

สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา
วิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เมทนี ระดาบุตร *
โสภณพันธ์ สอาด *
สุลาลี มลิินทางกูร **
สายหยุด พิธิ์ลิก **

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และศึกษาปัญหาอุปสรรคด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประชากรคือ นักศึกษาพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ.2545 จาก วิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข และกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาพยาบาล หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ.2545 ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 จาก วิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 283 คน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 48.41 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 51.59 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 12.72 และเพศหญิง ร้อยละ 87.28 มีช่วงอายุระหว่าง 20-24 ปี ร้อยละ 74.20 และประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3-4 ปี ร้อยละ 57.60 ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาแยกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูล มากที่สุดและนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มากที่สุด การใช้ Web site เพื่อสืบค้นข้อมูลเป็นประจำของนักศึกษา

* พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

** พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี

แยกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทั้งชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 ใช้บริการใน URL : www.google.com มากที่สุด ใช้ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้งาน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้งานคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา 16.00-18.00 น. และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ใช้งานคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา 19.00-21.00 น. ระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Windows , Microsoft Word และ Microsoft Power point มีระดับความสามารถในการใช้โดยรวมระดับมาก โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel และ Microsoft Access มีทักษะระดับปานกลาง ระดับความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวม มีทักษะในระดับมาก ผลการวัดความรู้ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ พบว่านักศึกษามีค่าคะแนนเฉลี่ย เรื่องความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ความรู้เรื่องระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ความรู้ด้านHardware อยู่ในระดับน้อย และความสามารถ เกี่ยวกับ hardware อยู่ในระดับปานกลาง ด้านเจตคติด้านการยอมรับประโยชน์ต่อคอมพิวเตอร์พบว่า อยู่ในระดับดีมาก โอกาสการใช้งานคอมพิวเตอร์ พบว่า อยู่ในระดับดี และความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับดีมาก ปัญหาอุปสรรคในการใช้งานคอมพิวเตอร์ คือความพร้อม ปริมาณของอุปกรณ์และศักยภาพการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำงานล่าช้าไม่สะดวกรวดเร็ว รวมทั้งควรมีระบบการควบคุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสม

Abstract

This research aims to study the competency and constraints as well as obstacles on using information technology (IT). The population to study was nursing students of Praboromarachanak Institute of the Ministry of Public Health. Questionnaires were responded from 283 nursing students studying in 2002. 48.41 % was the first year and 51.59% was the third year students. The result revealed 87.28 % was female and 12.72 % was male. 74.20 % of them was 20-24 years of age. 57.60 % of them experiences 3-4 years on using IT. Regarding to usage of internet services, it was found that most of the first-year students used for searching information meanwhile most of the third-year students used e-mail services. The most popular search engine among both groups was Google. Duration for internet using was 3-4 hours. The first-year students used computer during 16.00-18.00 hr. while the third-year used during 19.00-21.00 hr. Both groups had high competency on Internet using, MS Windows, MS Words, and MS Powerpoint and moderate competency on MS Excel and MS Access. By average, they had high level of knowledge on basic computer and internet network system but low level on hardware. Their competency on hardware was at moderate level. Attitude towards usefulness of computer was excellent as same as the preference of using computer. The opportunity on using computer was good. The constraints and obstacles on using computer were availability, quantity and performance of the computers as well as the access control and regulation to the computers.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วช่วยให้คนในยุคปัจจุบันสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลดีต่อผู้เรียนทุกระดับให้ได้มีโอกาสเรียนรู้ข่าวสารจากเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งสนองกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542) เมื่อนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ถูกนำมาใช้งานให้เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้กันอย่างแพร่หลาย วิทยาลัยพยาบาล เป็นสถาบันในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ผลิตบุคลากรพยาบาล ที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้มีพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถค้นคว้าหาความรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คือ สมรรถนะด้านการสื่อสารและสารสนเทศ (สถาบันพระบรมราชชนก, 2549) ทั้งนี้ เมื่อนักศึกษาสำเร็จเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำเป็นต้องใช้ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนางานและวิชาชีพและให้บริการการรักษาพยาบาลแก่ประชาชน ดังนั้นการศึกษาวิจัยนี้ จะเป็นแนวทางเพื่อให้ผู้บริหารสถาบันการศึกษารับทราบและเล็งเห็นสภาพการณ์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ละสถาบันอันจะนำมาสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และบริหารจัดการที่เหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
2. ศึกษาปัญหาอุปสรรคด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษา มีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. การวิจัยครั้งนี้ศึกษากับนักศึกษา ที่มีประสบการณ์การใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปในการทำรายงานและการนำเสนอ อินเทอร์เน็ต และการสืบค้นข้อมูล
2. ผลของการวิจัยนี้ได้ถูกจำกัดระยะเวลาในการสังเกตข้อมูลของผู้ทำการวิจัยขณะที่ทำการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาพยาบาล หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

พ.ศ. 2545 ปีการศึกษา 2552 ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรม-
ราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย นักศึกษาพยาบาล หลักสูตรพยาบาล
ศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2545 ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 350 คนโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sample)

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 48.41 นักศึกษาชั้นปีที่ 3
ร้อยละ 51.59 เป็นเพศชาย ร้อยละ 12.72 และเพศหญิง ร้อยละ 87.28 มีช่วงอายุระหว่าง
15-19 ปี ร้อยละ 25.80 และ 20-24 ปี ร้อยละ 74.20 ประสบการณ์ใช้งานเทคโนโลยี
สารสนเทศ 1-2 ปี ร้อยละ 3.18, 3-4 ปี ร้อยละ 57.60 และ 5 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 39.22

2. การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาแยกตาม
ชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลมากที่สุดและรองลงมา
คือ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีการใช้บริการ
อินเทอร์เน็ต ในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มากที่สุด และรองลงมาคือ คือใช้บริการ
อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล

3. การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตในการใช้ Web site
เพื่อสืบค้นข้อมูลเป็นประจำของนักศึกษา แยกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทั้งชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3
ใช้บริการใน URL : www.google.com มากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้บริการใน URL :
www.sanook.com และนักศึกษาชั้นปี 3 ใช้บริการใน URL : www.hotmail.com

4. การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระยะเวลาในการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตต่อครั้ง
แยกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 ใช้ระยะเวลา 3-4 ชั่วโมง รองลงมา คือ
ใช้ระยะเวลา 4 ชั่วโมงขึ้นไป และเมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า นักศึกษาใช้ระยะเวลา 3-4 ชั่วโมง
รองลงมา ใช้ระยะเวลา 4 ชั่วโมงขึ้นไป วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือ เพื่อความบันเทิง
และเพื่อค้นหาข้อมูลซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกัน ส่วนที่เหลือระบุว่าค้นหาเพื่อนใหม่

5. การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ในแต่ละวันในวัน
จันทร์-ศุกร์ ของนักศึกษา แยกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้งานคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา
16.00-18.00 น. มากที่สุด รองลงมาคือในช่วงเวลา 12.00-13.00 และวันเสาร์-อาทิตย์ ใช้งาน
คอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา 19.00-21.00 น. และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ใช้งานคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา
19.00-21.00 น. รองลงมาคือในช่วงเวลา 18.00-20.00 น.

6. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Windows เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะในการ การทำ disk copy มีความสามารถอยู่ในระดับมากที่สุด และ

รองลงมาคือทักษะในการเปิดและปิดโปรแกรมปฏิบัติการ Windows และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Windows โดยรวมมีทักษะอยู่ในระดับมาก

7. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Word เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะในการทำงานกับข้อความ (cut copy paste move จัดรูปแบบตัวอักษร ค้นหา/แทนที่ข้อความ) มีความสามารถอยู่ในระดับมากที่สุด และรองลงมาคือทักษะการทำงานกับเอกสาร (สร้างใหม่ เปิดเอกสารเก่า และบันทึก) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Word โดยรวมมีทักษะอยู่ในระดับมาก

8. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะการทำงานกับ worksheet (สร้างใหม่ เปิดเอกสารเก่า บันทึกเป็น) มีระดับความสามารถมาก และรองลงมาคือทักษะ การแทรกรูปภาพ และการจัดวาง ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel โดยรวมมีทักษะอยู่ในระดับปานกลาง

9. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Access เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะการสร้างฟอร์ม (เปิด คัดลอก บันทึก เปลี่ยนชื่อ ลบ พิมพ์) มีระดับความสามารถมาก และรองลงมาคือทักษะ การสร้างรายงาน (เปิด คัดลอก บันทึก เปลี่ยนชื่อ ลบ พิมพ์) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Access โดยรวม มีทักษะอยู่ในระดับปานกลาง

10. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Powerpoint เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะการเปลี่ยนพื้นหลัง มีความสามารถอยู่ในระดับมาก และรองลงมาคือทักษะการกำหนดรูปแบบการพิมพ์และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Powerpoint โดยรวมมีทักษะอยู่ในระดับมาก

11. ความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทักษะการเปิดหน้า web page ที่ต้องการมีความสามารถอยู่ในระดับมาก และรองลงมาคือทักษะการรับและส่ง e-mail และความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรวม มีทักษะอยู่ในระดับมาก

12. ผลของการใช้งานคอมพิวเตอร์ พบว่า ความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์โดยใช้งานสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง และความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อสัปดาห์ อยู่ในระดับปานกลาง

13. ปัญหาอุปสรรคในการใช้งานคอมพิวเตอร์

13.1. นักศึกษามีความพร้อมและมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่การพัฒนาด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์และระบบสนับสนุนที่สะดวกรวดเร็ว เป็นปัญหาที่จะทำให้เกิดความล่าช้า ขาดแรงจูงใจ ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาที่จะมีโอกาสได้ใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ

13.2. จำนวนการใช้งานที่พร้อมกัน รวมทั้งศักยภาพการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์

ที่ไม่ทัดเทียมกัน ทำให้การใช้งานล่าช้า

13.3. นักศึกษาใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมและใช้เวลานานเกินไป ทำให้ผู้อื่นไม่สามารถใช้งานในช่วงเร่งด่วนได้

14. ความรู้ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ พบว่า นักศึกษามีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความรู้ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก และความรู้ความสามารถ เกี่ยวกับ hardware อยู่ในระดับปานกลาง

15. การวัดเจตคติด้านการยอมรับประโยชน์ต่อคอมพิวเตอร์ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คอมพิวเตอร์ช่วยลดความผิดพลาดในการทำงานให้น้อยลง อยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าอยู่ในระดับดี ด้านโอกาสการใช้งานคอมพิวเตอร์ พบว่า มีโอกาสใช้งานคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลมากขึ้นอยู่ในระดับดีและเมื่อพิจารณาโดยรวมอยู่ในระดับดีในด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์ พบว่า คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่สำคัญมากต่อการเรียนการสอนในปัจจุบันอยู่ในระดับดีมากและเมื่อพิจารณาโดยรวม อยู่ในระดับดี

อภิปรายผลการวิจัย

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวม พบว่า นักศึกษา มีการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ถึง ร้อยละ 99.65 และรองลงมา คือใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ร้อยละ 97.17 โดยใช้ Web site เพื่อสืบค้นข้อมูลเป็นประจำของนักศึกษา คือ www.google.com มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง คือหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ ซึ่งถือได้ว่าเป็น Web site ต่างประเทศที่ได้รับความนิยมสูงสุดของผู้ใช้งานในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพราะสามารถสืบค้นได้โดยใช้คำ หรือวลี เพียงสั้นๆ ก็ได้ สามารถเชื่อมโยง web site ที่เกี่ยวข้อง สามารถตอบสนองตามที่ต้องการมากมาย รองลงมาคือ www.sanook.com เป็นผลงานของคนไทย ที่มีความหลากหลาย ทั้งการสืบค้น ความบันเทิง และเป็น e-mail ที่เปิดให้ใช้โดยไม่คิดค่าบริการ จึงทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ ใช้เวลา 3-4 ชั่วโมง และพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้งานคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา 16.00-18.00 น. ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ซึ่งเป็นเวลาหลังเลิกเรียน รอเวลาก่อนเข้าห้องสวดมนต์ แต่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ใช้งานคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา 19.00-21.00 น. มากที่สุด เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ ออกฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล จะกลับถึงหอพักในช่วงหลัง 18.00 น. เหตุผลหลักในการที่นักศึกษาเข้าไปใช้อินเทอร์เน็ต ระบุว่าใช้ห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ต (chat room) ในการพูดคุยกับเพื่อนหลังเลิกเรียนหรือเลิกงาน แต่สำหรับในช่วงวันเสาร์-อาทิตย์ ของนักศึกษา แยกตามชั้นปี พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ใช้งานคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา 19.00-21.00 น. เหมือนกันมากที่สุด ทั้งนี้เพราะชั้นปีที่ 1 ต้องเดินทางไปเรียนนอกสถานที่ และเดินทางกลับมาช่วงเย็น และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เดินทางกลับบ้าน

จะกลับเข้าหอพักเวลา 18.00-19.00 น. เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจจึงใช้คอมพิวเตอร์ในการสนทนาบนอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับ กนกกาญจน์ ขาวนวล (2549) ที่สำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครพบว่านักศึกษาใช้บริการเว็บบอร์ด (WWW) มากที่สุดและรองลงมาคือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

ส่วนระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีใช้ในเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ เพราะนักศึกษาได้มีโอกาสเรียนในวิชาเลือกเมื่อเรียนอยู่ในชั้นปีที่ 1 แต่สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นที่น่าสังเกตว่า นักศึกษามีระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์ 3-4 ชั่วโมง ร้อยละ 63.4 และรองลงมาคือ ใช้ระยะเวลา 4 ชั่วโมงขึ้นไป คือ ร้อยละ 32.7 นับว่าเป็นจำนวนครึ่งหนึ่งของผู้ใช้งานและมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือเพื่อสืบค้น ข้อมูลและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 99.65 และ ร้อยละ 97.17 ตามลำดับ ส่วนที่เหลือระบุว่า ค้นหาเพื่อนใหม่ ซึ่งจะไม่ประสบปัญหาหากสถาบันการศึกษานั้นมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและมีศักยภาพสูง ที่สะดวกรวดเร็วในการใช้งาน แต่ผลการวิจัย พบว่า ประสบปัญหาด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่าย โดยเฉพาะเมื่อมีการใช้งานพร้อม ๆ กัน รวมทั้งศักยภาพการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ทัดเทียมกัน ทำให้การใช้งานล่าช้า สอดคล้องตามผลวิจัยของ กนกกาญจน์ ขาวนวล (2549) และ ศักดิ์สิทธิ์ พินิจชัย (2548) พบว่า จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ มีปัญหามากที่สุดและรองลงมาคือสมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์หยุดชะงักบ่อย รวมถึงการให้บริการบนอินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมและใช้เวลานานเกินไป ส่งผลให้เพิ่มเวลาในการใช้งาน ทำให้ผู้อื่น ๆ ไม่สามารถใช้งานในช่วงเร่งด่วนได้

จากการศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ทำให้ทราบระดับความรู้ความสามารถและเจตคติของนักศึกษา รวมทั้งปัญหาอุปสรรคที่จะสามารถใช้ข้อมูลการวิจัยนี้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โปรแกรมปฏิบัติการและโปรแกรมสำเร็จรูปให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว ทำให้ประหยัดเวลาในการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดหาคอมพิวเตอร์ให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละหน้าที่ของแต่ละกลุ่มบุคลากร เช่น กลุ่มอาจารย์ใช้ในการทำวิจัยและเตรียมการสอน ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับการใช้งานมีความเร็วในการสืบค้นข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและต่างประเทศ ในขณะที่กลุ่มนักศึกษาใช้ในการเรียนการสอนของสาขาวิชาคว้านำข้อมูลประกอบการเรียนการทำรายงานและแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ
2. นำข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานไปวางแผนการลงทุน ด้านการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน เช่นการวางแผนการลงทุนในการเพิ่ม

ความเร็วอินเทอร์เน็ตขององค์กร การวางแผนปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการ
ของผู้ใช้งานเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ควรมีการเปรียบเทียบถึงพฤติกรรม ความรู้ ทักษะ และ
ปัญหาในการใช้กับสถาบันการศึกษาอื่นๆ เพื่อให้เห็นถึงความเหมือนและแตกต่างกัน
2. วิจัยผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านอื่นๆ เช่นด้านการบริหาร การงานวิชาการเพื่อ
นำผลมาพัฒนาระบบต่อไป
3. วิจัยสมรรถนะของผู้สอนเพื่อประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำผลมาพัฒนา
บุคลากรแต่ละระดับ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพด้านการสอนอันเป็นสิ่งที่ดีต่อผู้เรียน

เอกสารอ้างอิง

- กนกกาญจน์ ขวัญนวล. (2549). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีมหานคร. วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร.
Available online : <http://www.mbs.mut.ac.th/comment.asp?pno=60&f=6>
[2009, june 2]
- ศักดิ์สิทธิ์ พินิจชัย. (2548). ทักษะและพฤติกรรมการแสวงหาความรู้โดยใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี :
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สถาบันพระบรมราชชนก. (2549). แผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2549. เอกสารประกอบ
การประชุมผู้บริหารวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
