หรือการเรียนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีนโยบายที่จะจัดทำระบบการเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือที่เรียกว่าห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) เพื่อให้การเรียนการสอน ในรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ตลอดเวลา นักศึกษาสามารถที่จะเรียนอย่างไร ที่ไหน เมื่อไหร่ ได้ตลอดเวลา และเพื่อตอบสนองพระราชบัญญัติการศึกษา 2542 ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเพื่อรองรับการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตามนโยบายมหาวิทยาลัยที่จะเน้นให้มีการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ความรู้การใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ต้องการให้มีลักษณะเป็นไปตามบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย และจำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการนักศึกษาในปัจจุบัน กับความคาดหวังของมหาวิทยาลัยในเรื่องการเรียนการสอนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เพียงพอหรือสอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัยหรือไม่ จึงเป็นประเด็นปัญหาที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา เพื่อนำข้อมูลและผลการศึกษา มาใช้เป็นแนวทางดำเนินนโยบายด้านการเรียนการสอนผ่านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

ดังนั้น การศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา นับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญและสำคัญที่ทุกฝ่ายจะต้องหันมาให้ความสำคัญมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการศึกษาในระดับอุดมศึกษา การให้ความสำคัญของอาจารย์ผู้สอน การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาอย่างจริงจังของนักศึกษาซึ่งจะมีผลกระทบอย่างมากในการศึกษาในอนาคตต่อไป ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญในส่วนนี้ที่จะศึกษาข้อมูลการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ให้มีคุณภาพตรงตามบัณฑิตที่พึงประสงค์และแผนการพัฒนาระดับอุดมศึกษา (ระยะที่ 8 และ 9) โครงการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้มากขึ้นและทั่วถึงต่อไปในอนาคต

### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

3. เปรียบเทียบความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี แต่ละคณะ/วิทยาลัย

4. เปรียบเทียบความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่มีเพศตรงกันข้าม

### กรอบแนวคิดเพื่อการวิจัย

ข้อมูลเพื่อการวิจัย ศึกษาจากข้อมูลดังต่อไปนี้

ส่วนแรก จะเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ของนักศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโทที่กำลังศึกษาอยู่ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 (เฉพาะคณะ/วิทยาลัยที่มีการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ในวิทยาเขตปัตตานี)

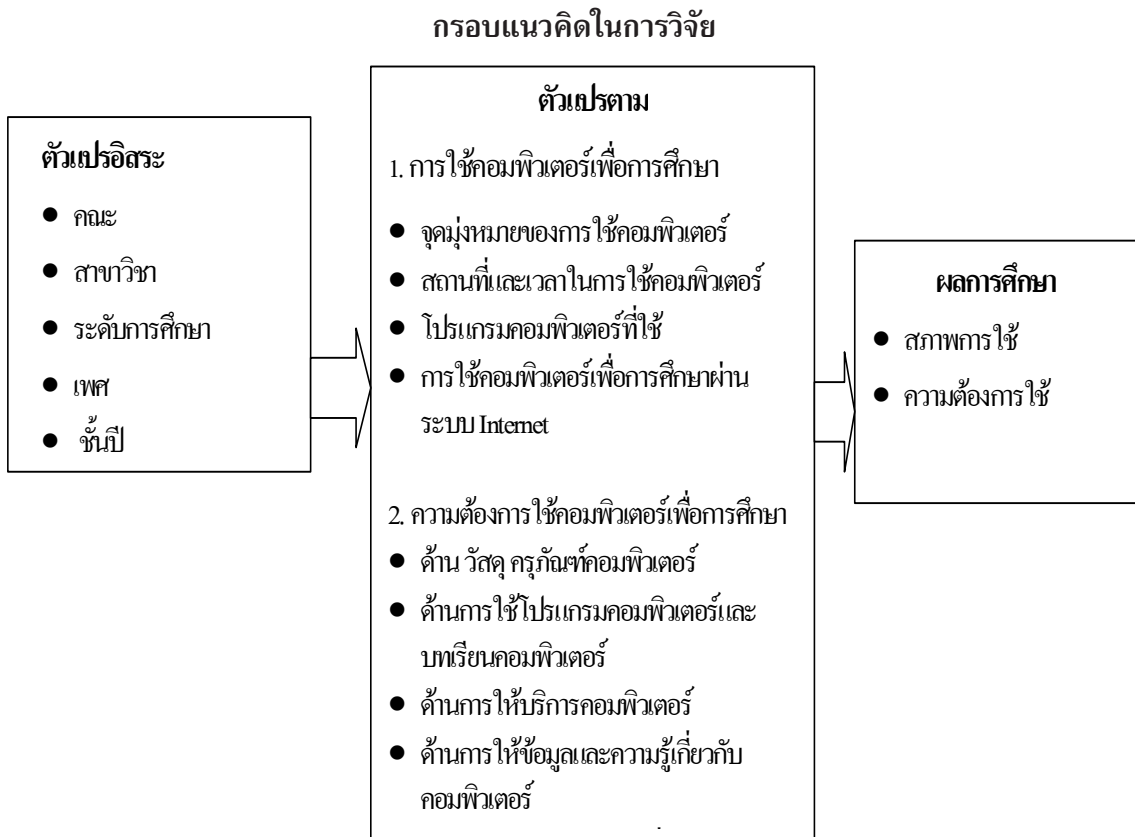
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา เกี่ยวกับ

1. จุดมุ่งหมายของการใช้คอมพิวเตอร์
2. สถานที่และเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้
4. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาผ่านระบบ Internet

ส่วนที่ 3 ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา

1. ด้านวัสดุ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
2. ด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และบทเรียนคอมพิวเตอร์
3. ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์
4. ด้านการให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
5. ด้านการบริการ Internet เพื่อการศึกษา

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไปของนักศึกษา



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

**วิธีการวิจัย**

**1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา การใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบจำนวน 7 ข้อ ข้อมูลการใช้บริการ 4 หัวข้อ ความเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 26 หัวข้อ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการต้องการใช้แยกเป็นหัวข้อด้านต่าง ๆ 44 หัวข้อ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สำหรับคุณภาพของแบบสอบถามมีคุณภาพ 2 ระดับ ดังนี้

1. ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

**Content Validity**

2. ทดลองใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 25 คน แล้วนำมาทดสอบหาค่า

**Reliability** โดยวิธีสัมประสิทธิ์ แอลฟา (alpha coefficient) ค่าความเชื่อมั่นตามวิธีครอนบาช -แอลฟา Cronbach Alpha

## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่มีคุณภาพด้านความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้ว นำไปเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในปัจจุบัน จำนวน 3,907 คน ปริญญาโท 536 คน โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย แบบแบ่งชั้น Stratified random sampling ได้จากกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่เป็นนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 จำนวน 347 คน และ นักศึกษาปริญญาโท จำนวน 80 คน โดยใช้ตารางแสดงขนาดกลุ่มตัวอย่าง สำหรับศึกษาสัดส่วนของ ประชากร ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ ยอมรับให้ความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าสัดส่วนเกิดขึ้นได้ในระดับ + 10% ของค่าสัดส่วนสูงสุด

## 3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS PC+ for windows (Statistical Package for the Social Sciences/ Personal Computer Plus) โดยแบ่งข้อมูลจากแบบสอบถามมีอยู่ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนแรก จะเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

เป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโท ที่กำลังศึกษาอยู่ของคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลาม ศึกษา ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 (คณะ/วิทยาลัยที่มีการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ในวิทยาเขตปัตตานี)

นำข้อมูลมาหาค่าความถี่ และคิดเป็นร้อยละ เสนอเป็นตารางและความเรียง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา เกี่ยวกับ

1. จุดมุ่งหมายของการใช้คอมพิวเตอร์
2. สถานที่และเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้
4. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาผ่านระบบ Internet

ส่วนที่ 3 ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา

1. ด้านวัสดุ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
2. ด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และบทเรียนคอมพิวเตอร์
3. ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์
4. ด้านการให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
5. ด้านการบริการ Internet เพื่อการศึกษา

ใช้ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบระดับการใช้ และความต้องการระหว่างกลุ่ม 4 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบเอฟ (F-test) จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Oneway Analysis of Variance ANOVA)

เมื่อพบว่าผลการทดสอบเอฟมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบค่าเฉลี่ยของความต้องการ



ระหว่างกลุ่มที่ละคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe' s Method ) การใช้คอมพิวเตอร์ และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะวิเคราะห์และเขียนเป็นความเรียง

#### 4. ขอบเขตของการวิจัย

การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี จะศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

##### กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ชั้น ปีที่ 1,2,3 และ 4 ใน 3 คณะฯ และอีก 1 วิทยาลัย ในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2548 โดยกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท จำนวน 466 คน (ศึกษาเฉพาะคณะ/วิทยาลัยที่มีการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ในวิทยาเขตปัตตานี) แยกได้ดังนี้

ในระดับปริญญาตรี จำนวน 386 คน

1. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 85 คน
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 115 คน
3. คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 110 คน
4. วิทยาลัยอิสลามศึกษา จำนวน 76 คน

และนักศึกษาในระดับปริญญาโท ทุกคณะฯ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี จำนวน 80 คน แยกเป็นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 10 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 20 คน คณะศึกษาศาสตร์ 40 คน และวิทยาลัยอิสลามศึกษา 10 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่ายแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

##### ตัวแปรที่ศึกษา

การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ศึกษาจาก

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คณะ สาขาวิชา ระดับการศึกษา เพศ และชั้นปี

ตัวแปรตาม ได้แก่

1. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา เกี่ยวกับ
  - 1.1 จุดมุ่งหมายของการใช้คอมพิวเตอร์
  - 1.2 สถานที่และเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์
  - 1.3 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้
  - 1.4 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาผ่านระบบ Internet
2. ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ



- 2.1 ด้าน วัสดุ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
- 2.2 ด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และบทเรียนคอมพิวเตอร์
- 2.3 ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์
- 2.4 ด้านการให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- 2.5 ด้านการบริการ Internet เพื่อการศึกษา

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเรียนการสอน ในด้านต่างๆ เช่น การเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต การใช้คอมพิวเตอร์ในงานทั่วไป การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ

การศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง การนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการเรียนทั้งในลักษณะการเรียนทางไกล การเรียนตามหลักสูตรในห้องเรียนปกติ และการเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

คอมพิวเตอร์ช่วยสอน หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์หลายๆ รูปแบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอน และการรับรู้ของผู้เรียน เช่น บทเรียนสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ มัลติมีเดีย (CAI) ข้อมูลและบทเรียนจาก CD-ROM การศึกษาทางไกลผ่านระบบ World Wide Web ประเภท Virtual Classroom, Digital Books หรือ Digital Library

#### สมมติฐาน

1. นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี ในแต่ละชั้นปี มีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

2. นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี แต่ละชั้นปีและคณะฯ มีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

#### การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

จำแนกค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามออกเป็นด้าน ๆ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวมทั้งฉบับ = .942

#### เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผล

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผล การใช้คอมพิวเตอร์และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา กำหนดระดับคะแนนเฉลี่ยของ LIKERT 'Scale ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด	เกณฑ์ที่ใช้	4.51-5.00
4	หมายถึง	มาก	เกณฑ์ที่ใช้	3.51-4.50
3	หมายถึง	ปานกลาง	เกณฑ์ที่ใช้	2.51-3.50
2	หมายถึง	น้อย	เกณฑ์ที่ใช้	1.51-2.50
1	หมายถึง	น้อยที่สุด	เกณฑ์ที่ใช้	1.00-1.50

วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทร์ไสย และหะหุรม หีมสุหรี

### สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความรู้และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์	จำนวน (N = 374) *	ร้อยละ
1. เรียนสาขาคอมพิวเตอร์หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรง	30	8.0
2. ลงทะเบียนเรียนรายวิชาคอมพิวเตอร์ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย	291	77.8
3. ได้รับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์จากแหล่งอื่น ๆ	132	35.3
4. ได้รับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์จากคณะหรือมหาวิทยาลัย	83	22.2
5. เคยเรียนคอมพิวเตอร์จากโรงเรียน	269	71.9
6. ศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง จากตำรา เอกสาร และคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์	199	53.2
7. อื่น ๆ ไม่ระบุ	18	4.8

(\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 1 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา ส่วนใหญ่ มีความรู้และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ จากการลงทะเบียนเรียนรายวิชาคอมพิวเตอร์ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 77.8 รองลงมาจาก ที่เคยเรียนคอมพิวเตอร์จากโรงเรียน ร้อยละ 71.9 มีการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองจากตำรา เอกสารและคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 53.2 และได้รับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์จากแหล่งอื่น ๆ ร้อยละ 53.3 ตามลำดับ

### ตอนที่ 2 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา ในการใช้บริการคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทร์ไสย และหะหรม หีมสุหรี

การใช้บริการคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
1. ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์จำนวนครั้ง/สัปดาห์		
1 – 3 ครั้ง ต่อ สัปดาห์	201	53.7
4 – 6 ครั้ง ต่อ สัปดาห์	97	25.9
7 – 9 ครั้ง ต่อ สัปดาห์	39	10.4
มากกว่า 10 ครั้ง ต่อ สัปดาห์	31	8.3
ไม่ระบุ	6	1.6
2. ช่วงเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาบ่อยที่สุด		
เวลา 06.00 – 09.00 น.	11	2.9
เวลา 09.01 – 12.00 น.	94	25.1
เวลา 12.01 – 16.00 น.	107	28.6
เวลา 16.01 – 22.00 น.	138	36.9
เวลา 22.01 น. เป็นต้นไป	15	4.0
ไม่ระบุ	9	2.4
3. ปริมาณการใช้คอมพิวเตอร์ชั่วโมงต่อสัปดาห์		
1 – 3 ชั่วโมง	147	39.3
4 – 6 ชั่วโมง	115	30.7
7 – 9 ชั่วโมง	47	12.6
10 ชั่วโมงขึ้นไป	57	15.2
ไม่ได้ใช้	2	0.5
ไม่ระบุ	6	1.6
4. สถานที่ใช้บริการคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษา *		
ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	286	76.5
หน่วยคอมพิวเตอร์ของคณะ/ภาควิชา	191	51.1
หอสมุด	257	68.7
หอพักนักศึกษา	31	8.3
ร้านบริการคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัย	144	38.5
ไม่ระบุ	38	10.2

\* เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 2 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มีการใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์ใน ด้านความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวนครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนใหญ่ นักศึกษามีการใช้ บริการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 53.7 รองลงมาใช้บริการคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษา จำนวน 4 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 25.9

ในด้านช่วงเวลาในการใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาบ่อยที่สุด ส่วนใหญ่นักศึกษา ใช้บริการคอมพิวเตอร์อยู่ที่ช่วงเวลา 16.01 - 22.00 น. ร้อยละ 36.9 รองลงมา ใช้บริการ คอมพิวเตอร์อยู่ที่ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. ร้อยละ 28.6

ในด้านปริมาณการใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนใหญ่ นักศึกษา จะใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวน 1 - 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ร้อยละ 39.3 รองลงมาใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวน 4 - 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ร้อยละ 30.7

ในด้านสถานที่ใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้บริการคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 76.5 รองลงมาใช้บริการที่ หอสมุด ร้อยละ 68.7 และหน่วยคอมพิวเตอร์ของคณะฯ และภาควิชา ร้อยละ 51.1

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับ การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ด้านสภาพการใช้และจุดมุ่งหมายการใช้คอมพิวเตอร์

การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	นักศึกษา		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D	
<b>สภาพการใช้และจุดมุ่งหมายการใช้คอมพิวเตอร์</b>			
1. เพื่อประกอบการเรียนการสอนในชั้นเรียน	3.62	1.11	ใช้มาก
2. เพื่อค้นคว้าข้อมูลในการทำวิจัยและปัญหาพิเศษ	3.69	1.07	ใช้มาก
3. เพื่อทำรายงานและเอกสารส่งอาจารย์	4.24	0.82	ใช้มาก
4. เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.82	0.89	ใช้มาก
5. เพื่อติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ด้วยจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ E-mail	3.57	1.11	ใช้มาก
6. เพื่อการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต	2.73	1.26	ใช้ปานกลาง
7. เพื่อความบันเทิง	3.65	1.08	ใช้มาก
8. เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ (ระบุ)	3.32	1.19	ใช้ปานกลาง
รวม	3.37	0.63	ใช้ปานกลาง

จากตารางที่ 3 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษา ด้านสภาพการใช้และจุดมุ่งหมายการใช้คอมพิวเตอร์ ในภาพรวมมีความเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับใช้มาก และใช้ปานกลาง

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ด้านสภาพการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	นักศึกษา		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<b>สภาพการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์</b>			
1. โปรแกรมการพิมพ์เอกสาร/รายงานทั่วไป Word Processing	4.14	.97	ใช้มาก
2. โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล (DataBase) เช่น Microsoft Access, Foxpro, Foxbase, หรือ Oracle	2.99	1.23	ใช้ปานกลาง
3. โปรแกรมคำนวณกระดาษตาราง (SpreadSheet) เช่น Microfoft Excel	3.08	1.22	ใช้ปานกลาง
4. โปรแกรมการนำเสนอผลงานวิชาการ เช่น Ms PowerPoint	3.24	1.16	ใช้ปานกลาง
5. โปรแกรมการออกแบบสิ่งพิมพ์ กราฟิก การตกแต่งภาพ เช่น CorelDraw, Photoshop	2.56	1.23	ใช้ปานกลาง
6. โปรแกรมการจัดหน้าเอกสาร เช่น Page Maker, Microsoft Publisher, Photosop	2.49	1.28	ใช้น้อย
7. โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เช่น SAS , Stat, SPSSPC+	2.39	1.32	ใช้น้อย
8. โปรแกรมช่วยสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เช่น Authorware, Multimedia Toolbook, Macro media	2.23	1.24	ใช้น้อย
9. อื่น ๆ โปรด (ระบุ)	3.08	1.44	ใช้ปานกลาง
รวม	2.65	.86	ใช้ปานกลาง

จากตารางที่ 4 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาด้านสภาพการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ในภาพรวม มีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับใช้มาก ใช้ปานกลาง และใช้น้อย

วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทรไสย และหะหุรม หีมสุหรี

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ Internet

การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	นักศึกษา		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<b>สภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาผ่านระบบ Internet</b>			
1. การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ World Wide Web (WWW)	4.30	.96	ใช้มาก
2. การรับส่งข้อมูลเอกสารผ่านระบบ File Transfer Protocol (FTP)	2.71	1.31	ใช้ปานกลาง
3. การแลกเปลี่ยนสาระความรู้ผ่านระบบ Bulletin Board	2.52	1.24	ใช้ปานกลาง
4. การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล Electronic Mail (E-mail)	3.29	1.23	ใช้ปานกลาง
5. การสื่อสารโต้ตอบกันทันทีในเวลานั้น (Synchronous Communication)	2.73	1.26	ใช้ปานกลาง
6. การใช้ข้อมูลผ่านระบบการสืบค้นแบบออนไลน์ (OPAC)	3.34	1.22	ใช้ปานกลาง
7. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database)	3.01	1.25	ใช้ปานกลาง
8. การศึกษาผ่านระบบ Virtual Classroom	2.44	1.23	ใช้น้อย
9. การศึกษาทางไกลผ่านระบบ Teleconference	2.29	1.31	ใช้น้อย
รวม	2.91	.83	ใช้ปานกลาง

จากตารางที่ 5 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ Internet ในภาพรวม มีความเห็นอยู่ในระดับ ใช้ปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับใช้มาก ใช้ปานกลาง และใช้น้อย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับความต้องการ การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจากคณะ หรือศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยด้านวัสดุ อุปกรณ์และ Software คอมพิวเตอร์

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจากคณะฯ หรือศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย	นักศึกษา		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<b>ด้านวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และด้าน Software</b>			
1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ให้บริการมีเพียงพอ	4.09	1.30	ต้องการมาก
2. มีเครื่อง Printer/Scanner และ เครื่องอ่าน-เขียน CD ไว้ให้บริการเพียงพอ	4.13	1.26	ต้องการมาก
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ให้บริการได้รับการซ่อมแซมและบำรุงให้ใช้การได้อยู่เสมอ	4.16	1.05	ต้องการมาก
4. เครื่องที่ให้บริการ ทันสมัยไม่ล้าสมัยและเข้าโปรแกรมได้รวดเร็ว	4.13	1.14	ต้องการมาก
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ให้บริการสามารถเล่น โปรแกรมที่มีหน่วยความจำสูง ๆ ประเภท Multimedia ได้	4.02	1.11	ต้องการมาก
6. วัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เช่น Mouse/Keyboard ใช้การได้ดีและครบทุกเครื่อง	4.21	1.04	ต้องการมาก
7. มีอุปกรณ์ Multimedia ที่ทันสมัยทุกเครื่อง	4.01	1.13	ต้องการมาก
8. โปรแกรมที่ใช้ในเครื่องมีการอัปเดตให้ทันสมัย	4.19	.94	ต้องการมาก
9. มีโปรแกรมที่ทันสมัยไว้ให้บริการกับนักศึกษา	4.22	.92	ต้องการมาก
10. สามารถติดตั้งโปรแกรมบางตัวได้ตามความต้องการผู้ใช้	4.07	1.00	ต้องการมาก
11. มีโปรแกรมสำรองไว้ให้บริการทันทีในกรณีที่โปรแกรมที่ใช้อยู่เกิดปัญหาค้าง	4.07	1.07	ต้องการมาก
รวม	4.11	.95	ต้องการมาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาด้านวัสดุ อุปกรณ์และด้าน Software คอมพิวเตอร์ ในภาพรวม มีความเห็นอยู่ในระดับ ต้องการมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับ ต้องการมากทุกหัวข้อ



วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทร์ไสย และหะหุรม หีมสุหรี

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับ ความต้องการ การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจากคณะ หรือศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยด้าน Courseware คอมพิวเตอร์

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	นักศึกษา		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<b>ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์</b>			
1. มีบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน CAI หรือ CD-ROM บทเรียนสำเร็จรูปในรายวิชาต่าง ๆ ให้บริการอย่างเพียงพอ	3.93	1.03	ต้องการมาก
2. บทเรียนสำเร็จรูปที่มีไว้ให้บริการตรงกับเนื้อหาวิชาที่จะนำมาศึกษา	4.04	1.77	ต้องการมาก
3. มีการสนับสนุนการสร้างสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทุกรายวิชา	3.96	1.03	ต้องการมาก
4. มีการใช้ Internet Course ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ	3.87	1.09	ต้องการมาก
5. มีการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน CAI บน Web ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.84	1.10	ต้องการมาก
รวม	3.91	.98	ต้องการมาก

จากตารางที่ 7 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ในภาพรวม มีความเห็นอยู่ในระดับต้องการมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับต้องการมาก ทุกหัวข้อ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับความต้องการ การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจากคณะ หรือศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย ด้านการ ให้บริการคอมพิวเตอร์

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	นักศึกษา		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<b>ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์</b>			
1. มีบุคลากรและหน่วยงานที่จะส่งเสริมและพัฒนาสื่อคอมพิวเตอร์ ช่วยสอน	4.08	1.04	ต้องการมาก
2. มีการส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย Internet อย่างจริงจัง	3.98	1.10	ต้องการมาก
3. สถานที่ให้บริการเพียงพอต่อการใช้	4.17	1.11	ต้องการมาก
4. จัดเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไว้ให้บริการตามหอพัก นักศึกษาอย่างเพียงพอ	3.98	1.27	ต้องการมาก
5. จัดเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไว้บริการตามสถานที่ ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น อาคารต่าง ๆ และ โรงอาหาร	3.81	1.33	ต้องการมาก
6. มีหน่วยคอมพิวเตอร์ให้บริการนักศึกษาตามคณะฯ	4.23	1.05	ต้องการมาก
7. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัย	4.15	1.07	ต้องการมาก
8. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความชำนาญในด้านคอมพิวเตอร์	4.32	.90	ต้องการมาก
9. ได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์กับเจ้าหน้าที่ ศูนย์/หน่วยคอมพิวเตอร์	4.28	.95	ต้องการมาก
10. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการคอมพิวเตอร์ด้วยความเต็มใจและสุภาพอ่อนน้อม	4.28	.99	ต้องการมาก
11. เจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และ Internet ตลอดเวลา	4.16	.97	ต้องการมาก
รวม	4.11	.92	ต้องการมาก

จากตารางที่ 8 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อศึกษามหาวิทยาลัย ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมมีความเห็นอยู่ในระดับ ต้องการมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับต้องการมาก ทุกหัวข้อ

วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทร์ไสย และหะหุรม หีมสุหรี

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับความต้องการ การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจากคณะ หรือศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย ด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	นักศึกษา		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<b>ด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย</b>			
1. มีการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ด้านคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย	4.07	.92	ต้องการมาก
2. มหาวิทยาลัยจัดให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมต่าง ๆ แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	4.01	1.01	ต้องการมาก
3. จัดอบรมให้นักศึกษามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	3.98	1.03	ต้องการมาก
4. รายวิชาบังคับด้านคอมพิวเตอร์ที่เปิดสอนอยู่ เน้นให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้จริง	4.16	.95	ต้องการมาก
5. ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ Internet ในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการศึกษา หรือวิจัย	4.18	.93	ต้องการมาก
6. มีเอกสารและวารสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และ Internet ไว้ให้บริการ	4.10	1.00	ต้องการมาก
7. มีคู่มือ เทปวีดิทัศน์ หรือ CD-ROM เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมต่าง ๆ ให้บริการ	3.99	1.01	ต้องการมาก
รวม	4.05	.87	ต้องการมาก

จากตารางที่ 9 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัย ด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ในภาพรวมมีความเห็นอยู่ในระดับ ต้องการมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า นักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับต้องการมาก ทุกหัวข้อ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจากคณะ หรือศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย ด้านการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย

วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทร์ไสย และหะหุรม หีมสุหรี

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	นักศึกษา		แปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
<b>ด้านการให้บริการ Internet</b>			
1. มีความสะดวกรวดเร็วในการเชื่อมต่อ Internet	4.27	1.01	ต้องการมาก
2. มีแหล่งข้อมูลและเอกสารค้นคว้าข้อมูลทาง Internet	4.32	.95	ต้องการมาก
3. มีคู่มือและเอกสารแนะนำการใช้ Internet เพื่อการศึกษา	4.15	1.00	ต้องการมาก
4. มีความสะดวกรวดเร็วในการถ่ายโอนข้อมูล	4.16	1.06	ต้องการมาก
5. มีการเปิดให้บริการใช้ Internet ได้ตลอด 24 ชั่วโมง	4.01	1.31	ต้องการมาก
6. มีการเรียนการสอนผ่านระบบ Internet	3.89	1.26	ต้องการมาก
รวม	4.12	.97	ต้องการมาก

จากตารางที่ 10 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อศึกษามหาวิทยาลัย ด้านการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย ในภาพรวมมีความเห็นอยู่ในระดับต้องการมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับต้องการมากทุกหัวข้อ โดยหัวข้อที่นักศึกษาต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ด้านการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับ ต้องการมากสูงสุด

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่า t - เทส ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามเพศ เกี่ยวกับความต้องการ การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จากคณะหรือศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และด้าน Software	4.00	1.03	4.16	.89	3.866*
ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์	3.85	1.09	3.95	.94	4.925*
ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์	4.01	.99	4.17	.89	2.091
ด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	3.93	.95	4.12	.84	5.206*
ด้านการให้บริการ Internet	3.94	1.14	4.21	.90	12.89**

\* P < .05    \*\*P < .01

จากตารางที่ 11 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามเพศ มีความเห็นเกี่ยวกับความต้องการ การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจากคณะ หรือศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย

วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทรไสย และหะหุรม หีมสุหรี

มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับ .01 ด้านที่นักศึกษาต่างประเทศ มีความเห็นต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ ด้าน Software ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ส่วนด้านที่นักศึกษาต่างประเทศมีความเห็นต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านการให้บริการ Internet

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย เกี่ยวกับความต้องการ การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจากคณะ หรือศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) คณะ				F
	ศึกษา	มนุษยฯ	วิทย์ฯ	วิทยาลัย	
	ศาสตร์	สังคม	เทค	ย	
			โนฯ	อิสลาม	
ด้านวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และด้าน Software	4.19	4.22	3.99	3.97	1.68
ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์	4.06 <sup>a</sup>	4.03	3.64 <sup>a</sup>	3.82	3.39*
ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์	4.22	4.22	4.02	3.90	2.37
ด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	4.16	4.19 <sup>a</sup>	3.81 <sup>a</sup>	3.90	3.88**
ด้านการให้บริการ Internet	4.24	4.22	4.03	3.89	2.46

\* P< .05    \*\* P< .01

จากตารางที่ 12 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย มีความเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจากคณะ หรือศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย ในภาพรวมรายด้าน นักศึกษามีความเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 และที่ระดับ .01 ด้านที่นักศึกษาตามคณะ/วิทยาลัย มีความเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ส่วนด้านที่นักศึกษาตามคณะ/วิทยาลัย มีความเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทร์ไสย และหะหุรม หีมสุหรี

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวน ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำแนกตามคณะ/  
วิทยาลัย เกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านวัสดุอุปกรณ์ และ Software คอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	4.36	3	1.46	1.68	.17
	ภายในกลุ่ม	301.63	35	.867		
	รวม	305.99	35			
ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	9.625	3	3.21	3.39*	.02
	ภายในกลุ่ม	328.59	35	.95		
	รวม	338.22	35			
ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	5.94	3	1.98	2.37	.07
	ภายในกลุ่ม	289.57	35	.84		
	รวม	295.52	35			
ด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	8.83	3	2.95	3.88**	.01
	ภายในกลุ่ม	261.93	35	.76		
	รวม	270.76	35			
ด้านการให้บริการ Internet	ระหว่างกลุ่ม	6.78	3	2.26	2.46	.06
	ภายในกลุ่ม	318.92	35	.92		
	รวม	325.71	35			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3.67	3	1.22	3.15*	.025
	ภายในกลุ่ม	134.39	35	.39		
	รวม	138.07	35			

\* P< .05    \*\* P< .01

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำแนกตามคณะ/  
วิทยาลัย เกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านในแต่ละด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็น  
นักศึกษามีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ในด้าน Courseware คอมพิวเตอร์  
และมีความเห็นแตกต่างกันอย่างยิ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ในด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับ  
คอมพิวเตอร์

วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทร์ไสย และหะหุรม หีมสุหรี

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวน ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี  
เกี่ยวกับ ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อ แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	P
การศึกษา						
ด้านวัสดุ/อุปกรณ์ และ Software คอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	5.62	3	1.87	2.08	.10
	ภายในกลุ่ม	293.64	33	.89		
	รวม	299.26	33			
ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	10.01	3	3.34	3.40*	.02
	ภายในกลุ่ม	319.67	33	.98		
	รวม	329.68	33			
ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	6.72	3	2.24	2.59	.053
	ภายในกลุ่ม	282.07	33	.87		
	รวม	288.79	33			
ด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	6.55	3	2.22	2.80*	.040
	ภายในกลุ่ม	253.71	33	.78		
	รวม	260.26	33			
ด้านการให้บริการ Internet	ระหว่างกลุ่ม	3.63	3	1.21	1.23	.29
	ภายในกลุ่ม	320.31	33	.98		
	รวม	323.94	33			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3.38	3	1.13	2.77*	.042
	ภายในกลุ่ม	132.21	33	.41		
	รวม	135.59	33			

\*  $P < .05$  \*\*  $P < .01$

จากตารางที่ 14 แสดงว่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี เกี่ยวกับความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านในแต่ละด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ในด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ และด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์



### สรุปผลการวิจัย

สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ดังนี้

**วัตถุประสงค์ 1.** เพื่อศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี การศึกษาวิจัย ได้ข้อสรุปดังนี้

1. นักศึกษา มีการใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์ในด้านความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวนครั้งต่อสัปดาห์ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวน 4 - 6 ครั้งต่อสัปดาห์

2. ช่วงเวลาในการใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาบ่อยที่สุด พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้บริการคอมพิวเตอร์อยู่ที่ช่วงเวลา 16.01 - 22.00 น. รองลงมา ใช้บริการคอมพิวเตอร์อยู่ที่ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น.

3. ปริมาณการใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษา จะใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวน 1 - 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รองลงมาใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวน 4 - 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

4. สถานที่ใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย รองลงมาใช้บริการที่หอสมุด

5. นักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ด้านสภาพการใช้และจุดมุ่งหมายการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ในภาพรวมมีความเห็นอยู่ในระดับใช้ปานกลาง

6. นักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ด้านสภาพการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา พบว่า ในภาพรวม มีความเห็นอยู่ในระดับใช้ปานกลาง

7. นักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ Internet ในภาพรวม มีความเห็นอยู่ในระดับ ใช้ปานกลาง

**วัตถุประสงค์ 2.** เพื่อศึกษาความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี พบว่า

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในแต่ละคณะ/วิทยาลัย ในภาพรวมรายด้าน นักศึกษามีความเห็นแตกต่างกันอย่างยิ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ส่วนด้านวัสดุ อุปกรณ์ Software คอมพิวเตอร์ และด้านการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของนักศึกษา ในภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

**วัตถุประสงค์ 3.** เปรียบเทียบความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี แต่ละคณะ/วิทยาลัย พบว่า

การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่มีเพศตรงต่างกัน ในภาพรวมรายด้าน มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้าน Software คอมพิวเตอร์ ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ด้านการให้ความรู้คอมพิวเตอร์ และด้านการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย ส่วนด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ ในภาพรวม นักศึกษา มีความเห็นไม่แตกต่างกัน

**วัตถุประสงค์ 4.** เปรียบเทียบความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่มีเพศตรงกันข้าม พบว่า

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในแต่ละ ชั้นปี ในภาพรวม รายด้าน นักศึกษามีความเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านวัสดุ อุปกรณ์ Software คอมพิวเตอร์ ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ และด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนด้านที่ นักศึกษามีความเห็นไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ และด้านการให้บริการ Internet เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของนักศึกษา ในภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

#### อภิปรายผลการวิจัย

##### 1. สภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา

นักศึกษา มีการใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้บริการคอมพิวเตอร์อยู่ที่ช่วงเวลา 16.01 - 22.00 น. จำนวน ชั่วโมงที่ใช้ต่อสัปดาห์ พบว่า นักศึกษาใช้จำนวน 1 - 3 และ 4-6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตามลำดับ ซึ่งผลการวิจัยอภิปรายได้ว่า นักศึกษาจะให้ความสำคัญในการเข้าใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ก่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากนักศึกษามีช่วงเวลาที่ว่างน้อยลง ดูได้จากช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการ จะอยู่ที่ช่วงเวลา 16.01-22.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ไม่มีการเรียนการสอน ซึ่งใกล้เคียงกับ อกิญา หิรัญวงษ์ และ สายพิณ กาญจนเสริม (2537) ได้ศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนของ นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า นิสิตใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยสัปดาห์ละ 4.67 ชั่วโมง และ ญรัฐพงษ์ เพชรดีทน (2548) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการ วิจัย พบว่า นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยใช้เวลาสืบค้นข้อมูล ในช่วงเวลา 20.00-22.59 น. เช่นเดียวกัน และ สอดคล้องกับ พัชรีย์ ไชยฤกษ์ (2545) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรม ก่อนการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีการเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตจากเพื่อสถานที่ที่คาดว่า จะใช้คือ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ

## 2. จุดมุ่งหมายในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

นักศึกษามีความเห็นด้านสภาพการใช้และจุดมุ่งหมายการใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ หัวข้อ ใช้เพื่อทำรายงานและเอกสารส่งอาจารย์ รองลงมา ได้แก่ หัวข้อ ใช้เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามลำดับ จากผลการวิจัยดังกล่าว อภิปรายได้ว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับการเรียนการสอน มาอันดับต้นๆ ในเรื่องของการพิมพ์เอกสารรายงาน การค้นคว้าข้อมูลเพื่อการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับ อภิญา หิรัญวงษ์ และ สายพิน กาญจนเสริม (2537) ได้ศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในด้านงานพิมพ์ ร้อยละ 57.2 และชวนชัย เชื้อสาธุชน (2544) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ผลวิจัยพบว่า อาจารย์/นักศึกษาโดยภาพรวมใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์เอกสารมากที่สุด รองลงมา ใช้งานจัดการข้อมูลพื้นฐาน (Data bases) และใช้งานพีเรซเซชัน (Presentation) ตามลำดับ เช่นเดียวกัน และสอดคล้องกับ พัชรีย์ ไชยฤกษ์ (2545) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต พบว่า มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน และใช้เพื่อส่งจดหมาย/ข้อความ จุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจผลการศึกษาของตนเอง เพื่อท่องเว็บไซต์ศึกษาข้อมูลตามความสนใจ

## 3. ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา

นักศึกษามีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ในภาพรวม มีความเห็นอยู่ในระดับ ต้องการมาก ในด้าน ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ ด้านการให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ด้านการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย จากผลการวิจัย อภิปรายได้ว่า นักศึกษาได้ให้ความสำคัญและเห็นประโยชน์จากการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา เพิ่มมากขึ้น จึงมีความต้องการมากในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยงยศ วงศ์แพง (2544) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏสกลนคร ผลการวิจัย พบว่า ความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันราชภัฏสกลนครส่วนมากอยู่ในระดับมาก

## 4. เปรียบเทียบความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่มีเพศตรงต่างกัน ในภาพรวมรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้าน Software คอมพิวเตอร์ ด้าน Courseware คอมพิวเตอร์ ด้านการให้ความรู้คอมพิวเตอร์ และด้านการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยอภิปรายได้ว่า นักศึกษามีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน โดยพบว่า เพศหญิง มีความต้องการมากกว่าเพศชายในทุกๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ ยงยศ วงศ์แพง (2544) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อ

การศึกษาของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏสกลนคร ผลการวิจัย นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหญิงมีความต้องการมากกว่านักศึกษาชายในด้านซอฟต์แวร์ และด้านบริการ

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านวัสดุ (Software) และ อุปกรณ์ (Hardware) คอมพิวเตอร์ เสนอแนะว่า ควรเพิ่มวัสดุ อุปกรณ์ให้มากขึ้น มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย มีความเร็วสูง และเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาทุกห้องเรียนควรมีคอมพิวเตอร์ สำหรับการเรียนการสอน และสืบค้นข้อมูลทาง Internet

2. ด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และบทเรียนคอมพิวเตอร์ เสนอแนะว่า ควรจัดให้มีบทเรียนโปรแกรม และบทเรียน Online ให้มากขึ้นครอบคลุมทุกรายวิชาที่เปิดสอน และควรจัดอบรมความรู้ในการใช้งานให้กับนักศึกษาเป็นประจำ

3. ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์ เสนอแนะว่า ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และแก้ปัญหาให้แก่ผู้ใช้งานอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ควรจัดสถานที่บริการการสืบค้นข้อมูล ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น จัดที่โรงอาหาร หอพัก หรือศูนย์บริการข้อมูลในมหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาที่อยู่ในมหาวิทยาลัย หรือนอกมหาวิทยาลัย

4. ด้านการให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เสนอแนะว่า ควรจัดให้มีการอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในโปรแกรมที่สำคัญ แก่ผู้ใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ควรเปิดสอนโปรแกรมพื้นฐานให้กับนักศึกษา เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น และโปรแกรมอื่น ๆ ให้ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และนอกจากนี้ควรจัดเจ้าหน้าที่ประจำบริการด้านข้อมูลและให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

5. ด้านการบริการ Internet เพื่อการศึกษา เสนอแนะว่า สำนักวิทยบริการควรแยกห้องคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาให้เป็นสัดส่วน และควรจัดอบรมให้ความรู้ด้านการสืบค้นข้อมูลทาง Internet ให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษารูปแบบการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. ศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. ศึกษาปัจจัยในการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4. ศึกษาความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นสารสนเทศของบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

5. ศึกษาความสัมพันธ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วารสารวิทยบริการ  
ปีที่ ๒๑ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๓

การใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ฯ  
บุญเลิศ จันทร์ไสย และหะหุรม หีมสุหรี

### เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐกานต์ ปันแก้ว. 2547. สภาพปัจจุบัน ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา วิทยาลัยพณิชยการระดับบัณฑิตศึกษา คณะศิลปศาสตร มหาวิทาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น : มหาวิทาลัยขอนแก่น.
- กึ่งกาญจน์ โนนศรีชัย. 2547. การสำรวจปัญหาและความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรม สำเร็จรูปทางการศึกษา ในมหาวิทยาลัย. วิทยาลัยพณิชยการระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทาลัยขอนแก่น.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2549. E-learning : ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ในอนาคต . [www.eschool.su.ac.th/admin/articleadm.php?no=2&code=y](http://www.eschool.su.ac.th/admin/articleadm.php?no=2&code=y) (10 ตุลาคม 2549)
- คงฤทธิ จิตตั้งธรรมกุล. 2547. การศึกษา สภาพ ปัญหา การใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยาลัยพณิชยการระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี.
- ครรชิต มัลย์วงศ์. 2538. ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์. ศูนย์เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- งานทะเบียน และสถิตินักศึกษา. 2543. จุลสารงานทะเบียนและสถิตินักศึกษา มหาวิทาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.ภาคเรียนที่ 2 /2543. ปัตตานี : มหาวิทาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ชวนชัย เชื้อสาธุชน. 2544. สภาพการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนของอาจารย์และ นักศึกษา สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี. อุบลราชธานี : มหาวิทาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ชัยวัฒน์ คุปตระกูล. 2541. สูดยอดสิ่งประดิษฐ์อิเล็กทรอนิกส์ในรอบหนึ่งพันปี. คอลัมน์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ 26 เมษายน 2542.
- ไชยยศ เรื่องสุวรรณ. 2549. คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา . [http://vod.msu.ac.th/0503760/unit1/Unit\\_1\\_6.html](http://vod.msu.ac.th/0503760/unit1/Unit_1_6.html) (10 ตุลาคม 2549)
- ณัฐพงษ์ เพชรดีทน. 2548. สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อ การศึกษาของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษา มหาวิทาลัยขอนแก่น. วิทยาลัยพณิชยการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทาลัยขอนแก่น.
- ทักษิณา สวณานนท์. 2530. คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : องค์การค้ำครุสภา.

พรศิริ วิรัชวงศ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

วิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี,

พัชรี ไชยฤกษ์. 2545. การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

ไพรัช รัชพงษ์ และพิเชษฐ ดุรงค์วิโรจน์ . 2541. รายงานการวิจัย ประกอบการร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ประเด็น เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ยงยศ วงศ์แพง. 2544. การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏสกลนคร วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ยุ้มยลา หล้าสูบ . 2542. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย

สงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อภิญา หิรัญวงษ์ และ สายพิณ กาญจนเสริม. 2537. รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์ ในการเรียนการสอนของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วารสารวิทยาศาสตร์ ม.ก. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ปีที่ 12 ฉบับที่ 2.

\*\*\*\*\*