

ผลการดำเนินงานการจัดอบรม

หัวข้อ “การใช้ Social Media กับการเรียนการสอนอุดมศึกษายุคใหม่”

ในวันที่ 30 พฤษภาคม 2556 ณ ห้อง 50227 ชั้น 2

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

จัดโดย สำนักวิทยบริการ และ กองบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

การประเมินผลการดำเนินงานการจัดอบรม หัวข้อ “การใช้ Social Media กับการเรียนการสอนอุดมศึกษายุคใหม่” เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการจัดงาน สํารวจและเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้าร่วมอบรม ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เข้าร่วมอบรม 27 คน แจกแบบสอบถามความพึงพอใจ 27 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 24 ชุด คิดเป็นร้อยละ .88.88.การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมทางสถิติ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อใช้บรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไป ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดงาน ในส่วนของการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม ได้กำหนดเป็นเกณฑ์วัด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการประเมินการจัดอบรม หัวข้อ “การใช้ Social Media กับการเรียนการสอนอุดมศึกษา ยุคใหม่”

1. ผลการประเมินจากผู้ชมงานทั่วไป แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

1.1 สถานภาพทั่วไปของผู้เข้าอบรมที่ตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าอบรม ร้อยละ 75.0 เป็นเพศหญิง มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ร้อยละ 29.2 ผู้เข้าอบรมจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และโครงการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์ มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 25 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

* นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการพิเศษ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ร้อยละ 20.8 และร้อยละ 4.2 เป็นบุคคลภายนอก ส่วนใหญ่ผู้เข้าอบรมจบการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมาเป็นระดับปริญญาเอก ร้อยละ 20.8 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

1.2 ความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/ การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดงานโดยภาพรวม 3 ด้าน คือ ด้านวิทยากร ด้านสถานที่/ ระยะเวลา/ อาหาร และด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจ ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรมและหลังการอบรมต่างกันจึงไม่สามารถประเมินในภาพรวมได้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้ผลการประเมินดังนี้

1.2.1 ด้านวิทยากร

ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในด้านวิทยากร อยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 6 ข้อ ผู้เข้าชมงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดย 3 ลักษณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา รองลงมาคือการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม ส่วนการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน และมีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม มีความพึงพอใจเท่ากัน ตามลำดับ

1.2.2 ด้านสถานที่/ ระยะเวลา/ อาหาร

ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในด้านสถานที่/ ระยะเวลา/ อาหาร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 4 ข้อ ผู้เข้าชมงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดย 3 ลักษณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ ความพร้อมของอุปกรณ์สไตท์คณูปกรณ์ รองลงมาคือ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม และอาหารมีความเหมาะสมมีความพึงพอใจเท่ากัน ตามลำดับ

1.2.3 ด้านความรู้ความเข้าใจ

ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรมอยู่ในระดับน้อย และมีความรู้ความเข้าใจหลังการอบรมอยู่ในระดับมาก

1.2.4 ด้านการนำความรู้ไปใช้

ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 3 ข้อ ผู้เข้าชมงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดย 3 ลักษณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ รองลงมาคือ มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ และสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ ถ่ายทอดได้ตามลำดับ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม: ผู้เข้าช้ชงาน จำแนกตามสถานภาพและรายการสถานภาพ

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (n=24)	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	3	12.5
- หญิง	18	75.0
- ไม่ระบุ	3	12.5
อายุ		
- ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
- 20-30 ปี	7	29.2
- 31-40 ปี	5	20.8
- 41-50 ปี	4	16.7
- 51 ปีขึ้นไป	8	33.3
ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรี	4	16.7
- ปริญญาโท	15	62.5
- ปริญญาเอก	5	20.8
หน่วยงานที่สังกัด		
- คณะศึกษาศาสตร์	3	12.5
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6	25.0
- คณะรัฐศาสตร์	1	4.2
- วิทยาลัยอิสลามศึกษา	1	4.2
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5	20.8
- คณะวิทยาการสื่อสาร	1	4.2
- โครงการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์	6	25.0
- อื่น ๆ	1	4.2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/ การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวิทยากร			
- การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	4.54	.509	มากที่สุด
- ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	4.71	.464	มากที่สุด
- การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	4.67	.565	มากที่สุด
- มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	4.54	.509	มากที่สุด
- การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	4.50	.659	มากที่สุด
- การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	4.42	.654	มาก
ด้านสถานที่/ ระยะเวลา/ อาหาร			
- สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.59	.590	มากที่สุด
- ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.77	.429	มากที่สุด
- ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	4.32	.894	มาก
- อาหารมีความเหมาะสม	4.59	.590	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ			
- ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	2.27	1.120	น้อย
- ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	4.36	.658	มาก
ด้านการนำความรู้ไปใช้			
- สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้	4.55	.800	มากที่สุด
- มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้	4.33	.913	มาก
- สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ ถ่ายทอดได้	4.10	1.091	มาก

สรุปประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการฝึกอบรม

1. สามารถนำความรู้ใหม่ๆที่น่าสนใจไปประยุกต์ใช้ได้จริง โดยการนำไปใช้ในการสอน ทำให้ประหยัดเวลามากขึ้น
2. ได้ความรู้เรื่อง Social ชัดเจนมากขึ้น ทำให้มีความมั่นใจในการ Social Media ไปใช้ในการสอน
3. ได้รับประโยชน์มาก แต่ต้องกลับไปทบทวนกับเพื่อนสมาชิกที่เข้าร่วมอบรมด้วยกัน
4. ได้รับความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่หลากหลายในการผลิตสื่อการสอน

1.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ ดี ชม ในการอบรมครั้งนี้

1. เพิ่มเวลาในการอบรม เพราะผู้เข้าร่วมบางคนทำตามวิทยากรพูดไม่ทัน
2. วิทยากรอธิบายได้ดี
3. ฝ่ายต้อนรับบริการดีมาก วิทยากรสอนดีมากและใจเย็น ทำให้บรรยากาศการสอนดีเยี่ยม
4. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำหลาย ๆ คน
5. ขอชมเชยวิทยากรว่ามีความเชี่ยวชาญจริง ๆ
6. ระยะเวลาการจัดอบรมน้อย แต่เนื้อหาดีมาก ควรขยายเวลาให้มากกว่านี้ เป็น 2 วัน
7. วิทยากรและเจ้าหน้าที่มีความตั้งใจในการถ่ายทอดเนื้อหาดีมาก

หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมครั้งต่อไป

1. การเขียนตำราวิชาการประเภทต่างๆ
2. Camtasia Studio
3. Snagit
4. SPSS Version 19
5. SML
6. Virtual classroom
7. E-book
8. End Note
