

# กระบวนการตัดสินใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ Decision Making Process of Business Computer Students in Vocational Certificate Level

ปรัชญนันท์ นิลสุข<sup>1</sup> และจิระ จิตสุภา<sup>2</sup>

## บทคัดย่อ

การศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครูที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2/2555 ได้จากการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 157 คน แบ่งออกเป็นนักเรียน สาขาการบัญชี จำนวน 56 คน สาขาการขาย จำนวน 17 คน และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 84 คน ตอบแบบวัดกระบวนการตัดสินใจของนักเรียนในสองลักษณะ คือ กระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการ (Rational) กับกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ (Experience) จำนวน 20 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance: ANOVA) และการวิเคราะห์ ความแตกต่างรายคู่ด้วยเซฟเฟ (Scheffe) ผลการวิจัยพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รองลงมาเป็นสาขาการบัญชี และสาขาการขาย ตามลำดับ โดยนักเรียนทั้งสามสาขามีผลรวมของกระบวนการตัดสินใจแบบมี หลักการและแบบประสบการณ์อยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ของนักเรียน พบว่า นักเรียน สาขาการบัญชี มีกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์แตกต่างจากนักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียนสาขาการบัญชีมีค่าเฉลี่ยกระบวนการตัดสินใจ แบบประสบการณ์สูงกว่านักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ผลการเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการของนักเรียน พบว่า นักเรียน สาขาการบัญชีและสาขาการขาย มีกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการแตกต่างจากนักเรียนสาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียนสาขาการบัญชีและสาขาการขาย มีค่าเฉลี่ยกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการสูงกว่านักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ นักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจควรได้รับการส่งเสริมให้มี กระบวนการตัดสินใจทั้งสองแบบ คือ แบบมีหลักการและแบบประสบการณ์ให้มากขึ้น เนื่องจากมี กระบวนการตัดสินใจต่ำกว่านักเรียนสาขาการบัญชีและสาขาการขาย โดยผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสนใจอย่างจริงจังผ่านรายวิชาด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์และ การออกแบบระบบ การทำโครงงานคอมพิวเตอร์ และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เนื่องจากรายวิชา ดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมกระบวนการตัดสินใจของนักเรียนคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้มากขึ้นได้

## Abstract

The study of decision making process of computer business students in vocational certificate level was arranged with 157 vocational certificate level students at Mubankru Technological College, academic year 2/2555 B.E. by simple random sampling which divided into 56 students in accounting, 17 students in Marketing and 84 students in business computer. The research tool is 20 items of decision making was applied to evaluate students' rational and experience decision making. The data were analyzed by frequency, percentage, arithmetic mean average,

<sup>1</sup> รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, อีเมล: prachyanunn@gmail.com

<sup>2</sup> ดร. ประจำสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## ข้อมูลบทความ

ส่งบทความ	21 เมษายน 2557
ตอบรับ	28 สิงหาคม 2557
เผยแพร่ออนไลน์	13 ตุลาคม 2557

## คำสำคัญ

การตัดสินใจ  
การคิดแบบหลักการ  
การคิดแบบประสบการณ์  
นักเรียนคอมพิวเตอร์  
อาชีวศึกษา  
Decision Making  
Rational Style  
Experiential Style  
Computer Students  
Vocational Education

standard deviation, one way analysis of variance (ANOVA) and Scheffe's pair difference analysis. The study results revealed that:

Most samples were business computer students followed with accounting and marketing respectively. All samples had got high level rational and experience decision making.

The comparison of experience decision making had showed that accounting students had statistically significant different experience decision making process from business computer at .05, that is accounting students had got higher mean average.

The comparison of rational decision making had showed that accounting and marketing students had got statistically significant different rational decision making from business computer students at .05, that is accounting and marketing students had got higher mean average.

Findings showed that business computer students should have been promoted to have more rational and experience decision making because these students had got lower decision making process than the others. Teachers and concern parties could focus these decision making processes through computer programming, system analysis and design, computer project and professional training since these subjects would promote more decision making process to these students.

## บทนำ

การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรคอมพิวเตอร์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ นักเรียนทุกคนจะต้องได้รับการศึกษาจากรายวิชาด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีรายวิชาด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่หลายวิชาด้วยกัน และในแต่ละรายวิชาอาจจะมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันไป ซึ่งจะช่วยในการฝึกวิธีการคิดในการเขียนโปรแกรมให้กับนักเรียน เพราะคุณลักษณะสำคัญของนักเรียนในสาขาวิชาประเภทคอมพิวเตอร์ คือ มีการตัดสินใจอย่างมีหลักการและมีการคิดอย่างเป็นระบบ อันเป็นคุณลักษณะที่นักเรียนคอมพิวเตอร์ทุกคนควรจะต้องฝึกให้เข้มแข็ง ทฤษฎีจิตวิทยากระบวนการคิดสองแบบที่มีความขัดแย้งกันในการตัดสินใจของวัยรุ่นระหว่างการตัดสินใจจากประสบการณ์ที่เป็นการตัดสินใจที่รวดเร็ว และใช้สัญชาตญาณกับการตัดสินใจแบบมีหลักการที่แม้จะช้าแต่การคิดจะเป็นระบบ (Calder et al., 2012) จากงานวิจัยพบว่า ผู้ที่มีกระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบแบบมีหลักการจะพร้อมที่จะรับรู้ และมีความตั้งใจจริงที่จะยอมรับคำแนะนำมากกว่าผู้ที่มีกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ (Godek & Murray, 2008) ในขณะที่ผู้ที่มีแนวทางการคิดและการตัดสินใจ

แบบประสบการณ์มักจะเป็นคนที่เปิดเผย ทำในสิ่งที่ตนเองพอใจ มีความเชื่อมั่นในความคิดของตนเอง เชื่อประสบการณ์ตนเอง และตัดสินใจทันที ตรงข้ามกับคนที่มีการคิดแบบหลักการที่จะใคร่ครวญทำในสิ่งที่เป็นไปตามกฎ เชื่อในระเบียบและตัดสินใจโดยใช้หลักเหตุผล

การคิดแบบหลักการสัมพันธ์กับการวัดผลทางการศึกษาความสามารถในการใช้เหตุผล การควบคุมตนเอง และความคิดสร้างสรรค์ ขณะที่การคิดแบบประสบการณ์สัมพันธ์กับทักษะทางสังคม อารมณ์ และการจัดการความขัดแย้ง (Epstein, 2003) กลุ่มที่มีการคิดแบบหลักการจะมีคะแนนด้านความคิดสร้างสรรค์น้อยกว่ากลุ่มประสบการณ์ ตัวแปรสำคัญที่จำแนกการคิดสองกลุ่มนี้ก็คือ ความสามารถในการเรียงลำดับ การคิดสะท้อนกลับเกรดเฉลี่ย (GPA) และคะแนนความถนัดทางวิชาการ (Scholastic Aptitude Test: SAT) และคะแนนสอบวิทยาลัยอเมริกัน (American College Testing: ACT) ซึ่งเป็นค่าคะแนนรวม (Karsai, 2009) ซึ่งคุณลักษณะสำคัญของนักศึกษาคอมพิวเตอร์คือ ควรเป็นผู้ที่มีการคิดอย่างเป็นระบบและมีหลักการ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการเรียนรู้และการประกอบวิชาชีพ การวิจัยครั้งนี้สนใจศึกษากระบวนการตัดสินใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพในสองลักษณะ คือ

การตัดสินใจแบบมีหลักการ (Rational) กับการตัดสินใจแบบประสบการณ์ (Experiential) โดยอาศัยแบบวัดหลักการและประสบการณ์สำหรับวัยรุ่น (Marks et al., 2008) ซึ่งเหมาะสมกับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ นำแบบวัดมาศึกษาวิธีคิดของนักเรียนที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นและได้เรียนการคิดอย่างเป็นระบบจากวงจรการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (System Development Life Cycle: SDLC) มาแล้ว ถ้านักเรียนเป็นผู้ที่มีการตัดสินใจอย่างมีหลักการก็ควรจะเป็นผู้ที่มีความคิดอย่างเป็นระบบเป็นหลักการเช่นเดียวกัน เพราะถ้านักเรียนมีการตัดสินใจแบบประสบการณ์ก็จะพึ่งพาการตัดสินใจของตนเอง โดยอาศัยสัญชาตญาณหรือความคิดของตนเองเป็นหลัก ขณะที่เขียนโปรแกรมจะต้องอาศัยวิธีการคิดอย่างมีหลักการในการดำเนินการ

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงเป็นการหาความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจของนักเรียนในสองลักษณะว่ามีผลต่อการคิดในสองลักษณะอย่างไร ระหว่างการคิดแบบมีหลักการที่ต้องอาศัยความรู้เดิม และการปลูกฝังให้เป็นคนรอบคอบและไตร่ตรองกับการคิดแบบอาศัยประสบการณ์ ซึ่งเป็นการคิดที่นักเรียนตัดสินใจเองโดยอาศัยประสบการณ์หรือคิดตามความคิดของตนเองเป็นหลัก การศึกษากระบวนการคิดของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จะช่วยให้เข้าใจนักเรียนในสาขาคอมพิวเตอร์ว่า มีกระบวนการคิดที่นำไปสู่การพัฒนาโปรแกรมอย่างเป็นขั้นตอนหรือไม่ ตัวแปรทั้งสองกลุ่มมีความสัมพันธ์หรือสอดคล้องกันหรือไม่ และแตกต่างจากนักเรียนในสาขาพาณิชย์การอื่นๆ อย่างไร เป็นสิ่งที่คณะผู้วิจัยทำการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนและการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนในสาขาทางด้านคอมพิวเตอร์ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการตัดสินใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชย์การที่เรียนต่างสาขากัน

### สมมุติฐานการวิจัย

นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชย์การที่เรียนสาขาต่างกัน จะมีกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการและแบบประสบการณ์ แตกต่างกัน

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชย์การ ชั้นปีที่ 3 ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู ใน 3 สาขาวิชา ได้แก่

1. สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 84 คน
2. สาขาการบัญชี จำนวน 56 คน
3. สาขาการขาย จำนวน 17 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชย์การ 3 สาขา ได้แก่ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาการบัญชี และสาขาการขาย

ตัวแปรตาม ได้แก่ วิธีการตัดสินใจ 2 แบบ คือ

- การตัดสินใจแบบมีหลักการ (Rational)
- การตัดสินใจแบบประสบการณ์ (Experience)

### ขั้นตอนการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบวัดหลักการและประสบการณ์สำหรับวัยรุ่น เป็นแบบวัดหลักการและประสบการณ์สำหรับวัยรุ่นหรือที่เรียกว่า rational-experiential inventory for adolescents (REI-A) พัฒนาขึ้นเพื่อใช้กับนักเรียนที่อยู่ในวัยรุ่นแบบวัดมีข้อความจำนวน 20 ข้อ ออกแบบมาเพื่อจำแนกความแตกต่างระหว่างบุคคล ระหว่างการตัดสินใจของวัยรุ่นที่มีการคิดแบบมีหลักการ (Rational) กับที่มีการคิดแบบประสบการณ์ (Experiential) ที่มีการศึกษาจากนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายของออสเตรเลียจำนวน 306 คน ใช้สถิติวิเคราะห์จำแนกสองปัจจัย โดยปรับจากแบบวัดการตัดสินใจของผู้ใหญ่ (Pacini & Epstein, 1999) โดยแบบวัดทั้งสองแบบสามารถจำแนกการคิด

ของวัยรุ่นได้ มีค่าความเที่ยงมากกว่า 0.80 และทดสอบความเชื่อมั่นหลังจากนั้นหาค่าสหสัมพันธ์ก็มีความเชื่อมั่นสูงกว่า 0.90 (Marks et al., 2008) และคณะผู้วิจัยได้ทำการปรับแบบวัดหลักการและประสบการณ์สำหรับวัยรุ่นดังกล่าว โดยแปลเป็นภาษาไทยเรียกว่า แบบวัดการตัดสินใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 20 ข้อ นำไปทดสอบกับนักเรียนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 157 คน

ขออนุญาตวิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู นำแบบสอบถามแจกให้กับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 สาขาการบัญชี สาขาการขาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เนื่องจากเป็นนักเรียนที่เคยเรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพและวิชาคอมพิวเตอร์เฉพาะสาขาวิชาชีพของตนมาแล้ว

นำผลจากแบบวัดมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการตัดสินใจแบบมีหลักการและแบบประสบการณ์ และวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกระบวนการตัดสินใจของนักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจกับนักเรียนสาขาบัญชีและสาขาการขาย โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance: ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างระหว่าง

กระบวนการตัดสินใจของนักเรียนทั้งสามสาขาก็ทำการทดสอบรายคู่ด้วยเชฟเฟ (Scheffe)

### ผลการวิจัย

**ตารางที่ 1** แสดงสาขาวิชาของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม  
กระบวนการตัดสินใจของนักเรียนระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

นักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
สาขาการบัญชี	56	35.67
สาขาการขาย	17	10.83
สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	84	53.50
<b>รวม</b>	<b>157</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รองลงมาเป็นนักเรียนสาขาการบัญชี และสาขาการขาย ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจากนักเรียนที่มีต่อกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการและกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์

นักเรียน	วิธีการตัดสินใจ				ผลรวม		แปลผล
	การตัดสินใจแบบมีหลักการ		การตัดสินใจแบบประสบการณ์				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
สาขาการบัญชี	3.98	0.56	4.06	0.53	4.02	0.53	มาก
สาขาการขาย	3.97	0.61	3.85	0.67	3.91	0.63	มาก
สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.57	0.63	3.63	0.57	3.60	0.57	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี สาขาการขาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่มีต่อกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการและกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ พบว่า นักเรียนสาขาการบัญชี สาขาการขาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีผลรวมของกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการและกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ อยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 3** ค่าความแปรปรวนของคะแนนเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ ระหว่างนักเรียนสาขาการบัญชี สาขาการชาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	652.686	326.343	10.257	.00*
ภายในกลุ่ม	154	4899.683	31.816		
รวม	156	5552.369			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < .05$

จากตารางที่ 3 แสดงว่า นักเรียนสาขาการบัญชี สาขาการชาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีของเซฟเฟ่ ตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของเซฟเฟ่ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	สาขาการบัญชี	สาขาการชาย	สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
สาขาการบัญชี	3.98	-	-	4.298*
สาขาการชาย	3.97		-	-
สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.57			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < .05$

จากตารางที่ 4 แสดงว่า นักเรียนสาขาการบัญชีมีกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์แตกต่างจากนักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียนสาขาการบัญชีมีกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ค่าเฉลี่ยคะแนนสูงกว่านักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

**ตารางที่ 5** ค่าความแปรปรวนของคะแนนเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการ ระหว่างนักเรียนสาขาการบัญชี สาขาการชาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	723.912	361.956	10.057	.00*
ภายในกลุ่ม	154	5542.394	35.990		
รวม	156	6266.306			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < .05$

จากตารางที่ 5 แสดงว่านักเรียนสาขาการบัญชี สาขาการชาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีของเซฟเฟ่ตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ซึ่งปรากฏผล ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของเซฟเฟ  
จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	สาขาการบัญชี	สาขาการชาย	สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
สาขาการบัญชี	4.06	-	-	4.111*
สาขาการชาย	3.85	-	-	4.859*
สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.63			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < .05$

จากตารางที่ 6 แสดงว่า นักเรียนสาขาการบัญชีและสาขาการชายมีกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการแตกต่างจากนักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียนสาขาการบัญชีและสาขาการชายมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงกว่านักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

### สรุปผลการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี สาขาการชาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่มีกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการและกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี สาขาการชาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีผลรวมของกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการและกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ อยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชย์กรรมที่เรียนสาขาต่างกัน พบว่า นักเรียนสาขาการบัญชี และสาขาการชาย มีค่าเฉลี่ยของกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการแตกต่างจากนักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้
3. การเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชย์กรรมที่เรียนสาขาต่างกัน พบว่า นักเรียนสาขาการบัญชี มีค่าเฉลี่ยของกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์แตกต่างจากนักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

### อภิปรายผล

คณะผู้วิจัยพบว่า ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมุติฐาน เมื่อเปรียบเทียบกระบวนการตัดสินใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี สาขาการชาย และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่มีกระบวนการตัดสินใจแบบมีหลักการ พบว่าแตกต่างกัน โดยนักเรียนสาขาการบัญชี และสาขาการชาย มีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ขณะที่การตัดสินใจแบบประสบการณ์นักเรียนสาขาการบัญชีมีค่าเฉลี่ยของกระบวนการตัดสินใจแบบประสบการณ์แตกต่างจากนักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ แต่นักเรียนสาขาการบัญชีกับสาขาการชายมีการตัดสินใจแบบประสบการณ์ไม่แตกต่างกัน โดยที่นักเรียนสาขาการบัญชีมีคะแนนเฉลี่ยการตัดสินใจแบบประสบการณ์สูงกว่านักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่า นักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมีคะแนนเฉลี่ยการคิดแบบหลักการและการคิดแบบประสบการณ์ต่ำกว่านักเรียนพาณิชย์กรรมอีกสองสาขา

การจัดการเรียนในสาขาคอมพิวเตอร์มีการสอนการคิดและการตัดสินใจอย่างมีหลักการ (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2552) เพื่อมุ่งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2556) แต่ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า นักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจไม่เป็นไปตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ทั้งที่มีรายวิชาสอนหลักการและกระบวนการคิดที่เป็นระบบ แม้โดยทฤษฎีการคิดแบบคู่ขนานของทั้งการคิดแบบมีหลักการและแบบประสบการณ์ เป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้ทั้งสองแบบกับคนที่อยู่ในวัยรุ่น (Halpern-

Felsher, 2009) ย่อมแตกต่างกันได้ เมื่อการคิดทั้งสองแบบ เป็นวิธีคิดเฉพาะของแต่ละบุคคล (Sánchez et al., 2012) ทำให้เห็นว่า กระบวนการคิดเป็นสิ่งที่ติดตัวของแต่ละคน แม้จะมีการเรียนการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีหลักการและเป็นระบบก็ไม่ได้หมายความว่า จะเปลี่ยนแปลงกระบวนการคิดที่อยู่ในเฉพาะบุคคลได้

### บทสรุป

การวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นความแตกต่างของ กระบวนการคิดแบบมีหลักการและแบบประสบการณ์ของ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาณิชยกรรมว่า มีความแตกต่างกัน นักเรียนสาขาการบัญชีและสาขาการขายนี้อาศัยการคิดที่เป็นหลักการมากกว่านักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การเรียนในสาขาการบัญชีและการขายก็มีเน้นวิธีการที่เป็นหลักการเช่นกัน ขณะที่นักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์มีค่าคะแนนที่ต่ำกว่า ทั้งในแง่การคิดแบบมีหลักการและการคิดแบบประสบการณ์ การเรียนการสอนในสาขาคอมพิวเตอร์เน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะ เป็นผู้ที่มีการคิดอย่างเป็นระบบและมีหลักการ มีความเชื่อมั่น ในตนเอง แต่พบว่า ผู้เรียนสาขาคอมพิวเตอร์มีกระบวนการคิด อย่างเป็นหลักการและการคิดแบบประสบการณ์ต่ำกว่าผู้เรียน สาขาอื่นๆ เป็นข้อค้นพบที่ควรนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียน การสอนสาขาคอมพิวเตอร์ต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). *ประกาศกระทรวง ศึกษาธิการเรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2556). *หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 ประเภท พาณิชยกรรม สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ*. กรุงเทพมหานคร: หน่วยศึกษานิเทศก์.
- Calder, L. A. & et al. (2012). Experiential and rational decision making: a survey to determine how emergency physicians make clinical decisions. *Emergency Medicine Journal*, 29(10), 811-816.
- Epstein, S. (2003). Cognitive-experiential self-theory of personality. In Millon, T. & Lerner, M. J. (Eds), *Comprehensive Handbook of Psychology*. (pp. 159-184). Volume 5: Personality and Social Psychology Hoboken. NJ: Wiley & Sons.
- Godek, J. & Murray, K. B. (2008). Willingness to pay for

advice: The role of rational and experiential processing. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 106(1), 77-87. doi:10.1016/j.obhdp.2007.10.002

- Halpern-Felsher, B. (2009). Adolescent Decision Making: An Overview. *The Prevention Researcher*, 16(2), 3-7.
- Karsai, M. R. (2009). *Distinguishing Between Rational and Experiential Information Processing Styles*. Springfield, Ohio: Wittenberg University Honors Theses, Psychology.
- Marks, A. D. G., Hine, D. W., Blore, R. L., & Philips, W. J. (2008). Assessing individual differences in adolescents' preference for rational and experiential cognition. *Personality and Individual Differences*, 44(1), 42-52. doi:10.1016/j.paid.2007.07.006
- Pacini, R. & Epstein, S. (1999). The relation of rational and experiential information processing styles to personality, basic beliefs, and the ratio-bias phenomenon. *Journal of Personality and Social Psychology*, 76(6), 972-987.
- Sánchez, E., Fernández-Berrocal, P., Alonso, D., & Tubau, E. (2012). Measuring both systems of reasoning: a study of the predictive capacity of a new version of the Rational-Experiential Inventory. *European Journal of Education and Psychology*, 5(2), 121-132.