

การรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน
ในโรงเรียนของรัฐตอนนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ
กรณีศึกษาโรงเรียนของรัฐในอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

คันสนีย์ อรุณสินประเสริฐ*

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนของรัฐตอนนโยบายเรียน ฟรี 15 ปีของรัฐ กรณีศึกษาโรงเรียนของรัฐ เขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการรับรู้ ระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลเพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้ ระดับความพึงพอใจ ระดับความคาดหวัง 3) เพื่อนำเสนอแนวทางวิชาการในการส่งเสริมการรับรู้ ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐ ตอนนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐ เขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 10 โรงเรียน จำนวน 381 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ One way ANOVA

ผลการวิจยพบว่า 1. การรับรู้ ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนของรัฐตอนนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบ การรับรู้ ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนของรัฐตอนนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐโดยพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ /การรับรู้/ความคาดหวัง

* นักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

Abstract

The objectives of this research on parents' perceptions, satisfactions, and expectations about the government's 15-year free basic education policy; which involved a case study of public schools in Phutthamonton District, Nakornpathom Province, were as follows: 1) To study these parents' perception levels, satisfaction levels, and expectation levels. 2) To study personal factors to compare their perception levels, satisfaction levels, and expectation levels. 3) To propose technical guidelines to improve their perceptions, levels of satisfaction, and expectations about the government's 15-year free basic education policy. The sample used for this research consisted of 381 parents. Statistics used for data analysis were percentages, means, standard deviations, and One Way ANOVA.

The research results were as follows: 1. These parents' perceptions, levels of satisfaction, and expectations about the government's 15-year free basic education policy were at a high level in every aspect. 2. The results of the comparative study considering personal factors of sex, age, educational level, position level, and working duration, showed that there were no differences with statistical significance.

Keywords : Perceptions Satisfactions Expectations

บทนำ

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงสภาพสังคม วิฤตการณ์ทางการเมือง ความผันผวนทางเศรษฐกิจ ไปสู่ยุคโลกาภิวัตน์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของผู้คน รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยได้พยายามปฏิรูป และแก้ไขนโยบายการปกครองประเทศให้เจริญก้าวหน้าสอดคล้องกับสภาพสังคม ความเป็นอยู่ของ ประชาชนในยุคปัจจุบัน เพื่อพัฒนาความเจริญมาสู่ประเทศ นโยบายการศึกษาจึงเป็นหนึ่งในนโยบาย ของรัฐที่ได้รับการปฏิรูปและแก้ไขมากขึ้น เพราะการศึกษาเป็นกุญแจที่จะทำให้คนประสบความสำเร็จ สามารถดำรงชีวิตและปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมได้ ดังพระบรมราโชวาทที่พระราชทานในพิธี พระราชทานปริญญาบัตรของวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตรเมื่อ วันที่ 12 ธันวาคม 2510 ความตอนหนึ่งว่า "...งานด้านการศึกษาเป็นงานสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของชาติ เพราะความเจริญและ ความเสื่อมของชาตินั้น ขึ้นอยู่กับการศึกษาของชาติเป็นข้อใหญ่ ตามข้อเท็จจริงที่ทราบกันดีแล้ว ระยะ นี้บ้านเมืองของเรามีพลเมืองเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งมีสัญญาณบางอย่างเกิดขึ้นด้วยว่า พลเมืองของ เราบางส่วนเสื่อมทรามลงไปในความประพฤติกและจิตใจ ซึ่งเป็นอาการที่น่าวิตก ถ้าหากยังคงเป็นอยู่ ต่อไป เราอาจจะเอาตัวไม่รอด ปรากฏการณ์เช่นนี้ นอกจากเหตุอื่นแล้ว ต้องมีเหตุมาจากการจัดการ ศึกษาด้วยอย่างแน่นอน เราต้องจัดงานด้านการศึกษาให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น..." (<http://dnfe5.nfe.go.th/reign/Owat/0956.html>)

การที่จะจัดการศึกษาให้เข้มแข็งได้นั้น รัฐต้องสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชน เห็นประโยชน์และคุณค่าของการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้สูงขึ้น โดยการสนับสนุนให้เยาวชน มีโอกาสศึกษาเล่าเรียนพร้อมทั้งต้องดูแลให้การศึกษาแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ในสมัยรัฐบาล พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร จึงได้ปฏิรูปการศึกษา และกระบวนการเรียนการสอนทุกรูปแบบ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สนับสนุนให้มีกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอด ชีวิต เยาวชนไทยทุกคนจะได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างน้อย 12 ปี จัดตั้งกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการ ศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (Income Contingency Loans: ICL) สนับสนุนการศึกษาของเยาวชน ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา ถึงอุดมศึกษา ให้โอกาสในการศึกษา ก่อนและผ่อนชำระเมื่อมีรายได้ ในรัฐบาล ต่อๆ มา ยังดำเนินการให้บุคคลมีสิทธิเสมอกันคือได้รับการศึกษา 12 ปีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้ง สนับสนุนผู้ยากไร้ ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ ตลอดจนผู้อยู่ในสภาวะ ยากลำบาก บุคคลล่อลึงสติ เด็กสมาธิสั้น ผู้ด้อยโอกาส ให้ได้รับการศึกษา เพิ่มโอกาสให้แก่เยาวชนในเรื่องการศึกษาโดยผ่าน กองทุนให้กู้ยืมที่ผูกพันกับรายได้ในอนาคต และเชื่อมโยงกับนโยบายการผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนอง ความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถของประเทศ รวมทั้งต่อยอดให้ทุนการศึกษาทั้งในและ ต่างประเทศ ประกอบกับนโยบายการศึกษาได้กำหนดไว้ให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายสังคมและคุณภาพ ชีวิต รัฐบาลยุคปัจจุบันจึงได้มีการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ มีการปรับปรุงและจัดการบริหารการศึกษา ตั้งแต่การศึกษาขั้นพื้นฐานไปจนถึงอุดมศึกษา และจัดให้ทุกคนมีโอกาสทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้นเป็น 15 ปี โดยเริ่มตั้งแต่อนุบาลไปจนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร

จัดการให้เกิดความเสมอภาคและความเป็นธรรม ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชากรในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ทั้งผู้ยากไร้ ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ผู้บกพร่องทางร่างกาย และสติปัญญา ชนต่างวัฒนธรรม รวมทั้งยกระดับการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กในชุมชน สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 49 ซึ่งได้บัญญัติไว้ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 10 วรรค 1 บัญญัติว่า “การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายซึ่งเป็นข้อกำหนดของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน”

การศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบันเป็นสิทธิที่เด็กและเยาวชนทุกคนต้องได้รับอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยสอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด และความสนใจที่แตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล รัฐและสังคมจึงจัดการศึกษาสำหรับเด็กและเยาวชนให้พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพบรรลุถึงขีดสูงสุดในทุกด้าน ไม่ลดทอนหรือสกัดกั้นความสามารถด้านใดด้านหนึ่งของบุคคลโดยมีกรอบครีวและสังคมให้การดูแลส่งเสริมให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมเป็นคนดีมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับความสามารถที่มีอยู่ ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมให้นำความสามารถพิเศษนั้นๆ ไปพัฒนาองค์ความรู้ให้กับสังคมประเทศชาติในฐานะผู้นำทางวิชาการตามศักยภาพในด้านที่ตนมี ในขณะที่เดียวกันก็ให้สามารถดำเนินชีวิตของตนเองอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ประกอบกับคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี ได้กำหนดเป็นนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการตามเจตนารมณ์ดังกล่าวในปีแรก โดยกำหนดไว้ใน ข้อ 1.3 การลดภาระค่าครองชีพของประชาชน ข้อ 1.3.1 ว่า “ให้ทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาฟรี 15 ปี โดยสนับสนุนตำราในวิชาหลักให้แก่ทุกสถานศึกษาจัดให้มีชุดนักเรียนและอุปกรณ์การเรียนฟรีให้ทันปีการศึกษา 2552 และสนับสนุนค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพื่อชดเชยรายการต่างๆ ที่สถานศึกษาเรียกเก็บจากผู้ปกครอง” (แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ 2552)

นอกจากนี้ นายชินวรณ์ บุญยเกียรติ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (ไทยโพสต์ : 2553) กล่าวถึงการเรียนฟรี 15 ปีอย่างมีคุณภาพที่รัฐบาลให้ความสำคัญ โดยจัดงบประมาณจำนวน 73,000 ล้านบาท เป็นค่าเล่าเรียน ค่าหนังสือ ค่าชุดนักเรียนและกิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน ซึ่งถือเป็นการสร้างมาตรฐานทางการศึกษาให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และในปีงบประมาณ 2554 นี้ รัฐบาลจะขอเพิ่มงบประมาณเป็น 77,000 ล้านบาท เพื่อช่วยยกระดับการศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น นับเป็น สิ่งที่ดียิ่งแก่ประชาชนที่จะมีโอกาสให้บุตรหลานได้ศึกษาเล่าเรียนอย่างเต็มที่ สมกับเจตนารมณ์ของรัฐที่หวังจะยกระดับคุณภาพของประชาชนให้ทัดเทียมกับอารยประเทศ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือ สสช. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล ที่ได้บริหารประเทศ และกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

โดยได้ทำการสำรวจในช่วง 3 เดือนแรก ระหว่างวันที่ 1 - 20 เมษายน 2552 เพื่อติดตามการบริหารงานของรัฐบาล ความพึงพอใจ รวมทั้งสิทธิ หรือ ประโยชน์ที่ครัวเรือนได้รับจากนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล ตลอดจนความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการติดตามประเมินผล และกำหนดแนวทางการบริหารประเทศนั้นพบว่า นโยบายที่ประชาชนเห็นด้วยมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ การให้เบี้ยยังชีพกับผู้สูงอายุ 98.9% การสนับสนุนการเรียนฟรี 97.9% นโยบายนมโรงเรียน 97.9% ชุมชนพอเพียง 97.7% และการฝึกอบรมแรงงาน 96.4% (<http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/politics/education>)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาเปรียบเทียบ การรับรู้ ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐ เขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ที่มีต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ และต้องการทราบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการรับรู้ ความพึงพอใจ ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐ เขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐมที่มีต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐเพื่อนำเสนอแนวทางวิชาการในการส่งเสริมการรับรู้ ความพึงพอใจและความคาดหวังต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐอันจะเป็นผลให้นโยบายเรียนฟรี 15 ของรัฐบาลบรรลุจุดมุ่งหมายได้อย่างแท้จริง

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐต่อนโยบายเรียน ฟรี 15 ปีของรัฐ กรณีศึกษาโรงเรียนของรัฐ เขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยใช้กรอบการวิจัยดังต่อไปนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent variables)	ตัวแปรตาม (dependent variables)
ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง	
- เพศ - อายุ - ระดับการศึกษา - อาชีพหลัก - รายได้หลัก	- การรับรู้ - ความพึงพอใจ - ความคาดหวัง - นโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ - ค่าเล่าเรียน - ค่าแบบเรียน - ค่าเครื่องแบบนักเรียน - ค่าอุปกรณ์การเรียน - ค่ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ ระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนของรัฐ ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลเพื่อเปรียบเทียบ ระดับการรับรู้ความพึงพอใจ ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐ ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ
3. เพื่อนำเสนอแนวทางวิชาการในการส่งเสริมการรับรู้ความพึงพอใจ ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐ ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีขั้นตอนการศึกษา คือ การศึกษาเอกสาร สิ่งตีพิมพ์ ตำราและบทความวรรณกรรมเกี่ยวกับการรับรู้ความพึงพอใจและความคาดหวังเพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยและข้อคำถามในแบบสอบถามการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการรวบรวมข้อมูล ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษาในแบบสอบถามที่ง่ายต่อการเข้าใจ แบ่งเนื้อหาแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลมีจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้หลัก เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ การรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ ปี แบ่งออกดังนี้ ข้อที่ 1 การรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐในเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เกี่ยวกับนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ ข้อ 2 ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐในเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เกี่ยวกับนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ การวิจัยครั้งนี้มีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) อยู่ในระดับ 0.903 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐ เขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐผู้วิจัยใช้ข้อมูล ดังนี้ วิเคราะห์การรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐมต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐโดยค่าเฉลี่ยเลขคณิต วิเคราะห์การกระจายของคะแนน การรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐมต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐโดยหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐ เขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ที่ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบ การรับรู้ ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐมที่มีต่อนโยบายเรียนฟรี

15 ปีของรัฐใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Window

ผลการศึกษาวิจัย

การศึกษานี้ได้แบ่งผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงผลการวิจัยด้านการรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

ตารางที่ 1 ผลการวิจัยด้านการรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

(n=381)

ความพึงพอใจ และความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความหมาย
1. ความพึงพอใจ	3.46	0.74	มาก
2. ความคาดหวัง	3.82	0.63	มาก
รวม	3.64	0.62	มาก

ตารางที่ 1 ผลการวิจัยด้านการรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$) เท่ากับ 3.64 เมื่อพิจารณาเป็นด้านความคาดหวังพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$) เท่ากับ 3.82 และรองลงมาคือ ความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$) เท่ากับ 3.46

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านเพศกับความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	P-value
ชาย	166	3.50	.735	.473	.492
หญิง	214	3.44	.749		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 พบว่า ประชากรเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = .473$, $P\text{-value} = .492$)

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านอายุกับความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	P-value
ชาย	166	3.50	.735	.473	.492
หญิง	214	3.44	.749		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = .868$, $P\text{-value} = .503$)

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านระดับการศึกษากับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	F	P-value
ต่ำกว่าปริญญาตรี	224	3.47	.763	1.78	.170
ปริญญาตรี	113	3.53	.674		
สูงกว่าปริญญาตรี	44	3.28	.784		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 1.78$, $P\text{-value} = .170$)

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านอาชีพกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	P-value
รับราชการ	39	3.46	.745	.458	.767
รัฐวิสาหกิจ	43	3.49	.737		
รับจ้าง	138	3.50	.807		
ธุรกิจส่วนตัว	96	3.49	.601		
อื่นๆ	65	3.36	.799		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = .350$, $P\text{-value} = .844$)

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านรายได้กับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	P-value
รับราชการ	39	3.46	.745	.458	.767
รัฐวิสาหกิจ	43	3.49	.737		
รับจ้าง	138	3.50	.807		
ธุรกิจส่วนตัว	96	3.49	.601		
อื่นๆ	65	3.36	.799		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 6 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = .719$, $P\text{-value} = .579$)

ตารางที่ 7 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านเพศกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	P-value
รับราชการ	39	3.46	.745	.458	.767
รัฐวิสาหกิจ	43	3.49	.737		
รับจ้าง	138	3.50	.807		
ธุรกิจส่วนตัว	96	3.49	.601		
อื่นๆ	65	3.36	.799		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 7 พบว่า ประชากรเพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = .169$, $P\text{-value} = .681$)

ตารางที่ 8 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านอายุกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	P-value
รับราชการ	39	3.46	.745	.458	.767
รัฐวิสาหกิจ	43	3.49	.737		
รับจ้าง	138	3.50	.807		
ธุรกิจส่วนตัว	96	3.49	.601		
อื่นๆ	65	3.36	.799		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 8 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = .424$, $P\text{-value} = .832$)

ตารางที่ 9 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านระดับการศึกษากับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	F	P-value
ต่ำกว่าปริญญาตรี	224	3.84	.641	2.98	.052
ปริญญาตรี	113	3.86	.573		
สูงกว่าปริญญาตรี	44	3.60	.669		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 9 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 2.98$, $P\text{-value} = .052$)

ตารางที่ 10 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านอาชีพกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	P-value
รับราชการ	39	3.89	.634	.350	.844
รัฐวิสาหกิจ	43	3.84	.546		
รับจ้าง	138	3.82	.619		
ธุรกิจส่วนตัว	96	3.76	.642		
อื่นๆ	65	3.84	.084		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 10 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = .350$, $P\text{-value} = .844$)

ตารางที่ 11 แสดงผลการวิจัยการเปรียบเทียบด้านรายได้กับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน
ในโรงเรียนของรัฐเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	P-value
รับราชการ	39	3.89	.634	.350	.844
รัฐวิสาหกิจ	43	3.84	.546		
รับจ้าง	138	3.82	.619		
ธุรกิจส่วนตัว	96	3.76	.642		
อื่นๆ	65	3.84	.084		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 11 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = .212$, $P\text{-value} = .932$)

บทสรุป

การศึกษาวิจัยเรื่องกลยุทธ์การพัฒนากุศลกรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักตามการรับรู้ของบุคลากร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน เงินเดือน เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก ความคาดหวังกับสมรรถนะหลักตามการรับรู้ และเพื่อให้ได้รูปแบบกลยุทธ์การพัฒนากุศลกรที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร ซึ่งจากการศึกษาวิจัย พบว่า 1) คุณลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีสมรรถนะหลักตามการรับรู้ไม่แตกต่างกัน 2) บุคลากรมีสมรรถนะหลักความคาดหวังในทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยที่ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์และด้านจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ความร่วมแรงร่วมใจ ตามลำดับ ขณะเดียวกัน เมื่อพิจารณาสมรรถนะหลักตามการรับรู้พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ตามลำดับดังนี้ ด้านจริยธรรม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ความร่วมแรงร่วมใจ 3) สมรรถนะหลักที่ควรได้รับการพัฒนาและกำหนดเป็นกลยุทธ์ ได้แก่ ด้านความร่วมแรงร่วมใจและด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะในทางปฏิบัติ

1. ด้านภาพรวมของนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ควรดำเนินนโยบายนี้ต่อไปเนื่องจากการศึกษาเป็นหัวใจสำคัญที่จะพาประเทศไทยให้เจริญก้าวหน้าไปสู่ยุคโลกาภิวัตน์ได้ และเป็นการเปิดโอกาสให้แก่เยาวชนที่ด้อยโอกาส ได้มีความรู้และความสามารถ รวมทั้งเด็กที่ยากไร้ ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ ตลอดจนผู้อยู่ในสภาวะ ยากลำบาก บุคคลออทิสติก เด็กสมาธิสั้นได้มีความรู้โดยไม่เป็นภาระของสังคม นโยบายเรียนฟรี 15 ปี ควรพิจารณาเพิ่มงบประมาณให้กับสถานศึกษาในแต่ละแห่งให้มากและเพียงพอโดยไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ปกครองนักเรียนอีก ทั้งนี้เพราะที่ผ่านมาสถานศึกษาขนาดใหญ่ซึ่งมีหลายแห่งในประเทศ สามารถ เรียกเก็บเงินจากผู้ปกครองนักเรียนนอกเหนือ จากที่นโยบายเรียนฟรี 15 ปี จัดสรรให้ได้ เนื่องจากต้องเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยและก้าวทันโลกในยุคปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูงงบประมาณที่ได้รับน้อยเกินไป

2. ด้านค่าเล่าเรียน นโยบายเรียนฟรี 15 ปี ด้านค่าเล่าเรียนควรจัดงบประมาณให้กับสถานศึกษาอย่างเพียงพอโดยที่สถานศึกษาไม่ต้องเรียกเก็บจากผู้ปกครองอีก เช่น สนับสนุนการเรียนภาษากับชาวต่างชาติ สนับสนุนการเรียนด้านนวัตกรรมต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญในยุคแห่งการแข่งขัน การมีโอกาสใช้ภาษาที่ถูกต้อง

3. ด้านเครื่องแบบ ควรเพิ่มเครื่องแบบให้กับนักเรียนมากกว่าที่ผ่านมาคือ 2 ชุด ต่อปี การศึกษา เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศในเขตร้อน การสวมใส่เสื้อผ้าของนักเรียนในแต่ละวันไม่สามารถใส่ซ้ำได้ดังเช่นต่างประเทศ และพัฒนาการทางร่างกายของนักเรียนก็เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เครื่องแบบนักเรียนที่ได้รับมาไม่เพียงพอ

4. ด้านตำราเรียน การดำเนินนโยบายด้านแบบเรียนควรมีอย่างต่อเนื่อง และเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้น แบบเรียนทันสมัย ใช้กระดาษพิมพ์ที่ได้มาตรฐานควรมีแบบเรียนเสริมสร้างความรู้จากบทเรียนพื้นฐาน เพื่อพัฒนาความรู้นอกเหนือจากแบบเรียนที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และไม่ควรเรียกแบบเรียนคืนเมื่อสิ้นปีการศึกษา ควรให้นักเรียนไว้ใช้อ่านทบทวนเพื่อศึกษาต่อในชั้นต่อไป ตำราเรียนไม่ควรเปลี่ยนทุกปีเพราะจะทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ ควรสำรวจความต้องการรับตำราเรียนฟรีของผู้ปกครองและนักเรียนด้วย เนื่องจากที่ผ่านมานักเรียนบางคนที่มีความพร้อมและสามารถซื้อตำราเรียนเองได้จะไม่ต้องการตำราเรียนฟรีเพราะเป็นภาระในการส่งคืน

5. ด้านอุปกรณ์การเรียน ควรให้อิสระแก่นักเรียนในการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนเพราะถ้านักเรียนมีอุปกรณ์การเรียนอยู่แล้วจะสามารถซื้ออุปกรณ์เสริมที่จำเป็นได้โดยไม่ต้องเป็นภาระแก่ผู้ปกครอง ควรเพิ่มค่าอุปกรณ์ด้านการศึกษา อุปกรณ์ดนตรี และด้านเทคโนโลยีด้วย เพราะมีความจำเป็นและสถานศึกษาบางแห่งเปิดสอนซึ่งอุปกรณ์การเรียนบางชนิดนักเรียนต้องนำมาเองเช่น กีฬา เทเบิลเทนนิส ชลู้ย เป็นต้น

6. ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ควรมีกิจกรรมเข้าค่ายวิทย์-คณิต ค่ายภาษาและการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษาต่างประเทศ เพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการเรียนของนักเรียนให้มากยิ่งขึ้น ควรมีการสำรวจแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน สถานประกอบการที่อยู่ใกล้สถานศึกษา

วารสารวิทยบริการ

การรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวัง

ปีที่ ๒๒ ฉบับที่ ๒ พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๔

คันสนีย์ อรุณสินประเสริฐ

เพื่อพัฒนาผู้เรียนได้ตรงตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น นอกจากนี้ควรมีกิจกรรมอบรมจริยธรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้ดียิ่งขึ้นและควรมีการเรียนการสอนที่สร้างประสบการณ์นอกห้องเรียนจะช่วยให้ผู้เรียนมีการพัฒนาการเรียนได้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ประชุม รอดประเสริฐ. (2543). นโยบายและการวางแผน: หลักการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จามจุรี.

อนันต์ เกตุวงศ์. (2543). หลักและเทคนิคการวางแผน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Wohman, T. E. (1973). **Education and Organization Leadership in Elementary School.** Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.

Vroom, V. H. (1964). **Work and Motivation.** New York: John Wiley & Sons.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางคันสนีย์ อรุณสินประเสริฐ
วันเดือนปีเกิด	25 เมษายน 2496
สถานที่เกิด	จังหวัดระยอง
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ครูผู้ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่การสอน
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตาร์วิทยา พุทธมณฑล กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2518 ครุศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยครูพระนคร พ.ศ. 2547 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2552- 2554 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	47/213 หมู่ 5 หมู่บ้านสหพร ซอยสหพร 11 ถนนศาลายา-นครชัยศรี ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170
